



人社部关于印发人力资源和社会保障事业发展“十四五”规划的通知 逐步提高领取基本养老金最低缴费年限



人社部6月30日公布《人力资源和社会保障事业发展“十四五”规划》提出，逐步提高领取基本养老金最低缴费年限。发展多层次、多支柱养老保险体系，大力发展企业年金、职业年金，提高企业年金覆盖率，规范发展养老保险第三支柱，推动个人养老金发展。修订职工基本养老保险个人账户计发月数。

空置率50%，险企如何破局养老社区的外热内冷



50%，这是国内养老机构的整体空置率。民办养老机构在竞争格局上，可谓冰火两重天。

与此形成鲜明对照的是，保险机构仍在不断加码进军养老产业。

5月，中国平安发布“臻颐年”康养品牌及首个高端产品线“颐年城”，新华保险(601336.SH)首个大型CCRC社区（持续照护社区）新华家园·颐享社区也正式亮相。根据规划，多家保险机构旗下的养老社区（下称“保险系养老社区”）将于未来三年内扎堆开业，如泰康之家、太保家园、新华家园的部分园区。

养老视点	4
“老年版”App 兴起，让老年人享受更多智能服务	4
把温暖送到老党员心坎上！江苏：居家养老服务让更多人老有所依	4
天津：健全机制不断提升养老服务品质	4
山东：青岛市北区“标准化建设+品牌培树”提升养老服务品质	4
山东：增加医养康养服务供给，助力银发经济发展	4
山东：平阴县全力推进“四级”养老服务体系，与九如城集团开展智慧养老服务体系项目合作	5
江苏：姜堰升级后养老服务托起幸福“夕阳红”	5
江苏：无锡滨湖民政创新养老模式，托起幸福“夕阳红”	5
浙江：西湖区适老化改造让老人幸福满满	6
甘肃：嘉峪关市民政局多措并举，不断提升老年人幸福感和获得感	6
青海：都兰居家养老让老人尽享晚年安康	7
云南：安宁市以综合改革创新破解养老难题，构建全覆盖养老服务体系	7
热点新闻	8
光明时评：适老化，不只是“大字版”	8
12306 优化调整，让老年人出行充满幸福感	8
政策法规	8
人力资源社会保障部关于印发人力资源和社会保障事业发展“十四五”规划的通知	8
养老研究	8
娄飞鹏：第三支柱养老保险发展的问题与建议	8
养老类型	9
天津：河北区社区居家养老服务指导中心投入运营	9
贵州：全国试点！黔西南州“医养康养融合”让老年人幸福满满	9
空置率 50%，险企如何破局养老社区的外热内冷	10
养老产业	12
“老年版”APP 兴起，智能时代正加速拥抱老年人	12
保险业合力解决老龄化难题，闹市区里可养老	13
银发经济风口已至，养老行业有哪些机遇？	13
智能终端适老化改造开启加速模式	14
我为何被老年版 App 抛弃	14
2.5 亿老年人，巨头们收割的新战事	15
养老访谈	16
现在是履行“养老靠国家”承诺的时候了	16
智慧养老	16
广东：智慧养老让老人“幸福享老”	16
智慧治理，助力“养老”变“享老”	17
养老培训	17
河南：快来参加！我省养老护理技能比赛开始，获奖好处多	17
浙江：绍兴市优化养老护理人才培养模式，改善就业环境，让更多年轻人爱上养老行业	17
万人大比武！江苏各地养老护理从业者大练兵	18
社会保障	18
青海：我省 5.75 亿元养老金补发到位	18
福建：91%县市区对特殊困难家庭老年人津补贴申领实现上门服务	18
人社部重磅官宣：养老金最低缴费年限或将提高，从 15 年延长到多少年合适？	19
国际交流	19
聚焦医养康养合作，中日专家共谈养老难题	19
老年说法	20
投资理财诈骗“不断翻新”，“高收益”投资、养老社区投资需谨慎	20
政府购买服务	21
河南：西峡县白羽街办事处西峡县白羽街道土门社区居民委员会居家养老服务中心工程招标公告	21
山东：聊城经济技术开发区居家养老购买服务项目	22
山东：临沂市河东区居家适老化改造服务项目公开招标公告	23
甘肃：金川区 2021 年城市街道综合养老服务中心一体化消防设备采购项目公开招标公告	24
广东：珠海市民政局珠海市民政局珠海市社区居家养老服务设施视频云资源租赁 2021 年技术服务项目招标公告	24
关于我们	26
联系我们	26

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

“老年版”App兴起，让老年人享受更多智能服务

一个多月前，5月31日，中共中央政治局召开会议。会议强调，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系 and 健康支撑体系，发展老龄产业，推动各领域各行业适老化转型升级。近期，各地各行业创新手段，将更多新技术、新机制运用到适老化转型升级中，让老年人更好地享受数字时代的便利和乐趣。（7月6日《人民日报》海外版）

老年人群体不仅蕴藏着巨大的市场需求，也对适老化服务提出了新的要求。第七次全国人口普查结果显示，60岁及以上人口超过2.6亿人，占总人口数的18.7%。面对老年人口的增长，适老服务应该加快跟上。“老年版”App兴起，使得智能服务走进老年人的日常生活，提升了他们的幸福感。无论是智慧看护系统，还是“老年版”服务平台，都能让老年人尽快融入数字时代。从这一层面上说，加快推进经济业态和服务体系有效衔接，进一步对医养、旅居和康养等产品进行优化，无疑会对保障和完善养老事业具有积极作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=94045>

（来源：广西新闻网）

把温暖送到老党员心坎上！江苏：居家养老服务让更多人老有所依

“陈老，您好，我是助老员，我来为您服务哦！”“这么热的天，真是太谢谢你们了。”今年80岁的陈景洪老人家住江苏镇江扬中市开发区三跃社区，因为身体一直不好，工作人员基本每周都要来老人家帮他做一次健康检查，今天（7月5日）照例测血压和血糖检测。

和老人打过招呼后，助老员就开始为老人服务，每个月4次，每次服务2小时。在江苏扬中，像陈景洪这样，每月都能享受到由当地政府买单的“送上门”服务的老人，目前在全市已经达到了1.6万人。目前，当地居家养老以政府买单、购买第三方服务的形式展开。

陈景洪老人于1965年5月入党，党龄56年。据老伴回忆，当年陈景洪老人还在西藏当兵，那里自然条件恶劣，物资还很匮乏，因为国家财力有限，驻藏部队后勤保障十分困难，军人们常常是一手握枪、一手拿锄，自力更生，垦荒戍边。

到了隆冬季节，在零下几十度的西藏高原的夜晚站岗更是煎熬，一班岗下来，值班战士的脚都冻僵了，直到现在陈景洪老人的脚上还有着那时被冻坏的伤疤。助老员仔细叮嘱老人，夏天到了血压容易升高，一定要多保重身体，注意防暑降温。

日前，江苏扬中民政部门和当地乡镇、村委，走访慰问了居家养老服务对象中党龄50周岁以上的老党员，并由专业的养老服务机构的助老员免费上门为他们提供健康检查、理发、洗头等特色服务，让他们感受到了来自党和政府的关怀和温暖。

家住江苏镇江扬中市开发区三跃社区的韩百岁老人今年82岁，于1966年3月入党。韩百岁老人告诉我们，他毕业于南京大学，年轻时曾在南京新联机厂担任高级工程师。退休后，他积极引进厂内配件回扬中，拉动了扬中很多中小企业的生产。来自养老服务机构的助老员细心为老人测量了血压和心率。

老人说：“虽然我已经退休多年，但我一直没有忘记一名共产党员的责任和担当，如果有机会我会继续发光发热，为党和人民做出贡献！”听着韩百岁老人的铮铮誓言，大家都为之感动。

江苏镇江扬中市八桥镇万福的徐玉珍老人今年88岁，于1959年入党，拥有62年的党龄。天气热了，老人说想要理一个清爽的发型，工作人员特意来到老人家中为她理发。

今年以来，江苏镇江扬中民政部门将原来由村（社区）负责的居家上门服务统一回收，通过公开招标委托3家专业的居家养老服务企业为老年人提供居家养老服务，通过提供打扫居室、衣物洗涤、上门做饭、上门理发、洗脚剪指甲、起居服务、陪同外出、陪同购物、代购物品、代购药品等服务，让老人居家养老更舒心。

据介绍，仅在八桥镇、西来桥镇、经济开发区三个片区，就拥有助老员87人，一年来中标居家养老上门服务项目的安康通已为片区的普惠老人及特殊对象提供居家养老上门服务时长达57898小时，服务对象19401人次。

与此同时，江苏扬中民政部门还建立线上回访制度。投资200余万元建立了功能完备的养老服务综合信息平台，畅通88512349养老服务热线，及时跟踪回访完成居家上门服务工单，监管居家上门服务质量。

通过建立居家养老上门服务考核评价制度，通过随机抽查、明查暗访和座谈会等形式，听取社区干部、老人及老人家属的意见，加强对养老服务组织（单位）服务能力、运营状况、管理水平、服务满意度的监管，以科学严格的考核促进居家养老上门服务质量的提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94009>

（来源：江苏广电融媒体新闻中心）

天津：健全机制不断提升养老服务质量

6月29日，天津市政府新闻办公室召开“扎实推进养老服务发展着力提升群众生活品质”静海区主题新闻发布会。静海区副区长张金丽全面介绍了全区养老服务发展的相关情况，并与区相关负责同志一同回答媒体记者提问。市政府新闻办有关负责同志主持。部分中央驻津新闻单位、市级媒体记者和静海区有关方面负责同志参加。

发布会上，区领导表示，近年来，静海区不断健全机制制度，出台系列政策，深化居家和社区养老服务，推动医养康养融合，提升养老服务质量，初步搭建起了居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养康养相结合的养老服务体系。坚持党建引领社区建设，先后在31个社区建起121个邻里之家，强化关心关爱、社会救助、法律援助、疾病预防等为老服务功能。建成老年日间照料服务中心324个，建设城乡养老服务综合体4个，为老年人提供助餐助行、紧急救援、康复护理、日间托老、老年教育等规模化、专业化服务项目。为确保“老年人的事情有人管、老年人的困难有人帮”，静海区以老年人需求为导向，建设集“养老大数据、综合监管、养老服务”三大功能为一体的区级智慧养老服务综合平台，将老年人与服务人员紧密联系起来，打造“没有围墙的养老院”。通过对现有27家养老机构的标准化、品牌化建设等，推动区内形成“低端有保障、中端有市场、高端有选择”的多层次养老服务格局。

在随后的记者提问环节，区领导和区民政局负责同志分别就静海区今后养老服务规划以及中日（天津）健康产业合作示范区基本情况以及静海区老年日间照料服务中心情况等问题，回答了记者提问。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93999>

（来源：天津日报）

山东：青岛市北区“标准化建设+品牌培树”提升养老服务质量

青岛市市北区现有60岁及以上老年人口26.4万，占全区户籍人口28.78%，是老年人口比重大的民生大区。今年，市北区委民政局结合党史学习教育，将提升养老服务质量作为“我为群众办实事”的重点项目，以省级养老服务示范创建活动为契机，着力打造可复制推广的省级标准化示范单位；通过对街道的居家社区养老服务中心和社区服务站进行规范化、标准化建设，进一步提高服务质量、拓展服务范围，从而最大限度地让优质养老服务覆盖老年群体，增强人民群众的幸福感和获得感。

推进养老服务标准化建设

制定《安全生产工作标准》《老年人食物配餐指导手册》等标准化工作指南。定期组织标准化培训，委托第三方对落实情况进行检查，提高机构对标准的知晓度和操作执行能力。

对137处居家社区养老服务站点的门头标识、工作制度、服务规范等进行统一，打造了标准化、专业化、品质化的品牌形象。

截至目前，市北区各居家社区养老服务中心已设置社区养老床位440张、签约家庭养老床位3264张，面向社区老年人提供助餐、助浴、上门问诊等6大类52项专业服务累计达6万余人次。

打造特色养老服务品牌

选择专业能力强、发展理念新的机构进行典型打造，推出了福山、福彩、万科怡园等一批精品、特色养老机构。

引导居家中心为社区群众提供个性化、多样化、规范化的服务，指导福山、福彩四方创立“生活家”、“小蜜蜂”服务品牌。

指导福山老年公寓组建22人专家团队、定制居家医疗查体车，做到专家进社区、服务到床前，探索形成了“医、养、康、护、悦”五位一体的居家养老服务模式。

加强养老品牌推广宣传

春节期间，以“就地过年”为契机，发动22处居家中心开展在青建设者爱心配餐和独居困难老人关爱活动，提供了7050次配餐服务和275份爱心年夜饭，通过各界媒体对活动的持续报道使居家社区养老服务工作得到了更多关注。

联合青岛广播电台等主流媒体推出养老服务成果展示，通过养老公益推介会、微市北公众号及“党群e家”小程序等途径对养老服务和品牌推广进行宣传推广，促进了养老服务组织社会知晓度、群众满意度的双提升。

举办全市养老服务大集

5月8日、6月18日，市北区委民政局率先在全市成功举办两场居家社区养老服务大集，现场设置了医疗护理服务、康复辅具租赁、适老化设备体验、养老服务时间银行、老年食品用品等多个展位，通过这种体验式宣传，让社区老年人更加了解并认可居家养老服务，同时也让养老服务企业能够切身了解居家老年人的服务需求。下一步将逐渐推开这种模式，宣传推广居家社区养老服务相关政策和服务内容，着力提升居家社区养老服务的水平 and 便捷程度，提高知晓率，增强体验感，实现供需双赢。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94003>

（来源：网易青岛）

山东：增加医养康养服务供给，助力银发经济发展

山东不断优化营商环境，运用市场化手段，鼓励社会资本进入养老服务市场，增加医养康养服务供给。

半个月前，84岁的曹玉芳和老伴住进了滨州市欣悦医养联合体的养老中心，这里两室两厅，厨房、卫生间等设施一应俱全，更重要的是，距离康复医院也不足百米。

“一天量两次血压、两次体温，身体不舒服有医生来，治疗不用出门，有养老、又能治疗，很好。”博兴县人民医院退休职工曹玉芳告诉记者。

目前，医养健康是滨州正在重点打造的支柱产业。但当初，这个项目刚刚论证、规划时，连选址都十分困难。

滨州市自然资源和规划局高新区分局工作人员赵锋军介绍：“欣悦康复医院这个地方，它属于城市发展备用地，留白的，重大或者重要设施需要建设的时候才能使用这块土地。”

随着山东新旧动能转换重大工程的启动，医养健康成为“十强”产业之一。当地民政部门主动出面，在寸土寸金的高新区争取到了一期建设32亩的用地指标，同时，项目的标准也逐步提升为包括康复医院、养老中心等六大功能在内的医养联合体，建设资金成为最大的难题。

山东欣悦健康科技有限公司总裁蔡建峰告诉记者：“当时我们的自筹资金和资本金只能满足40%左右的额度，加上我们有一些应付账款，我们还有接近10个亿的缺口。”

为了扶持“十强”产业发展，山东专门设立了新旧动能转换基金。欣悦医养联合体项目被列为山东省新旧动能转换重点项目，拿到了省新旧动能转换基金10个亿的投资。

山东省新动能基金管理有限公司基金经理二部部长郝喜良说：“针对这个项目组建一个专项的基金，项目方提出了用款需求，我们的资金在两三天之内就可以完全到位。”

2020年10月，欣悦医养联合体竣工试运营，为解决专业养老人才匮乏的难题，当地政府第一时间为企业开展了订单式培训。

滨州市民政局党组副书记、二级调研员吕德祥介绍：“对它进行主动服务、无缝对接，邀请了全国的知名专家来专门进行讲解，10天左右的时间，培训了50余位学员。”

截至目前，省新旧动能转换基金累计投资医养健康产业44亿元，带动社会资本139亿元，发展多种形式的养老服务。鲁商集团针对老年人推出了医护、家政、陪同就医等十多种服务，其中，24小时随叫随到的医护服务最受老年人青睐。

鲁商福瑞达临沂知春湖康养运营负责人白宏海告诉记者：“开展跟踪式健康管理服务，更精准地掌握了客户需求，在规划颐养中心、体检中心、康复医院等，延伸产业服务链。”

应对老龄化的日益加剧，今年4月，山东省出台了加快银发经济发展的若干措施，通过落实运营奖补、减免税费、融资支持等一系列优惠扶持政策，吸引社会力量举办医养结合机构，不断满足老年人多样化、多层次的养老消费需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94015>

(来源：闪电新闻)

山东：平阴县全力推进“四级”养老服务体系建设，与九如城集团开展智慧养老服务体系项目合作

7月2日，2021中国山东（青岛）国际康养产业博览会在青岛国际会展中心举办。在现场召开的招商推介会上，平阴县人民政府与上海九如城企业（集团）有限公司就平阴县四级养老服务体系合作项目进行了签约。

以中心为主体构建四级养老服务体系

了解到，近年来，平阴县正在构建四级养老服务体系。其中，将以平阴县综合养老服务中心为主体，整合原老年公寓内养老资源，打造医养结合型养老机构，解决最需要照料的失能半失能老人的养老难题。

目前，平阴县人口37.18万，其中60岁以上老年人8.56万，占总人口的23.03%。全县共有养老机构10处，街镇综合养老服务中心3处，农村幸福院111处，社区日间照料中心26处。近年来，平阴县紧紧围绕建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系这一目标，狠抓基础设施建设和养老服务质量，养老服务体系初步形成，养老服务实现明显提升。

引进先进运营理念打造智慧养老服务体系

据介绍，九如城企业（集团）有限公司总部位于中国上海，秉持246核心特色养老思想，在行业内率先推出医养融合的特色服务；首创“养老综合体-城市养老院-社区养老-居家养老”四级养老服务体系；率先推出医、康、养、教、研、旅相融合的特色服务，打造了国内有影响力的康复技术科研及智慧养老平台，以六位一体的服务给予长者全方位关怀。

“通过深度合作，让九如城参与平阴县养老机构、养老场所的运营，将先进的理念和运营模式引入平阴，推动平阴养老服务形成品牌化、专业化、连锁化效应，有利于全面提高平阴养老机构的服务质量和水平，满足不同层次、不同需求老年人的养老服务需求。”平阴县民政局工作人员告诉，未来，双方将共同打造智慧养老服务体系，实现面向社会公众的互联网端、手机端、热线呼叫的养老服务和对全县养老机构、养老床位的信息化管理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94023>

(来源：大众网)

江苏：姜堰升级后养老服务托起幸福“夕阳红”

为解决目前镇（街）敬老院在内部管理方面存在的一系列问题、改善老年人居住体验，泰州市姜堰区扎实开展“我为群众办实事”实践活动，以“从严治院”为总纲，以具体制度规范为抓手，打造敬老院内部管理提升“姜堰样板”。

用好“他山之石”，在观摩学习中开拓眼界

“这个食堂确实不错，每周营养食谱公示在墙上一目了然，更换也方便，回去后我们也学习人家。”“老人房间就要这么清爽，不要有多余的杂物，一定要标准化管理。”日前，姜堰区各镇（街）为民服务中心民政负责人、各养老机构负责人以及区民政局养老服务科工作人员一行32人，来到盐城市盐都区渚黄街道老年幸福家园和大冈镇养老服务中心，学习养老机构在内部管理方面的先进经验。

不少镇（街）民政负责人和养老机构负责人表示，此次学习大开眼界，学到了很多先进做法和宝贵经验，回去后将立即行动，结合自身实际情况对敬老院改造提升，把取到的“真经”真正为我所用。“我们就是要借这个机会把大家都带出去看一看，不出去看永远是‘井底之蛙’，只有实地看到人家好的敬老院是什么样的，搞好自家的‘一亩三分地’才有动力、有方向。”姜堰区民政局副局长张海新说。

打造“示范点位”，在先行先试中开辟新路

据了解，姜堰区敬老院的内部管理提升行动已“先行一步”，开启了试点打造。经过前期充分调研，姜堰区民政局选定淤溪镇敬老院、罗塘街道城镇福利院、大伦镇养老服务中心、三水街道德馨敬老院四家作为现场点启动内部管理提升，围绕食堂、卫生间和长者寝室实行“三大整治行动”，让敬老院的内部面貌以最快的速度焕然一新。

除此之外，为确保敬老院“规范化”精准管理、“信息化”阳光管理、“自治化”高效管理，姜堰区民政局还制定了《镇（街）敬老院工作人员配备管理制度》《镇（街）敬老院膳食管理制度》等六项试行制度，用制度的刚性约束为今后如何打造好敬老院提供了根本遵循。

立足“从严治院”，在整治提升中开创品牌

姜堰区民政局党组书记、局长俞扬祖表示，此次专门提出了“从严治院”，就是要从制度上、体系上、根源上对敬老院内部管理进行一次深刻的变革，消除已经存在的或是隐患的各类风险点。

该区民政局坚持动真碰硬，认真落实责任，发挥从严治院的“关键作用，以快速的反应力和执行力扫清“中梗阻”，以从严的态势和务实的作风对标“总纲领”，奋力管理提升的“快车道”，写好品牌创争的“后半篇文章”。

下一步，姜堰区将持续重视软件、硬件提升，突出文化养老建设，开展养老机构内部管理提升行动，在更高层次打造养老机构“姜堰模式”，真正实现老有所养、老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=94030>

(来源：姜堰区委宣传部)

江苏：无锡滨湖民政创新养老模式，托起幸福“夕阳红”

“小玲子，你咋这么久都没上门来看我，我天天在家盼着你们能来！”近日，无锡市滨湖区马山街道西村社区的独居孤寡老人鲁阿婆看到工作人员赵玲上门来看她，拉着她的手久久不愿意松开，还一定要让小赵尝尝她做的莲子羹。

近年来，针对困难群众、独居老人等特殊群体，滨湖区民政局着力创新服务方式，积极引导社会组织等力量参与关爱，开启了“爱的陪伴”独居孤寡老人呵护计划等一系列活动，致力将养老服务做得更精、更优、更暖。

提优增效，统筹推进养老服务体系

滨湖区民政局始终坚持以党建为引领，推动党史学习教育与业务工作相融合，围绕弘扬“民政为民、民政爱民”的服务理念，多措并举，着力打造具有滨湖区区域特色的养老服务体系建设典型和样板，有效破解老年人养老服务发展难题，把党史学习教育成效转化为工作动力源。

作为江苏首批省居家和社区养老服务创新示范区，滨湖区聚焦“老有颐养”，统筹推进养老服务体系高质量发展。目前，滨湖区养老机构数达15家，养老机构总床位数近4400张；每千名老人拥有养老床位数、护理型床位占比均领先全市；去年全年为20类共28000余名老人提供每月2/8/16工时不等的居家援助、助餐等服务，享受上门服务的老年人数占比达25.61%.....

与此同时，滨湖区民政局积极推动养老保障工作提质增效，扩大区域养老服务供给。如今，滨湖区各镇（街道）日间照料已实现全覆盖。据了解，蠡湖街道日间照料中心于去年9月完成异地新建并投入运营，建筑面积超3000平方米，通过线上线下实现一体化服务模式，实现对老年人、社会和政府资源的信息数据全覆盖，为老人提供日间照护、短期托养、精神慰藉、健康医疗等服务，实现老有所“医”、老有所“养”、老有所“乐”和老有所“为”的和谐新局面。今年以来，滨湖全区已累计服务老年群体2.9万人次，日间照料服务机构均已达民政部二类以上或省级示范性标准。

作为养老服务体系建设和养老服务产业发展成效明显的地方，滨湖区受到了来自省政府的激励奖励，也是全市唯一获此殊荣的板块。同时，还将在省级现代服务业发展专项资金安排上予以倾斜。

创新模式，多元社会力量积极参与

为了让老百姓实现“老有颐养、老有所乐”，滨湖区民政局不断深化改革创新，探索适老改造的“滨湖模式”。

当下，围绕2021年度全省民政标准化建设试点示范项目“无锡市滨湖区民政局：居家适老化改造项目试点”，滨湖区民政局积极推广家庭适老化改造与社区适老化住区建设、社区居家养老服务中心提升相结合的“三位一体”立体式养老服务，鼓励发展微型嵌入式养老机构，积极探索试点家庭照护床位工作，破解居家养老服务发展难题。2019年以来，滨湖区完成老年人家庭适老化改造545户。其中，滨湖区在政府兜底的基础上，探索慈善助力改造扩面，扩面新增100户老年人家庭，其中包括10户抗美援朝老战士家庭。今年，滨湖区还将为全区300户老年人家庭（含100户家庭照护床位）实施居家适老化改造工作。

近年来，滨湖区民政局以提高养老服务水平为宗旨，积极引导社会力量参与，让养老服务模式实现多元驱动。在多个特殊高龄对象关爱呵护工程中，滨湖区民政局通过“政府购买服务、慈善专项扶持、专业团队运作”的方式，委托多家专业社会组织为符合条件的220位重点空巢独居老年人提供一系列上门服务。近日，这些社会组织的工作人员先后走进每一个服务对象家中，及时把关爱送到他们身边。每走进一个服务对象家中，社工们都仔细询问服务对象情况，详细填写信息表，认真落实后期服务措施，力求为服务对象提供“最贴心、最暖心、最用心”的服务。

“上门入户走访，信息核对只是评估诊断工作的第一步。”滨湖区民政部门相关负责人介绍，诊断后将进一步优化服务内容，提供医疗护理援助、心理健康护理、生活照料安全服务等，服务频次不低于每周每人1次。社工们将秉承“爱与陪伴”的机构理念，传递“爱和陪伴”的关怀，将呵护融入老人生活，将温情长留老人心中。

为筑牢养老服务监管防线，滨湖区民政局着力强化养老机构监管服务，坚持养老机构安全生产和疫情防控两手抓、两手硬，聘请知名安评公司专业检查养老机构安全隐患，以“一院一策”监督整改，实现闭环。同时，严格落实分级分类、医养分区管理。今年以来，检查养老机构155家次，出动检查人员249人次，各类安全隐患整改率100%。

当前，滨湖区民政局通过打造服务内容丰富、社会力量参与、市场运作良好、居民群众认可的养老服务体系，不断健全综合监管制度，推动养老事业和养老产业协同发展，满足老年群众对幸福美好生活的需要和向往。

惠民利民，奏响为民服务先锋曲

多年来，滨湖区民政局聚焦特殊群体和群众关切，革故鼎新、攻坚克难，以创新举措推动各项惠民利民工作落地见效，不断增强群众幸福感、获得感、安全感。

日前，滨湖区湖景社区居民公共空间“乐龄驿站”启动揭牌仪式在管社山庄B区“乐龄驿站”门口举行，社区居民齐聚一堂，纷纷表示看到了家门口的“客堂间”觉得特别开心。“千盼万盼，可算等到开张了，以后一家老小都可以在这里活动娱乐，街坊邻居也可以齐聚一堂！”社区居民张阿姨瞧着新落成的“管社山家园乐龄驿站”笑开了花。活动现场，社工依次向在场人员展示了“乐龄驿站”的服务台、党建活动室、儿童活动区、多功能室等各个功能区域，并且阐述了社区后期的活动设计，希望能够发挥党建引领作用，结合“乐龄驿站”这一平台，瞄准各年龄层居民的喜好和需求，将这里打造成社区各年龄段居民都喜欢、依赖的友邻阵地。

为了给老年人提供更为舒适的小区养老环境，滨湖区民政局积极创新实践，打造家门口的“幸福驿站”。截至目前，滨湖区已建成小区“乐龄驿站”30个，进一步优化了小区老年人10分钟健康服务生活圈，提升小区内部融合度和居民幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94038>

(来源：交汇点)

浙江：西湖区适老化改造让老人幸福满满

“我家厕所大升级了，之前的蹲坑改为了现在的抽水马桶，如厕方便了许多；政府还为我安装了扶手，铺了防滑地胶，配了洗澡椅，现在洗澡安全也有了保障，真的太感谢了”近日，家住西湖区翠苑街道的孤寡老人陈泉福来到翠苑一区社区，激动地向工作人员表示感谢。

独居老人陈泉福已经60多岁了，做过两次肺癌手术，近年来身体一直不太好。改造前，家里的卫生间还是蹲坑，卫生间、厨房地砖较滑，卧室、客厅的水泥红漆地面年久磨损、地面坑洼，加上室内电线裸露还配套了老式闸刀开关，存在一定的安全隐患。

面对独居老人的困难情况，西湖区一直牵挂在心。今年4月，西湖区再次启动了困难老年人家庭适老化改造工作。以翠苑街道为例，通过排摸，确定了7户改造实施对象。陈泉福老人的家就是其中之一。

“今年5月，社区工作人员走访老人家，告知适老化改造政策和改造内容。评估单位开展居室评估，与老人确认个性化的改造方案。随后，施工单位准备好材料进场施工。”翠苑街道公共服务办江莺介绍，施工时，街道和社区工作人员成为施工方和老人的沟通纽带，及时跟踪施工进度、监督施工现场，尽量减少施工对老人正常生活的影响，及时整改施工不到位的地方，按时保质完成改造工作。

6月下旬，陈泉福老人的家焕然一新。政府不仅给老人家做了蹲坑拆除凿平和防水处理，安装了新的马桶、花洒、扶手，更换了空气开关、阻燃套管、LED灯、插座、入户门，还配备了洗澡椅、燃气报警器等，有效降低了老人居家发生意外的风险。

今年，不只是陈泉福老人家，西湖区11个镇、街道共确定了168户适老化改造实施对象，重点解决老年人在如厕洗澡、起居行走等最基本、最迫切的需求，做到先施工改造，再配置辅具，让必备功能的生活设施更加安全、便利。该改造工程预计于8月全部完成。

民呼我为，以人为本，幸福会来。西湖区将继续做好困难老年人家庭适老化改造工作，推动居家养老服务提质扩容，提升居家养老品质，努力在全省高质量发展建设共同富裕示范区中走在前列，让“重要窗口”建设中的西湖风景线更加靓丽，把“幸福西湖”的金字招牌擦得更亮！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94016>

(来源：杭州日报)

甘肃：嘉峪关市民政局多措并举，不断提升老年人幸福感和获得感

7月2日，我市召开新闻发布会。市民政局党组成员、市居家养老服务中心主任袁泉同志介绍了我市养老服务业发展情况，并回答了记者提问。

尊老爱老，是中华民族的传统美德，是社会主义制度优越性的切实现。近年来，嘉峪关市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻党的十九大精神，立足市情，积极创新，探索形成“机制保障、康养引领、居家基础、社区依托、机构补充、城乡统筹、市场运营、信息支撑”的养老服务模式，全市老年人获得感、幸福感和安全感大幅提升。

机制保障，构建养老服务工作格局。市委、市政府把养老工作纳入国民经济发展规划和重要议事日程，成立由市委副书记、市长任组长，常务副市长、分管副市长任副组长，15个部门负责人为成员的市养老服务工作领导小组，高站位谋划布局，高质量推动落实。出台《关于加快发展养老服务业的实施意见》和《居家养老服务实施办法》等“1+13”政策制度，建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。

康养引领，把牢养老服务发展方向。推动康养医养深度融合，实现养老机构“医养结合”全覆盖，康乐寿医养养老院获评“甘肃省首批医养结合示范机构”。全市4家二级以上综合医院全部开通绿色通道，为老年人提供预防、保健、治疗、康复、护理和安宁疗护“六位一体”“五保障四优先”的健康管理服务。推广家庭医生健康服务机制，实施阿尔茨海默病干预计划。健全完善养老保险制度，筑牢养老保障防线。

居家基础，夯实养老服务事业根基。通过政府购买服务方式开展人性化、亲情式养老服务，分类别为老年人提供每月50—800元服务补贴，累计发放补贴资金9205余万元。63个居家养老服务网点覆盖全市城乡社区镇村，为老年人提供生活照料、健康医疗、文化娱乐、亲情陪护、精神慰藉、临终关怀等精准、便捷、高效的居家养老服务。

社区依托，拓展养老服务空间外延。整合31个城市社区综合服务场所，建设功能完善的养老服务阵地——日间照料中心，创建社区“幸福苑”示范点和互助养老“时间银行”品牌试点工作，城乡社区养老设施覆盖率100%。基层老年协会实现城乡社区全覆盖，结合“三社联动”开展敬老志愿服务活动，坚持共建、共治、共享，打造“15分钟养老服务圈”。

机构补充，织密养老服务保障网络。建设了市社会福利院、儿童福利院、农村中心敬老院“三院联建”以及康乐寿医养养老院、人民社区幸福苑等项目，累计投入资金8000余万元。全市现有养老机构9家，设置床位717张，累计拨付建设运营补贴742.9万元，投入福彩公益金、慈善救助金1000余万元用于支持养老机构发展。

城乡统筹，破解养老服务发展瓶颈。参照城市“爱心午餐”补助标准，为农村老年人配送爱心食品，75岁以上老年人享受服务率100%。建设“不离乡土、不离乡邻、不离乡情”的孝老饭庄，打造老人愿意来、留得住、有幸福获得感的精神家园，相关做法被《学习强国》等媒体宣传推介。织紧织密服务网络，设置镇村理发服务点、食品配送点、嵌入式幸福苑，“家门口养老”让农村老年人幸福满满。

市场运营，激发养老服务消费活力。鼓励支持社会力量参与养老服务，引导社会资本投资养老服务领域，实行“政府补贴+孝善基金+个人自付”服务购买方式，制定了12类160元到3800元不等的包月服务套餐，满足了老年人个性化需求，形成个人付费购买养老服务的市场机制，激发老年群体消费活力。

信息支撑，推动养老服务提质增效。建立“互联网+智慧养老”模式，充分借助物联网、云计算、大数据、移动互联网等信息技术和产品，投资390万元，倾力建成“一网、一端、一微”三位一体信息化养老服务体系。实现了“线上响应、线下服务、全程监管”的智慧化养老模式，有效破解为老服务“最后一公里”难题，养老服务高质量发展的“嘉峪关样板”服务更加高效便捷，监督更加精准有力。

当前，我市养老服务工作尽管取得了阶段性成果，但与新形势新要求和人民群众的新期盼相比，还存在一些不足。如：养老队伍不稳定、服务水平不高、养老培训力度不够、日间照料中心运营不足等短板依然存在。

新时代、新起点，嘉峪关市将以真贯彻落实党的十九大和十九届五中全会精神，实施积极应对人口老龄化国家战略，持续坚持雪中送炭和锦上添花相结合，突出重点和适度普惠相结合，资源整合与破题攻坚相结合，改革试点和综合配套相结合，不断创新思路、强化措施，精准施策、靶向攻坚，着力推动养老事业和养老产业协同发展，完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，健全养老服务综合监管制度，保障老年人老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所乐、老有所为。重点抓好提升居家养老服务层次、拓宽社区养老服务范畴、提高机构养老服务质量、普及医养结合服务模式、推动智慧养老产业发展、激发老年群体消费活力、完善老年人关爱服务体系、加强养老服务行业监管八个方面的重点工作，真情谱写养老事业科学发展的幸福美好新篇章。

居家养老服务对象和补贴标准相关政策是怎样的？

（一）服务对象

以高龄、生活不能自理、计生特扶家庭老年人为重点，划分为A、B、C三类：

- 1.A类老年人：85周岁（含，下同）以上老年人。
- 2.B类老年人：80-84周岁老年人，70-79周岁生活不能自理老年人，65周岁以上计生特扶家庭老年人。
- 3.C类老年人：75-79周岁老年人。

养老服务对象以外的本市户籍老年人和非本市户籍常住老年人也可自愿出资购买居家养老服务。农村户籍老年人在市区有固定居所的，可享受城市同等条件居家养老服务待遇。

（二）补助标准

设立“孝善基金”。养老服务对象在享受政府补助标准的基础上，按照“子女自愿交纳+居家养老服务再予补助”的原则，通过“孝善基金”提高补助标准，不交纳不补助。政府补助和“孝善基金”补助部分当月清零不累计结算，子女交纳部分累积使用。

用餐服务采取“政府补助+个人自付”方式，个人自付部分金额预存入账户后，激活政府补助，缺少自付金额不得申请爱心午餐。A、B类老年人每天申请1次，当日未申请视为自动放弃；C类老年人每月申请8次。政府补助当月清零不累计结算，个人交纳部分可以累积使用。

按服务对象类别确定补助标准：

1.城市老年人

（1）A类，上门服务每人每月600元，其中：基本补助400元，“孝善基金”200元（政府补助100元，子女自愿交纳100元）。

用餐服务每天享受12元爱心午餐一份（政府补助10元、个人自付2元）。需要送餐个人再自付配送费2元，下同。

（2）B类，上门服务每人每月350元，其中：基本补助200元，“孝善基金”150元（政府补助75元，子女自愿交纳75元）。

用餐服务每天享受12元爱心午餐一份（政府补助8元、个人自付4元）。

（3）C类，“孝善基金”每人每月100元（政府每月最高补助50元，子女自愿交纳50元）。

用餐服务每次享受12元爱心午餐一份。

2.农村老年人

（1）A类，每天用餐服务享受12元爱心食品一份（政府补助10元、个人自付2元）。爱心食品从居家养老服务清单中选择，下同。

(2) B类, 每天用餐服务享受12元爱心食品一份(政府补助8元、个人自付4元)。

(3) C类, 政府每月最高补助50元, 子女自愿交纳50元。用餐服务每次享受12元爱心食品一份。

享受爱心食品服务的农村老年人必须在镇村实际居住。在市区有固定居所并享受城市居家养老服务待遇的农村老年人, 不重复享受农村养老服务补助待遇。

如老人前往各类养老机构生活, 可将相应服务补贴对接该机构以冲减应交生活费。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94044>

(来源: 嘉峪关在线)

青海：都兰居家养老让老人尽享晚年安康

“奶奶, 在家吗?” 7月5日8时左右, 窗外又传来了熟悉的声音, 都兰县居家养老服务中心的田拉毛来为老人刘金花洗衣做饭。

“您最近身体还好吧, 我先给您测个血压。”田拉毛拿出测量仪, 熟练地给刘奶奶量血压, “血压一切正常。”

74岁的刘金花, 是西宁市湟源县城关镇人, 年轻的时候搬迁到都兰县察汗乌苏镇下滩村。如今刘金花年纪大了, 行动不便, 儿女都在外地工作, 身边没人照顾。75岁的老伴李世珠, 为了不使田地荒废, 还是坚持下地劳作。5年前, 都兰县民政局了解情况后, 帮助老人办理了居家养老手续, 由都兰县居家养老服务中心工作人员帮老人打扫卫生、洗衣做饭, 照顾老人。

“每个月5号, 你准时和你的同事来帮我做饭、打扫卫生。如果没有你们的耐心照顾, 我这日子还不知道怎么过呢。”刘金花拉着田拉毛的手, 感激地说。

在都兰县, 像刘金花这样需要居家养老的老人共有648人, 每一位老人都有固定的工作人员照料。他们不仅给了老人生活上的关照, 也给了老人精神上的陪伴。悉心照顾刘金花5年的田拉毛告诉记者, 敬老爱老是中华民族的传统美德, 她愿意尽自己的能力, 让老人安享晚年。

“长期以来, 我们中心全体人员尽心尽力照料着老人们的生活起居。”都兰县居家养老服务中心服务站站长宋永录介绍, 2018年5月, 专业机构对都兰县居家养老服务承接机构和服务对象开展了居家养老服务评估, 通过上门走访、零距离接触服务对象、实地收集服务对象和满意度信息, 并对服务承接机构的履约情况, 服务及时性、服务质量等关键要素综合检查, 评估居家养老人数满意率为82%。

“每次上门服务的时候, 我们都会背着诊疗箱, 里面有血压计、血糖仪、体温计等简单的医疗器材。如果遇到病情稍微严重一点的老人, 我们还会带一些便携式的B超或者是心电图仪器上门服务。”宋永录说, 如果简单的诊疗还不够, 他们会把病人送到医院或就近的县人民医院治疗。

居家养老是对传统家庭养老模式的补充与更新。在成立居家养老服务中心的6年时间里, 都兰县居家养老服务中心充分发挥“就近”优势, 以“老乐”为主题, 让辖区老人充分享受到丰富多彩、“偷”教于乐的夕阳生活, 让辖区老人感受到党和政府的温暖, 得到了辖区居民的称赞。

近年来, 都兰县依托社会组织开展居家养老、机构养老服务, 建立“政府支持、市场运作、社会力量参与”的养老服务运营机制, 通过政府购买服务、项目委托、居家养老补贴等多种形式, 鼓励和引导社会企业开展居家养老服务, 通过公开招投标, 引进社会组织开展养老服务, 为城乡“三无”“五保”老人和其他老年人实施集中供养, 提供食宿、起居护理、医疗康复、文化娱乐、精神慰藉等日常生活照料服务以及为入住老人提供综合责任保险服务。

同时, 都兰县民政局定期对服务对象回访, 听取意见建议, 通过近期的居家服务, 在全社会营造了良好的风气, 及时满足老年人的各种服务需求, 继续加大宣传力度, 动员五保、三无等人员入住, 加快完成居家服务信息平台的安装, 为老人提供更加高效、便捷的居家养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94004>

(来源: 青海羚网)

云南：安宁市以综合改革创新破解养老难题，构建全覆盖养老服务体系

安宁市去年被列为云南省养老服务业综合改革试点以来, 制定印发《安宁市养老服务业综合改革试点工作实施方案》, 明确从全面放开养老服务市场、健全各类养老服务体系、引导社会力量参与养老服务等“十个方面”开展综合改革试点工作, 全面提升行业规范化水平和养老服务质量。

目前, 安宁市已构建起一个覆盖健康活力老人、轻度护理老人、失智失能老人等老年群体, 企办养老、社区养老、医养结合模式养老等多种养老模式互相补充、良性发展的立体养老服务体系。

打造养护教结合的养老示范基地

上午10点, 在昆明养生敬老中心的活动大厅内, 不少入住的老年人正跟着大屏幕做保健操, 揉揉腿、捏捏膝盖。保健操结束后, 不少人聚集在绿荫环抱的“风雨文化长廊”上谈天说地。

“欢迎你们把家里老人送来这里, 住在这里太舒服啦!”不少老人发自内心的为养老中心点赞: “这里到处都是绿化, 空气清新环境清静, 后面那栋是游泳池, 还能上老年大学; 工作人员对待我们就像对待亲人一样亲切, 每顿饭8菜两汤, 房间干净明亮……”

“风雨文化长廊”的一头与昆明市第四人民医院相连, 打造出一条老年人就医的“绿色通道”。

“自2013年一期建成投入运营以来, 320间房间680个床位稳定使用率处于满负荷状态, 动态使用率超过100%, 累计入住人次近2000人次。”昆明养生敬老中心有关负责人介绍, 作为云南省养老服务标准化试点单位, 中心在打造一流养老机构的同时, 还积极研究推进构建“防、医、养”养老产业标准化体系建设。目前, 公司126项企业标准通过验收, 部分标准正在申报省级标准。作为昆明转型发展大健康产业的探索, 中心还联合云南省老年护理协会打造养生敬老、医疗护理和教育培训一体化的云南省养、护、教结合的健康养老、旅居养老示范基地, 并与昆明工业职业技术学院共建大健康产业人才培养实训基地, 开创了国际国内养老与职业教育融合发展的先河。

让老年人安心年轻人放心

在安宁市中心, 有一个刚刚建成的新社区, 社区居民全部来自10多公里以外的安宁草铺镇权甫村。由于中石油项目落地于草铺, 权甫村从2011年开始整村搬迁过渡, 直到2016年1月整村搬入安置于连然华府小区。至此, 村民几十年的生活习惯被打破, 如何融入城市生活, 成为了每个家庭所需面对的最大问题。

为了让老年人老有所依、老有所养、老有所乐, 更让年轻人放下后顾之忧, 安心务工、创业, 权甫村党总支集思广益, 群策群力, 发挥党组织基层堡垒作用, 自筹资金1100余万元购买商铺, 又投入约300万元进行装修及设备购置。2019年10月9日权甫村“居家养老服务中心”正式投入使用。

“居家养老服务中心”包括可容纳180人同时就餐的花园式餐厅, 儿童之家、学生作业区、图书室及阅读区、体检区、休闲娱乐区、老年活动室等区域。居家养老服务中心配置的10名专职工作人员都来自权甫7个村小组中的村民, 权甫村委会还成立党员志愿者服务队开展服务保障工作。除了不定期播放宣教宣传片等, 党员志愿者还为孤寡老人、高龄空巢老人、出行不便老人提供送餐、购物、打扫卫生等生活照料服务。在中心内的儿童之家和学生作业区, 还有专业志愿者团队辅导孩子作业。

中午12点, “居家养老服务中心”里面的花园式餐厅人潮涌动。社区老年人每月仅需200元费用, 加上村委会补贴每人每月100元, 就能吃上两荤两素一汤一咸菜的自助餐, 除了用餐外, 居家养老服务中心其余项目全部免费。

权甫村党总支书记周金华表示, “居家养老服务中心”正致力从老人和孩子着手解决工作族的后顾之忧, 积极营造和谐互助文明的社区人文环境。

医养结合模式破冰前行

一些老人除了需要生活照料, 还需要对慢性病进行专业化管理, 那么医疗+养老模式的养老机构将弥补传统养老院的短板。

去年下半年, 安宁市中医医院进行医共体敬老养老中心装修改造, 组建医共体敬老养老中心医-护-养团队, 打造具有中医鲜明特色的集医疗、养老、康复、教学为一体的公立医院主办的“医养结合”型养老机构, 一期设立护理型养老床位34张, 配套评估室、关怀室、沐浴室、理发室、洗衣房、理疗室、户外花园等设施, 并制定出无缝对接医疗和养老的工作流程。

记者在现场看到, 安宁市中医医院住院部与安宁医共体敬老养老中心同一楼层, 医护人员24小时值班, 定时在养老病区查房, 让老人生病时能得到及时救治, 慢病得到科学的管理。护士负责发药、生命体征监测、注射胰岛素、监测血糖等健康管理活动。护理员负责老人穿衣、吃饭、洗澡、大小便等日常生活照护。安宁市中医医院有关负责人表示, 医共体敬老养老中心主要服务于中、重度失能老年人, 采取“医”与“养”双向转诊, 生病时住院, 病情平稳时养老, 满足社会多元化养老需求。试运营两个多月来, 30多个床位已经入住过半。

在安宁市中心, 全国3A级诚信民营医院也在积极探索“医疗”与“养老”的高度融合。2019年底开业的安宁鑫湖医院医养中心, 在医院二号楼3楼的医养中心配备有理疗健身器械、娱乐室、阅览室、室内外活动场地、理发室、洗衣房等。中心设置医疗绿色通道, 能在需要时提供最快速、最有效的医疗救护, 并拥有一支精干的合作团队, 配备专业的营养师、护理师及资深高中级职称的医护人员。医院负责人表示, 目前100张床位已经有50多位老人入住。

打造全龄智慧健康城

“以医疗技术资源为支撑, 逐步延伸发展康养产业链, 我们重点发展医养深度结合的康复和养老服务产业。”在云南省第一人民医院新昆华医院, 一个医养深度结合的康复和养老服务产业正在形成。

新昆华医院是云南省投资控股集团全资子公司云南省医疗投资管理有限公司和云南省第一人民医院共同出资组建的医疗和健康服务机构, 由云南昆华医院投资管理有限公司负责建设管理, 项目一期三级综合医院已于2016年底开业, 建筑面积23万平方米, 住院床位1300床, 医院核心医护技术团队主要来自云南省第一人民医院和全国知名医院, 实现医疗资源同步、共享。建成投运的新昆华乐龄之家老年康养中心, 积极构建完善“小综合、大专科、医养结合”的差异化发展模式。按照适老化硬件建设规范进行建设, 共设置302张床位, 实现医疗与养老服务“零距离无缝对接”的同时, 还作为新昆华项目康养产业模式和人才的孵化器。

为积极贯彻落实云南省打造世界一流“健康生活目的地牌”战略, 云投集团以大康养相关联的医养康、文体旅、吃住行、游购娱多产业融合为主线, 提出覆盖人类生命周期从初生、成长、成年到乐龄四个阶段的“九旅人生”健康生活综合解决方案。目前, 该项目已经完成概念性规划设计。项目建设用地约1300亩, 预计投资88亿元, 将用7年的建设开发时间, 按照“大医疗、大康养、大配套”三大业务主线, 提供涵盖核心医疗机构、国际医疗、康复治疗、康养配套、高端诊疗、健康管理、智慧办公及城市配套8大服务模块, 且不少于30个重点项目的大健康产品体系, 构建一个全龄智慧健康城。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94012>

(来源: 云南日报)

热点新闻

光明时评：适老化，不只是“大字版”

越来越多的网站和平台加入到适老化改造行列中来。日前，媒体报道，为了让老年人手机挂号更加顺畅，浙江省对预约诊疗服务平台进行适老数字化改造，近日发布了“关怀版”。凡是60周岁及以上的居民，打开“浙里办”APP，进入预约挂号界面，就会跳出“关怀版”界面推荐。与“普通版”界面相比，“关怀版”最直观的改变是字体、按钮等都放大了，功能更简洁。并且，如果操作仍有困难，老年人可在界面上直接选择“电话预约”，通过电话人工挂号；或是用“语音助手”，说出医院、科室等信息，系统会自动匹配进入相关页面。

去年国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》，明确提出推进互联网应用适老化改造。自此，工信部启动的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动持续推进，手机APP的适老化改造成为一种社会趋势。“浙里办”APP推出更方便老人使用的“关怀版”，就是对此的一种积极响应。

值得注意的是，这里的“关怀版”，不只是限于放大APP界面的字体、图片等，有需要的老人还可在页面直接选择电话预约或语音助手，此一功能优化进一步降低了老人的使用门槛。此外，该APP围绕老年人日常生活中的高频事项及服务场景，设置了“退休养老”“健康医疗”“身份户籍”等栏目，老年人可在线办理包括养老资格认证、智能导诊在内的近40个事项，还提供子女家人代办功能。如此就从物理意义上的适老化改造，升级到相关服务的适老化迁移，最大限度方便老人获得相关公共服务。

这一做法，提供了一种启示。那就是，当前的网站、APP，尤其是带有公共服务属性的网络应用平台，推进适老化改造，不能仅仅是简化操作，如放大字体等，还应更进一步，从老年人最需要的服务出发，有针对性地整合功能、资源，以更简便的方式为老人提供更多服务。也就是说，相关操作应该做“减法”，但服务上还应该做“加法”。当然，这不仅仅是应用平台的事，也涉及相关部门的配合与对接，需要有“一盘棋”思维。它指向的目标应该是，让智能技术以最友好的方式惠及最多的老人。

此外，在推进适老化改造过程中，还要警惕另一种现象，那就是部分平台利用适老化契机，想方设法“收割”老年用户。有报道就指出，一些平台所谓的“大字版”，除了把字体加大方便老人阅读，更多的是在吸引老人沉迷其中。如一些APP添加了0元领水果、签到领金币等小游戏，以及观看视频赚金币、邀请好友赚佣金等功能，还有一些则充斥着大量广告。这样的“适老化”改造，本质上就是利用部分老年人容易“贪小便宜”的心理来对他们进行精准“收割”，这无疑是一种危险的跑偏。

相关行业报告显示，当前50岁以上银发网民们每天平均看手机4.39小时，超过10万老人日均在线超10小时。相比于上班工作的年轻人，互联网平台靠老年人贡献时长更加容易。而这一串串被量化的数据背后正是这些患上网瘾的老年人。可以说，解救“网瘾老人”已经成了一个不容忽视的现实命题，决不允许一些平台利用适老化改造对此推波助澜。

应该明确，推进网络应用适老化改造，是要帮助更多老人跨越数字鸿沟，而不是要将他们推向对网络的沉迷之中。显然，一些网站在改造过程中的“小心思”“小动作”，应该及时叫停。事实上，工信部此前已明确要求，适老版界面、单独的适老版App中，严禁出现广告内容及插件，也不能随意出现广告或临时性的广告弹窗。

网络应用适老化改造，不应该只是催生更多的“大字版”手机、APP，更不应该成为一些平台借机“收割”老年用户的利器。唯有以老年人的切身利益保障为初心，适老化改造才能真正惠及老人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=94031> (来源：光明日报)

12306优化调整，让老年人出行充满幸福感

近日，铁路12306对网络售票系统进行了优化调整，在票量充足的情况下，能自动识别60岁以上的老年旅客并优先安排下铺，如果是多人同行一份订单，系统也会自动分配相邻座位。

随着社会经济的快速发展和互联网时代的到来，人们在享受数字化生活便利的同时，却让一些老年人和脱网人群感到无所适从，他们不会扫码支付、不会用手机订票。如何帮助这些老年及脱网群体摆脱“数字鸿沟”窘境，是我们当前面临的一道深刻命题。在此背景下，铁路12306优化调整网络售票系统，可谓是切实可行的便民利民措施，也是适老化服务的应有之举，笔者不禁为此暖心举措点赞叫好。

不仅如此，近年来，铁路部门始终围绕民需，软、硬措施齐发力，持续提升旅客出行体验，深入实施客运提质计划，努力满足人民对“美好出行的向往”。如，深化复兴号高速列车自主创新，目前已经形成涵盖时速160公里至350公里速度等级的复兴号系列化动车组，高铁通达除西藏外的30个自治区，使“坐着高铁看中国”成为百姓出行的真实写照。不断推出电子客票、刷脸核验、在线选座、网上订餐等便民利民措施，让出行快人一步；车站依旧保留人工售票窗口，自助机购票还配备人工服务引导，同时，所有人工窗口全部支持现金购票，保障老年旅客购票服务。这些都是铁路发展普惠于民的行动，也是铁路实力与智慧的体现，浓缩着便民利民的铁路情。

综上所述，智能服务不是机械服务，兼顾各个群体的现实利益与困难，做实做细为老年人服务的各项工作，让“慢半拍”的老年人跟上智能时代发展的脚步，让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感，这样的数字化时代，才更加有温度、有质感。我们有理由相信，铁路未来还将推出更多更暖心的服务举措，用实际行动为增进民生福祉添砖加瓦。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=94035> (来源：中国山东网)

政策法规

人力资源社会保障部关于印发人力资源和社会保障事业发展“十四五”规划的通知

附件：人力资源社会保障部关于印发人力资源和社会保障事业发展“十四五”规划的通知

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=94018> (来源：人力资源社会保障部网站)

养老研究

娄飞鹏：第三支柱养老保险发展的问题与建议

2021年《政府工作报告》提出“规范发展第三支柱养老保险”。“十四五”规划和2035年远景纲要提出“发展多层次、多支柱养老保险体系，规范发展第三支柱养老保险”。我国于2000年进入老龄化社会，不仅进入老龄化社会的速度较快，而且在此之后人口老龄化水平快速提高，未来人口老龄化水平长期处于高位，面临人口老龄化的“高原”而非“高峰”。正是如此，需要实施积极应对人口老龄化的战略，也需要发展多层次、多支柱养老保险体系，而其中又需要把建立第三支柱养老保险作为重点。基于此，文章从发展第三支柱养老保险的必要性出发，分析第三支柱养老保险发展中存在的问题，并有针对性地提出相关建议。

发展第三支柱养老保险势在必行

发展多支柱养老保险是多个国家共同的做法，也被实践证明是切实可行的选择。我国的人口老龄化具有“未富先老”“未备先老”的特点，老年人数量大并且增长迅速，单独依靠政府、用人单位来解决养老问题的可行性较低。养老保险三支柱体系的实质是政府、用人单位和个人三方共同承担养老责任。从国外实践和我国的现实情况看，发展多支柱养老保险体系是必然选择。就目前的情况看，第一支柱养老保险进一步发展的空间较小，第二支柱职业养老保险覆盖面增长势头趋缓，需要积极发掘第三支柱的潜力。

发展多支柱养老保险是全球各国较为普遍的选择。1994年，世界银行在总结部分发达国家改革经验的基础上，提出建立多支柱养老保险，具体包括在国内通用的现收现付制为主的第一支柱基础养老保险，基于雇佣关系基金积累为主的第二支柱职业养老保险以及个人储蓄为主的第三支柱私人养老保险。在养老保险三支柱体系中，第一支柱采用现收现付制，第二、第三支柱采用完全积累制。目前，美国、日本、德国、英国等全球主要国家大多建立了养老保险三支柱体系。

我国人口老龄化的实际情况决定了发展多支柱养老保险的必要性。一方面，“未富先老”“未备先老”是我国人口老龄化的重要特点，需要政府、用人单位和个人共同努力应对人口老龄化。根据世界银行的统计数据，2002年，全球65岁及以上人口占总人口的比例超过7%时，人均GDP为5534美元；而2000年我国步入老龄化社会时的人均GDP是959美元，不到当年全球人均GDP的1/5。另一方面，我国老年人口绝对数量较大，并且老龄化水平提高的速度快。2002年，我国65岁及以上人口突破1亿人，之后一直为全球之最。根据世界银行的统计数据，2019年，我国65岁及以上人口总数为1.6亿人，占全球65岁及以上人口总数6.98亿人的22.97%；我国65岁及以上人口占比在1960～1999年提高2.99个百分点、2000～2019年提高4.66个百分点，老龄化加速态势明显。在此背景下，更需要发展多支柱养老保险，充分调动多方的力量共同解决养老问题。

我国第三支柱养老保险有较大发展空间。1991年6月26日，《国务院关于企业职工养老保险制度改革的决定》（国发〔1991〕33号）提出：“随着经济的发展，逐步建立起基本养老保险与企业补充养老保险和职工个人储蓄性养老保险相结合的制度。”经过多年的改革发展，我国已初步建立了基本养老保险为第一支柱，企业年金和职业年金为第二支柱，个人税收递延型商业养老保险等为第三支柱的三支柱养老保险体系。根据人社部和社会保障部的统计数据，截至2020年底，我国参加基本养老保险的人数为99882万人，参加企业年金的人数为2718万人，参加个人税收递延型商业养老保险的人数为4.88万人。

不难发现，多支柱养老保险体系发展不均衡。第一支柱基本养老保险覆盖面已经较广，且实际运行中严重依赖基本养老保险，社会统筹账户收不抵支，个人账户空账运行问题突出，面临较大的压力。第二支柱中职业年金本身覆盖面人群有限，且为强制参加，企业年金2015年以来新增人数在下降，进一步发展需要改革创新，调动广大中小企业和民营企业建立企业年金的积极性，扩大行业覆盖面，推动区域协调发展。第三支柱个人税收

递延型商业养老保险自2018年5月起试点，是自愿的、商业性的体系，未来有较大的发展空间。

第三支柱养老保险发展存在的问题

我国于2018年5月1日在上海等地开始个人税收递延型商业养老保险试点，也就是第三支柱养老保险。总体来看，试点成效不是很理想，从中反映出的问题主要包括：个人的养老规划、养老储备意识有待进一步加强，对第三支柱养老保险的认识存在偏差；在试点成立之初，政策的支持力度不够，能够真正享受到政策优惠的群体较为有限；金融产品单一，供给方较为集中，产品设计的客户体验不好；个别机构借机实施违法违规行为，欺骗广大消费者，扰乱了市场秩序。

理解认识存在偏差。一方面，居民个人储备养老资产的意识不够强，尤其是年轻人群体和低收入群体。中国养老金融50人论坛2020年的调查数据显示，各年龄段未参与养老金融市场的人口占比依次为18～29岁为35.16%、30～39岁为12.34%、40～49岁为15.36%、50～59岁为13.47%、60岁及以上为23.57%，不同收入水平未参与养老金融市场的人口占比依次为3000元及以下为33.90%、3001～5000元为28.30%、5001～10000元为25.81%、10001～15000元为3.49%、15001元及以上为2.49%。另一方面，居民在养老储备方面，仍然更偏好银行存款和理财。中国养老金融50人论坛2020年的调查数据显示，72.07%的调查对象储备养老资产的方式是银行存款或者理财，这也是国内居民偏好最大的养老资产储备方式。

政策支持力度不够。第一，政策明确的受益群体范围有限。2018年4月2日，《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》（财税〔2018〕22号）规定，个人缴税前扣除标准是，取得工资薪金、连续性劳务报酬所得的个人，扣除限额按照当月工资薪金、连续性劳务报酬收入的6%和1000元孰低的办法确定；个体工商户生产经营所得、对企事业单位的承包承租经营所得的个体工商户业主、个人独资企业投资者、合伙企业自然人合伙人和承包承租经营者，扣除限额按照不超过当年应税收入的6%和12000元孰低的办法确定。这一规定本身将农民、农民工和无业人员排除在外，限制了受益群体范围。第二，政策的激励力度不够。财税〔2018〕22号文规定，个人领取商业养老金征税标准是25%部分予以免税，其余75%部分按照10%的比例税率计算缴纳个人所得税。2018年10月，我国个人所得税免征额即起征点提高至每月5000元或每年60000元，并设立子女教育、继续教育、大病医疗、住房贷款利息或者住房租金、赡养老人等专项附加扣除，个人所得税税率下降。据此计算，即使不考虑通货膨胀等因素，个人年应税收入超过100800元，购买个人税收递延型商业养老保险才能真正享受到税收优惠。根据国家统计局数据，2018年我国规模以上单位、城镇非私营单位、城镇私营单位就业人员的年平均工资依次为68380元、84213元和49575元，收入水平较高的东部地区依次为74754元、93178元和55230元。据此推测，参加个人税收递延型商业养老保险并且能够享受到税收优惠的人员并不多。

也正因为如此，个人税收递延型商业养老保险出现了初期参与人数较快增长，之后则趋于停滞的情况。2018年6月7日上海签发全国首张个人税收递延型商业养老保险保单，至当月30日共有4.45万人投保，累计保费1.55亿元。但截至2019年6月底，个人税收递延型商业养老保险投保人共计4.52万人，累计保费收入2亿元，较2018年6月底并未明显增加。2020年底个人税收递延型商业养老保险投保人共计4.88万人，累计保费收入4.26亿元。

金融产品供给单一。国内第三支柱养老保险目前只有个人税收递延型商业养老保险，并且在试点初期卖方市场集中度较高，少数保险公司的产品设计等直接影响客户体验。除了保险公司之外，基金公司、资产管理公司、信托公司开发的用于养老的目标日期型基金、理财产品、信托产品等基本上是空白的。

市场存在违法违规行为。在正规的第三支柱养老保险产品市场供应单一的情况下，面对巨大的市场需求，个别机构开始假借养老之名实施违法违规行，销售不符合养老特点的金融产品，以高额分红为诱饵开展非法集资，假借“以房养老”个人房产抵押贷款实施诈骗，欺骗广大消费者，老年人是主要受害群体。

规范发展第三支柱养老保险的建议

规范发展第三支柱养老保险就是要让个人积极参与进来，让个人在养老资产积累中承担起应有的责任。第三支柱养老保险的良性发展，有助于降低第一、第二支柱养老保险的压力，分摊政府在养老中的责任。因此，政府需要采取积极措施，为个人参与创造较好的条件，鼓励和引导个人参与。个人也需要正确认识第三支柱养老保险，切实树立投资养老理念，根据自身条件积极参与养老资产积累。金融机构积极参与进来为个人参与第三支柱养老保险提供更好的金融产品和服务。

加强顶层设计。一是坚持系统观念，把养老保险三支柱作为一个整体统筹考虑，建立三支柱间的对接机制。在发展第三支柱养老保险的同时，可探索适当降低第一支柱基本养老保险缴费水平，尤其是降低企业缴费负担，做好划转部分国有资本充实社保基金工作，改革完善第二支柱企业年金和职业年金制度。二是瞄准建立个人账户制度，具体账户设置可以参考住房公积金账户制度设计，对个人设立专门的独立于现有一类、二类账户的银行账户，以便于后续打通各个账户。另外，考虑养老金性质需要，扩大投资范围以追求保值增值，也要考虑在一定额度内保障本金安全。三是统筹推进税收制度改革尤其是个人所得税改革，优化收入分配尤其是提高中低收入群体收入水平。

加大政策支持。一是对第三支柱养老保险缴费环节、投资收益、领取环节明确规定税收优惠，并结合个人所得税、通货膨胀、收入水平提高等因素建立动态调整机制。在具体操作上可探讨实施差异化制度安排，对于高收入群体参与第三支柱养老保险，推动其切实享受税收优惠；对于收入较低的群体，研究在领取阶段一定限额内免税；对于无业人员、农民群体等，研究采用个人缴费结合政府补贴的方式鼓励其积极参与。二是简化税前抵扣标准，方便用人单位和税务部门操作、方便个人计算收益和参与。三是推动其他养老类金融产品也仿照个人税收递延型商业养老保险取得税收递延优惠。

完善监管措施。一是丰富金融机构类型，在保险参与的基础上，研究将银行、基金、信托等金融机构纳入进来。二是丰富金融产品供给，在个人税收递延型商业养老保险的基础上，明确合格金融产品标准并扩大合格金融产品范围，研究将符合条件的理财产品、信托产品、基金产品、商业保险产品等纳入第三支柱养老保险个人投资产品范围。三是在金融机构和金融产品方面做好监管准入并及时公布名单，引导金融机构有序开展竞争，保障金融产品切实符合第三支柱养老保险的需要。四是充分考虑相关监管分散在人社、金融、财政、民政、工商等多个部门的情况，建立部门间长效沟通机制，形成监管合力，减少监管空白和重复监管，必要时研究成立专门的监管部门。五是推动公安、监管等多部门合作，加强对养老服务领域各类违法违规行为的打击力度。

规范产品供给。一是关注不同生命周期阶段人口的需求，创新研发具有针对性的金融产品，不断丰富金融产品种类。二是突出养老特征，提高专业投资能力，秉承长期投资、价值投资、安全投资理念，充分考虑养老保险的资金特点和风险偏好，创新投保简便、交费灵活、收益稳健的养老投资产品。三是做好产品设计，确定好资产配置种类和比例、产品期限，保障养老金安全和增值，丰富销售渠道并提高渠道的便利性。四是参考国外经验和国内实际情况，提高权益类资产配置占比，适当扩大投资标的范围，有效丰富投资渠道。

做好权益保护。一是推动金融机构积极履行社会责任，规范开展信息披露，结合自身专业知识储备较多的情况，做好金融知识普及、金融投资者教育、金融消费者权益保护。二是要求监管部门切实考虑养老金投资的长期性这一因素，督促金融机构做好信息披露，切实做到信息全面透明；加大违规金融产品惩处，对于假借养老之名，而实际上不符合养老需求的金融产品加大打击惩处力度。三是需要政府扩大宣传，让消费者明确第三支柱养老保险是积累养老资产，让人老老年生活更有保障，而非简单的长期储蓄；引导个人发挥自身能动性，既要踊跃参与，又要结合自身情况和养老期待，量力而行；鼓励引导年轻人尽早开展养老规划并付诸实施，积极参与第三支柱养老保险，秉承长期和价值投资理念积累养老资产。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=94034>

（来源：银行家杂志）

养老类型

天津：河北区社区居家养老服务指导中心投入运营

“边姐你看，这个中心太好了，以后约着老姐妹来这儿，做做理疗、看看电影，生活就更丰富多彩啦！”昨天上午，在河北区社区居家养老服务指导中心，受邀参观的韩宝萍阿姨看了这里的设施后，乐呵呵地对一同前往的边大娘说。

该中心占地800平方米，为全区老年人提供形式多样、内容丰富的适老化服务产品、健康理疗、文化娱乐、智能康复体验等内容。

“这几天我们分批次邀请全区老年人到此参观、体验，同时，区民政局邀请了12家与老年人生活服务密切相关的养老助老服务企业到场，现场解决老人的实际困难。”区民政局的工作人员马丽介绍说。

该中心还在居家、社区、机构养老等领域引入先进的信息化、智能化手段，建立了养老服务与管理综合信息平台，涵盖“智慧消防”“安全云巡查”“千里眼监控”“居家安全智能守护”“日间照料中心客流统计”“居家养老补贴审批”“为老服务呼叫中心”等内容。

据介绍，今年年底前，该区还将新建3家日间照料中心、2家一级老人家食堂、2家养老服务机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94006>

（来源：津云客户端）

贵州：全国试点！黔西南州“医养康养融合”让老年人幸福满满

“很开心！住得合心意，各方面需求都为我们老人考虑到了，就连我们想不到的，这里也做到了！”

杨贞祥老人今年94岁，入住兴义市安佳坪东颐养园一个半月来，她感觉自己找到了“归宿”。

虽然年迈，但杨贞祥老人身体还很康健，能独立散步，记忆力也很好，她告诉记者，之前看过不少养老院，这里（安佳坪东颐养园）是她觉得最满意的。

“兴义市安佳坪东颐养园于今年3月正式开园，设有9个医疗康复功能区、14个娱乐功能区。60多种常设活动项目，可提供床位150个，目前长期入住的老人有25名。”工作人员田付林介绍，在满足园区入住老人需求的同时，颐养园也对外开放，向周边社区老年人提供日间照料服务。

走进安佳坪东颐养园住养区，记者看到，每个房间配有独立的卫生洗浴设施，有空调、彩电和24小时热水，床铺专为老人贴心设计自由调节高度和安全把手，床头还设有紧急呼叫系统。打开房间的窗户，映入眼帘的是山体森林公园，微风拂面，空气格外清新。

入住的老人，根据自身需要，可以到康复区进行针灸、推拿、艾灸、物理治疗、多功能训练等，可到娱乐区开展书画、棋牌、茶歇和手工制作等，走到室外，还有文化长廊、寿星花园、开心菜园、音乐健身广场等场所可以活动。

小病不出园、大病直通车。园内的医务室有专职全科医生、护士，能够满足日常多发疾病的诊治。同时，颐养园与黔西南州中医院、兴义市人民医院合作开通了医疗救护绿色通道，有呼吸、心血管、内分泌、糖尿病等老年病医疗专家定期查房，为每位入住老人建立个人健康档案。

作为黔西南州医养结合试点机构，颐养园还将引入智慧养老智能终端设备，实现老人健康信息动态管理，可以及时高效地为老年人提供全方位、多层次、多元化的保障和服务。

终年温暖湿润，冬无严寒，夏无酷暑，黔西南州是适宜养老的地方。作为“全国第五批居家和社区养老服务改革试点地区”，黔西南州因地制宜推动医养康养融合、养老事业产业协同发展，全力打造中高端社会化养老服务基地，“康养黔西南”品牌不断擦亮，老年群众获得感、幸福感稳稳提升。

兴义市下屯街道莱蒙帝景小区居住着2500户7691人，其中60岁及以上老年人近4000人，当地探索“智慧+康养+居家养老”融合发展模式，推出线上智慧社区、线下康养中心服务平台，康养中心设置诊疗室、理疗

室、休息室、智能体验区、远程问诊区、社区人民食堂等，老年人不出社区就能享受到各类专业化、个性化的养老服务。

依托有着600多年历史的纳具布依族古村寨，兴义市则戎镇纳具村正在建设集中医康养、中医研发、药膳食疗、智慧养老、文化传承、中药材种植等一体的“纳具·和园”国际康养小镇，将成为老年人“养身、养胃、养眼、养心”的好去处。

州市共建养老产业示范园、兴仁民政园、安龙养生谷等一批以康养、医养、旅居为主的养老服务项目陆续落地投建，黔西南州综合性养老服务供给侧提质升级，将为更多老年人提供更高质量、更有品质的养老服务。

老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，是全面建成小康社会的应有之义。黔西南州正在新的征程上，持续书写民生温暖答卷，让老年群众生活更加幸福美好。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=94042>

(来源：贵州日报)

空置率50%，险企如何破局养老社区的外热内冷

50%，这是国内养老机构的整体空置率。民办养老机构在竞争格局上，可谓冰火两重天。

与此形成鲜明对照的是，保险机构仍在不断加码进军养老产业。

5月，中国平安发布“臻颐年”康养品牌及首个高端产品线“颐年城”，新华保险(601336.SH)首个大型CCRC社区（持续照护社区）新华家园·颐享社区也正式亮相。根据规划，多家保险机构旗下的养老社区（下称“保险系养老社区”）将于未来三年内扎堆开业，如泰康之家、太保家园、新华家园的部分园区。

对于新进入者而言，必须面临梦想照进现实的挑战：中高端养老社区盈利周期长、高净值客户获客难、医养软实力培育不易、重资产模式投入大，归根结底为一条——盈利不易。

年报信息显示，即便是医养布局较早、规模较大的泰康保险集团股份有限公司(下称“泰康保险”)，目前也难以保证持续稳定盈利，2020年，其医疗及养老社区运营收入低于医疗及养老运营成本。

有分析人士以北京地区为例，提出导致养老机构空置率高的三个主要原因，一是市场供需错配，六成常住老人位于城里，而六成养老机构位于城外；二是老人医疗服务、希望离子女近等心理需求未被满足；三是多数老人收入较低，费用承担能力较弱。

现实的骨感难挡险资对养老产业的憧憬，基于对摸索期痛点的洞察和商机的重新判断，保险机构经营策略已产生调整。一个显著变化是，其养老社区的选址已由过去的城郊倾向于医养、生活资源更丰富和养老需求更旺盛的城心，且在投入模式上，更低的轻资产、轻重资产并举的模式渐受欢迎。

有养老资深业内人士向《财经》记者直言，险资等在内的各路资本已由盲目渐渐回归理性，项目投资变得挑剔。

相对于布局养老社区各路资本，“保单+养老社区”的模式被普遍认为是保险公司的核心竞争优势，这也是中国平安今年回归的模式。

中国现有2.64亿老年人，有分析人士认为，2030年，中国人口达到峰值时，65岁人口占比将达16.3%，2060年及以后将保持31%的高位，这意味着三人行有一人是老人，这种情况下，必须要有金融的介入。各路资本在对银发经济寄予商业憧憬的同时，该如何脚踏实地，结合自身优势念好养老产业这本生意经？

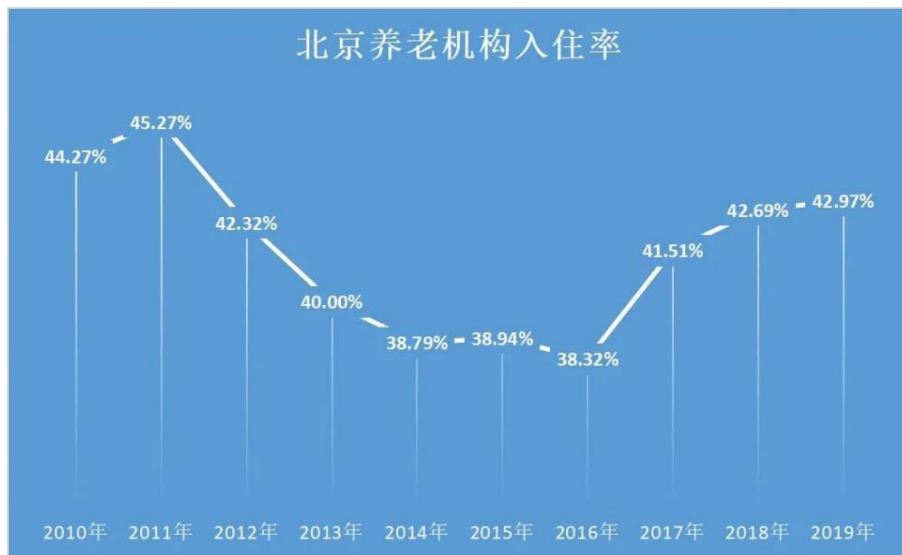
供需错配，入住率冰火两重天

老龄少子化夹击下，养老产业成为各路资本掘金热土，然而，养老机构空置率却不低。

据民政部介绍，截至2020年三季度末，全国共有养老机构4.23万个，床位429.1万张，收住老人214.6万人。这意味着，国内养老机构入住率、空置率均约50%。

人口老龄化程度较深的城市，呈现出类似市场格局。2019年末，北京收养人数占养老机构总床位数的43%，江苏占比46%，四川占比58%。对应计算，床位空置率在四到六成左右。

值得关注的是，以北京地区为例，近十年随着养老机构和收养人数扩张，整体入住率并未得到改善，床位空置率在五到六成。



图源：《财经》记者据北京民政局公开数据整理

对于高空置率现象，有分析人士认为主要有三方面原因，一是六成常住老人位于城里，而六成养老机构位于城外，市场供需错配。二是老人需求未被满足，半/不能自理老人更看重“医疗护理”，希望子女离自己较近，便于子女照看，而多数养老机构存在医疗服务缺失问题。三是多数老人收入较低，费用承担能力较弱。

“城市发展使更多年轻人向市郊移动，而老年人大多居住在市区，但市区的养老机构数量固定，难以有效增加，导致中心城区的养老机构一床难求。”上海社会科学院经济研究所研究员詹宇波等人曾撰文称。

“可以说，养老机构呈现冰火两重天的市场格局。”养老资深人士向《财经》记者表示。

养老机构入住率并非强制性公开信息，但在广泛梳理资料时，《财经》记者注意到，重庆民政局公布了当地养老机构入住情况，同样定位服务高端人群的两家民营机构有着极大的差异。譬如，截至2021年1月，椿萱茂（重庆回兴）老年公寓入住率仅8.25%，合展天池老年养护中心入住率却高达81%。

作为局部一角，保险系养老社区又是何种面貌？

据悉，泰康保险旗下泰康之家燕园、申园的独立生活区入住率已超90%。就其他已开业养老园区入住率，《财经》记者向泰康保险发去采访函，截至发稿前已有数日，未收到答复。

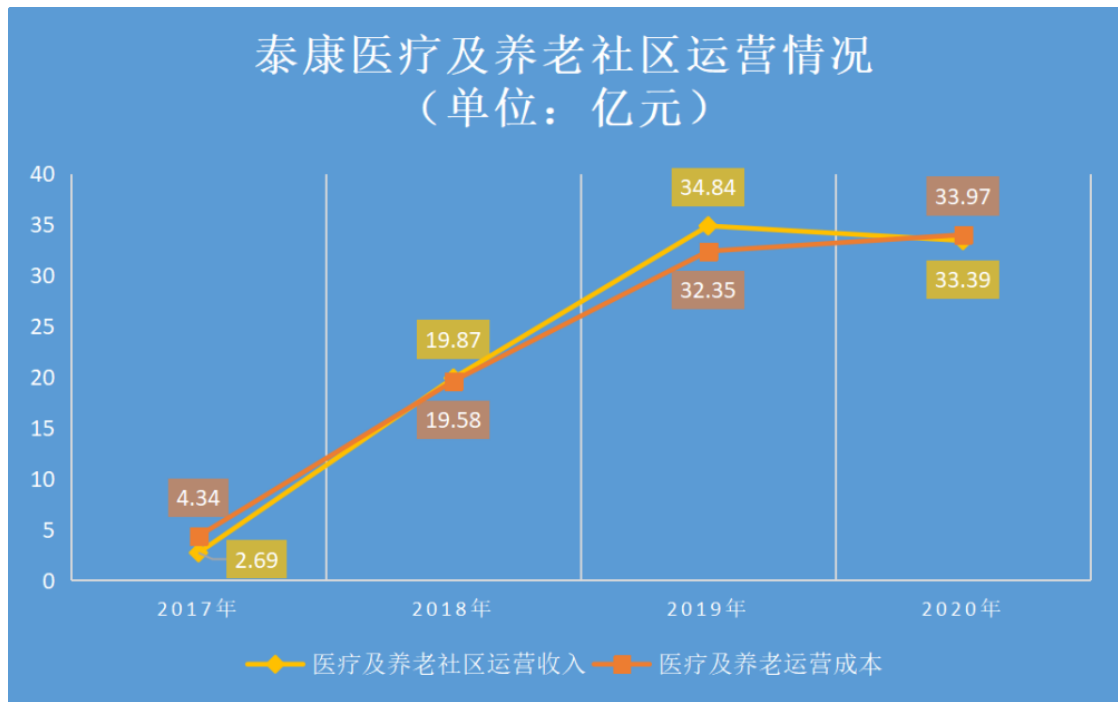
相对于泰康之家的局部高入住率，有的保险系养老社区，则是另一番景象。某保险公司旗下养老社区开业时宣称提供4000张床位，9个月，其内部人士透露仅有100多人入住。

“之前参与项目筹建，离职后我曾去过这家养老社区，我认为项目并没有完全烂尾，养老社区仍在经营中。但我了解到的是，他们只开辟了社区的一部分作为公寓让老人入住，曾经预计的理想状态肯定是没有实现的。”前述养老资深人士表示。

对于该保险公司养老社区的的实际入住率，《财经》记者多次联系，截至发稿，未收到答复。

除了入住率低于预期，业界人士表示，“只租不售”的监管要求也使保险系养老社区的投资回报周期更长，目前大多数养老社区尚处于运营亏损阶段。

年报信息显示，即便是医养布局较早、规模较大的泰康保险也难以保证持续盈利，2017年、2020年，其医疗及养老社区运营收入略低于医疗及养老运营成本；2018年、2019年，运营收入略高于运营成本。



图源：《财经》记者据泰康保险集团年报整理

险企加码进场，开业潮来袭

即便养老机构整体入住率不高，各大保险公司仍在持续加码布局养老社区。

约十年前，仅泰康保险、合众人寿等少数保险公司涉水中高端养老社区。此后，其他保险公司纷纷加入战局，保险系养老社区也从无到有、由少到多，渐渐发展壮大。

“市场上已有13家保险机构投资的近60个养老社区项目，为全国20余省市提供床位超8万张。”近日，大家保险集团有限责任公司（下称“大家保险”）董事长何肖锋表示。

其中，部分保险公司的养老社区已初具规模。据悉，泰康保险已在20余城设有养老社区，七大园区已开业，投资超200亿元。合众人寿武汉、沈阳、南宁地区的养老社区已开业。中国太保（601601.SH）官网显示，其在六地设有七家养老社区。

值得关注的是，2021年至2023年，保险公司中高端养老社区或将迎来一波开业潮。

以泰康之家为代表的中高端养老社区从项目动土到首期运营，大概耗时两三年。结合各险企规划，《财经》记者不完全统计发现，泰康之家的沈阳、湘园、赣园、鹭园和新华保险的颐享社区预计在2021年开业，泰康之家的甬园、徽园、豫园以及中国太保厦门、南京、上海外滩等国际颐养社区预计将在明后两年内投入运营。

与此同时，保险养老机构及养老社区仍在扩容进程中。继大家保险去年宣布进军养老社区后，今年5月，中国平安推出“臻颐年”康养品牌及首个高端产品线“颐养城”；同月，新华保险“颐享社区”在延庆正式亮相。

对于下一步，中国平安向《财经》记者表示，社区未来选址将从北、上、深三个城市重点突破落地，打造市中心CCRC，形成高端康养旗舰项目。目前，中国平安正在探索“机构养老+居家养老”一体化模式，机构养老方面，优先布局经济发展充沛及老龄化需求旺盛的核心一二线城市，后续再逐步拓展，布局全国。居家养老布局上，平安将整合内外部优质资源，为不同健康状况的老人，提供包括护理、医疗和保险等一站式居家养老服务。

回归理性，投资策略调整

保险系养老社区竞争加剧，但资本狂热正渐渐褪去。

“我进入这行已十余年了，从我的观察看，如果有一条抛物线的话，目前养老机构的资本投入正处于往下走趋势。大概在2015年-2018年这几年，行业发展是处在比较盲目的阶段，房企、险企、药企等都在不计成本去投资，当时似乎什么人都可以转行做养老，都觉得自己能做好养老。”前述养老资深人士如是表示，“某种程度上来说，盲目的结果是，纠错的过程要付出非常大的代价，有些则要面对即便亏了也要低价租售出去的问题。”

2016年前后，全国优质养老标的被热抢，出现一波企业并购潮。如宜华健康、南京新百、光大控股分别收购了上海知名养老品牌亲和源、安康通控股有限公司、北京最大的公办民营养老运营商北京汇晨养老机构管理有限公司。

上述人士表示，“2019年开始，我明显感觉到这一行在转淡，没有以前那么盲目，很多资本开始挑剔这个行业。尤其是受到疫情冲击，整个养老行业薪酬越来越趋于理性化，而不是过往那种没有太多专业积淀也能拿下高薪报酬。”

对比发现，保险公司也在不断调整策略，险资的挑剔显著表现在养老社区选址、经营模式、参与方式、配套医养资源等方面的变化。

选址方面，保险系养老社区主要扎堆分布于京津冀、长三角、珠三角等区域，但具体到同一城市养老社区的选址，已渐显差异。发展初期，保险公司倾向于城郊地区设立养老社区；近年来，已有多家保险公司将选址目光转移至核心，如去年大家保险差异化竞争的核心模式是“城心养老”，旗下北京南二环的友谊社区和东三环的朝阳社区已运营；中国平安的“臻颐年”养老社区选址也在核心城市核心区域。

“城心模式”具有离家近、亲近子女、离公园近、离医院近等特点，更贴近人间烟火，老人和熟悉的生活圈更近，兼顾了独立生活空间、高品质照护服务。”大家保险道出其选址考量。

前述养老资深人士表示，“为何大部分老人选择市区养老？最重要的还是医疗保障和费用考量，市区综合性医院的诊治质量更有保障，报销范围也更大。尽管保险系养老社区大多会有二级医院、一级医院或医务室等医疗机构的配置，但与综合医院相比，仅能提供基础保障和满足取药需求等，但凡老人出现复杂病症，其医护人员多半难以解决这些问题，容易使医疗硬件设施沦为摆设。”

市场也有观点认为，目前国内高端养老机构在硬件设施上很多都已达到，甚至超过国际水准，但养老社区的运营管理、养老护理服务等“软实力”仍然处在初级探索阶段。

“这个行业，容易概念大于实际。都说好的服务应该是生理、心理、社会层面都兼顾，但实际这样的专业人才培养是非常需要时间的，现阶段行业内专业的人才并没有那么多。很多时候，你能看到的是硬件装修还可以，但软件如服务制度流程其实都有很多不规范的地方，服务质量还是有提升空间的。”前述养老资深人士坦言。

经营模式方面，不同于以往险资格外青睐重资产模式的景象，轻资产模式、轻重资产并举的模式渐受青睐。举例来看，合众人寿以重资产模式打头阵，随后结合股权投资的轻资产模式，收购国内外养老社区。光大永明人寿采取了轻资产模式，和光大控股曾宣布成立“光大安心养老计划”，将保险产品与光大控股旗下光大汇晨养老服务社区对接。

据了解，重资产模式，即保险公司主要通过大手笔出资购地，自建中高端养老社区，造价、经营成本相对较高。以泰康燕园为例，占地30万平方米，提供约2660户独立生活养老单元，配置二级康复医院和约320张康复护理床位，总投资约54亿元。

“轻资产模式，我的理解是，不重资产投入，不购置地产，多半通过租赁方式来经营养老机构。即便是前述模式，还是有人觉得经营模式偏重，回报周期长，有企业会希望政府或合作方提供免费场地，自身仅负责装修及运营，或仅负责运营。”前述养老资深人士表示。

中国科学院保险与经济发展研究中心副主任王向楠向《财经》记者提示到，“轻资产合作模式，如果合作方之间关系不稳定，会影响提供养老服务的持续性，保险公司也容易丧失不动产增值的收益。”

险企自信何来？“保险+养老社区”模式

区别于其他资本，保险公司进军底气何在？

长期以来，“保单+养老社区”模式被认为是保险系养老社区区别于其他养老社区的核心销售特色。简言之，消费者购买大额保单可提前获得高端养老社区入住权益，保费通常在百万级以上，产品形态主要包括年金养老险、终身寿险、万能险等。

有观点认为近期布局首个高端产品线“颐年城”的中国平安为中高端养老社区竞争赛道的后来者。但早在2012年，中国平安就通过旗下不动产公司推出桐乡平安养生养老综合服务社区项目（下称“桐乡项目”）。

就二者有何区别，中国平安回应《财经》记者称，“桐乡项目脱离保险产品，一次性趸交会费即可获得入住资格，只接受自理长者入住，而臻颐年采取的是客户入住权益和保单相结合方式，自理型、非自理型长者均可入住。”平安回归“保单+养老社区”打法，背后动机何在？

“保险和养老社区存在明显的协同效应，购买大额养老类保险产品的客户往往在进行养老规划，对市场化服务更有信任，并有较明确的支付能力，所以往往对养老社区有需求。”王向楠表示。

首都经贸大学保险系副主任李文中向《财经》记者表示，一方面，大额保单的保费具有期限长的特点，与养老社区开发与配套建设需要长期资金非常契合，可直接用于这方面投资。另一方面，未来保险向客户进行赔付或给付时，客户又可用该资金向保险公司支付养老、医疗服务支出。保险公司在为客户提供高质量医养服务的同时，最大程度使得这些资金在保险公司内部实现循环与增值。此外，在此过程中保险公司还可以继续向这些客户销售医疗险、长护险等其他保险产品，在保险（集团）公司内部形成一个保险、养老服务、医疗（护理）服务和房地产开发等产业协同发展的产业生态圈。

“‘保险+养老社区’是一个比较好的经营模式”，南开大学卫生经济与医疗保障研究中心主任朱铭来向《财经》记者介绍称，“消费者所购保险相当于一份能获得稳健投资收益的理财产品，由于监管严格，险资相

对安全，出现如P2P类似的集资诈骗事件概率较低，这种模式也是我认为的保险系养老社区的核心优势。”

天风非银团队认为，这一模式利于促进大额保单销售，是区别于其他投资者的核心优势。养老社区单一主实现净盈利的难度大且需较长时间，目前保险公司养老社区投资的中期目标是实现运营盈利，但“保单+养老社区”整体可实现净盈利，因为保单带来的利差收入非常可观，泰康燕园、申园已实现盈利。

需要注意的是，有消费者却有所顾虑，接触过恒大人寿养生谷项目的张宇（化名）向《财经》记者表示，“两年前，我的父母在看养生谷项目，交100万元保险才能获得入住资格。我个人觉得如果养老社区不赚钱的话，这就是个卖保险的噱头。最终父母没有选择入住，觉得这种东西不靠谱，还是居家养老靠谱。”

前述养老业资深人士表示，“这位消费者的感受是非常真实的，比方说他心甘情愿买了保险，但保险公司或养老社区未来能不能兑现曾经的许诺，能不能保证服务质量，都是未知的。”

显然，进军养老产业的险企有着明显的特色和优势，但消费者是否买账，仍需实践检验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=93996>

（来源：《财经》杂志）

养老产业

“老年版”APP兴起，智能时代正加速拥抱老年人

“老年版”APP兴起，适老化改造提速，老年人加快——

享受智能生活融入数字时代

智能时代正加速拥抱老年人。

6月10日，支付宝上线“长辈模式”，页面字体变大，应用项目精简。

6月29日，3项智能终端适老化团体标准发布……

一个多月前，5月31日，中共中央政治局召开会议。会议强调，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系 and 健康支撑体系，发展老龄产业，推动各领域各行业适老化转型升级。

近期，各地各行业创新手段，将更多新技术、新机制运用到适老化转型升级中，让老年人更好地享受数字时代的便利和乐趣。

催生大批适老“黑科技”

第七次全国人口普查结果显示，60岁及以上人口超过2.6亿人，占总人口数的18.7%。庞大的老年人群体蕴藏着巨大的市场需求，催生大量适老科技产品。

6月9日—11日，2021上海养老、辅具及康复医疗博览会举行。分体式轮椅床、紧急呼叫器、便携式健康随诊包等一大批适老“黑科技”集中亮相。

大小便护理机器人是失能老人的福音。护理机器人由密闭式包裤、两根管道、感应线和处理机组成。当老人排出大小时，仪器自动感知，立即抽取大小便并存储在污物桶内，大小便结束后，温水冲洗和暖风烘干功能就会启动。整个过程智能全自动化运行，无需护理人员操作。

智慧看护系统让独居老人更有安全感。它利用激光雷达、云计算、大数据技术，针对老年人跌倒等风险行为进行自动检测并报警。一个黑色小圆盒安装在卧室或客厅的顶上，可以24小时看护房间内老人的动态。老人跌倒后15秒左右，后台管理平台就会向老人亲友发出警报。

6月9日，在2021上海国际养老服务产业高峰论坛上，上海市民政局局长朱勤皓表示，智慧养老应从关注硬件转变为更加关注科技的应用场景，更加关注老年人的服务体验，提高新技术的适老性。

中国老龄科学研究中心副主任党俊武认为，“老年人对新技术接受慢，但是一旦形成消费习惯，就具有很强的用户粘性。互联网经济和老龄经济融合发展，一定会催生出许多新的经济业态。”

当大量适老产品集中在一起时，智慧养老社区就形成了。在智慧养老社区里，大数据、云计算、人工智能等新技术构建起一个悉心呵护老人的应用场景，养老正逐渐变成“享老”。

5月7日一大早，重庆市的陈阿姨突然感到头晕眼花，一下没站稳，摔倒在地上。就在摔倒时，她拉扯了一下墙边的红色绳子。

几分钟后，社区安保人员和楼栋管家赶到了陈阿姨家。他们查看现场情况后，联系了社区配备的综合门诊医护人员。随后，医护人员用轮椅将陈阿姨接到门诊部检查、医治。因处理及时，陈阿姨最终转危为安。

陈阿姨住在位于重庆市璧山区的中铁任之健康城，这是一个智慧养老社区。陈阿姨拉下的绳子叫做“紧急呼叫拉绳”。“我们在社区出入口、公共活动室以及居民家中卧室、客厅、阳台、浴室、马桶旁等多个重要位置设置了紧急呼叫拉绳，并将其与我们自主研发的智慧健康养老云平台接通。”中铁任之健康城相关负责人介绍说。

绳子被拉下后，云平台立即锁定报警人的信息和位置。同时，中控值班人员第一时间安排就近的安保人员、楼栋管家和医护人员赶往现场施救。

不仅如此，云平台还打通了社区各项服务系统，为老年人建立起电子健康档案。当医护人员将陈阿姨送至门诊后，门诊医生立即调出了陈阿姨的健康档案：有高血压和胃出血病史，最近血糖偏高……结合档案，医生在进一步询问陈阿姨近况后，安排了相应检查，并对症进行了处置。

在位于北京房山的万科随园，老人们只管享受惬意的时光，生活中的烦心事儿都交给了“智慧大脑”V-Care智慧照护平台。

“智慧大脑”包括医护、餐饮、文娱、物业四大类服务模块165个服务细项。老人身体、心理上有什么风吹草动，“智慧大脑”往往能第一时间监测到。老人喜欢吃哪些食物、喜欢参与哪项活动，“智慧大脑”会将这些信息记录下来。

去年年初，根据疫情防控要求，从外地回到随园的杨奶奶需隔离观察14天。观察期结束后，“智慧大脑”通过数据分析发现了杨奶奶的异常：就餐时间变得不规律，有时候干脆不去餐厅，就在房间里对付几口，也很少出门和大家聊天。

管家立即跟杨奶奶沟通，原来，隔离观察时她的情绪发生了波动。管家们立刻对杨奶奶进行心理辅导。得知她年轻时擅长跳舞，民族舞社团随即向她发出了邀请函。如今，她不仅是民族舞社团的一员，还颇有兴致地学起了葫芦丝。

“数字鸿沟”正在弥合

中国互联网络信息中心发布的最新一期《中国互联网络发展状况统计报告》显示，中国60岁及以上的网民群体占比为11.2%，网民的增长主体由青年群体向未成年和老年群体转化的趋势日益明显。“银发族”加速触网，众多互联网APP适时推出了“老年版”，帮助老人跨越“数字鸿沟”。

近日，百度“大字版”APP上线，除了适应老年人的使用习惯将字号放大外，还在底部工具栏开设了“百宝箱”专区。“百宝箱”里包括“识万物”“语音搜索”“休闲娱乐”“带孩子”“生活便利”等各种实用的日常服务。以“带孩子”服务为例，它包括了“听儿歌”“口算批改”“识生字”等功能，方便老年人辅导孩子学习。

“字体够大，操作起来挺容易的。”6月10日，刘阿姨在交通银行河南省分行工作人员的指导下，第一次用手机银行完成了业务办理。刘阿姨操作的是“关爱版”交通银行手机银行。针对老年人需求，“关爱版”首页精简了图标数量，只保留了老年人常用的“账户查询”“转账”“理财”等业务入口。

近日，“福建居民养老保险”微信小程序上线了“老年人模式”。在这一模式下，除了字体变大外，系统还会播放语音提示，引导老人自助办理业务。

7月1日，浙江省卫生健康委发布消息，凡是60周岁及以上的居民，打开“浙里办”APP，进入预约挂号界面，就会跳出“关怀版”界面推荐。“关怀版”界面优先显示用户最近预约过的医院，流程中还去掉了输入验证码环节，最点击4下即可完成一次挂号预约。

还有的APP通过将老人与子女、亲友相关联的方式，实现子女、亲友为老人呼叫服务、线上支付、解决难题等。

一位网友近日发帖讲述了自己的经历：晚上过了饭点，老爸还没有回家，打电话、发微信都没有回应。家里人急死了，准备全家出动去找，我灵机一动，马上打开手机的“远程守护”一瞧，老爸和我的距离只有25米，原来，他是在邻居家打牌入了迷，没听到手机响。

“远程守护”是OPPO手机专为老年人开发的一个功能。子女可以在“远程守护”APP中实时查看父母的位置，并为他们设定一个守护范围。如果父母走出该范围，子女会第一时间收到提醒。

业内人士表示，“老年版”APP的兴起，既是市场需求使然，也与政策因素有关。

2020年11月，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，提出：“要在政策引导和全社会共同努力下，有效解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会。”

2020年12月，工信部印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》，并决定自2021年1月起，在全国范围内组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。《方案》明确提出：“针对老年人，推出更多具有大字、大图标、高对比度文字等功能特点的产品。鼓励更多企业推出界面简单、操作方便的界面模式，实现一键操作、文本输入提示等多种无障碍功能。提升方言识别能力，方便不会普通话的老人使用智能设备。”

6月29日，电信终端产业协会、中国电子视像行业协会、中国信息通信研究院等共同发布了《移动终端适老化技术要求》《移动终端适老化测试方法》和《智能电视适老化设计技术要求》三项团体标准，侧重解决老年人在使用手机、平板电脑、智能电视等智能终端产品过程中遇到的一些困难。此次适老化标准的出台，不仅为将来面世的移动终端产品提供了设计方向，也为全产业链发展确定了体系和准则。工信部电子信息司司长乔跃山介绍：“下一步，工信部将继续做好智能终端适老化工作，研究制定智能终端产品适老化水平评价体系，不断丰富适老化智能终端种类。”

适老化改造“加速度”

家庭环境是老年人居家生活的重要空间载体，其适老化程度直接关系到老年人的生命健康和生活品质。近期，全国很多地方加速对老年人家庭进行适老化改造。

在浙江省宁波市镇海区，从今年4月起，许多老人家里陆续安上了“智慧养老三件套”——智能烟感系统、一键报警系统以及语音监控系统。

这几天，镇海区招宝山街道总浦桥社区工作人员有些忙。他们先来到银杏小区邵奶奶家，邵奶奶今年90岁，身体还硬朗，生活能自理，但女儿不在老人身边，经常担心老人的安全。工作人员在邵奶奶家客厅安装了语音监控系统，这样一来，女儿可以通过监控系统实时了解老人的生活状况。

随后，工作人员又去了小区另一户独居老人白奶奶家。工作人员在她家的卧室和洗漱间装上了一键报警系统。如有突发情况，老人可按报警器，后台系统会第一时间与其子女取得联系。同时，系统如果监测到老人超过20小时未走动，就会自动报警。“去年在家里摔了一跤，现在还后怕，有了这个报警器就安心多了。”白奶奶说。

总浦桥社区党委书记孙薇介绍说：“我们以银杏小区为试点，面向高龄独居老人采用嵌入式智慧化数字养老模式，老人可以根据自己的需求选装‘三件套’中的若干项目。后续我们还将依托社区微融平台，逐步推广智能电表、智能门磁、历史活动轨迹查询、越界报警等模块应用。”

与居家适老化同样重要的是公共服务适老化。目前，各地正在探索适老化服务，老年窗口、上门服务等领域越来越多。

河南省平顶山市汝州市民之家设立“老年人服务专区”，安排专职工作人员，主要针对帮办的老年优待证、医疗保险报销、社保认证、不动产办理等22项高频事项，为老年人提供咨询解答、引导帮办、辅助自助办理等服务。

广东省广州市政务服务大厅开设了“老年人优先窗”，实行老年人优先叫号办理，配备专人作为老年人提供全程陪同服务，指引帮助老年人取号排队，协助其填写申请表以及使用各类自助服务设施等，必要情况下还可提供全程帮办、代办等协助办理服务。

6月中旬，家住内蒙古自治区呼和浩特市的吴先生准备将一套房子过户，可是他已经92岁了，行动不便。于是，吴先生的女儿联系了市不动产登记中心，为父亲预约了上门服务。

5天后，呼和浩特市不动产登记中心负责人带领受理人员，上门为吴先生办理了转移登记。在工作人员指导下，老人在申请书上按了手印，并留下影像资料。“上门服务太贴心了，真是实实在在给群众办事！”办理完业务后，老人深表感谢。呼和浩特市不动产登记中心负责人介绍说，高龄老人行动不便，如果无法到场办理不动产登记业务，可预约无偿上门服务。

中国人口学会副会长原新认为，应对人口老龄化需要加强养老服务体系建设，这既包括老年健康服务体系建设，也包括居家、社区、机构以及医养康养相结合的体系构建，同时还包括对整个社会的适老化环境、适老化政策体系的建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93997>

(来源：人民日报)

保险业合力解决老龄化难题，闹市区里可养老

由人民日报健康客户端、大家保险联合主办的首届中国保险养老融合与发展论坛日前在北京举行。论坛以“半生·伴生”为主题，在老龄化加速的时代背景下，汇集多方智慧探索保险业助力中国养老服务体系构建路径。

国家卫健委党组成员、全国老龄办常务副主任王建军表示，开展老龄事业，一是要树立积极老龄观，发掘、开发老年人资源，发展银发经济；二是要践行健康老龄化，把健康融入整个老龄工作和应对人口老龄化全过程；三是统筹老龄产业发展，将老龄事业和养老产业融合发展。应对人口老龄化，第一大措施是物资准备，个人家庭社会均要做好准备，保险是重要形式之一。

大家保险集团董事长何肖锋表示，保险业支持养老事业发展具有先天优势，市场上已有包括大家保险在内的10多家保险机构投资了近60个养老社区项目，在全国20多个省市提供8万多张床位，充分发挥了商业保险的催化剂和黏合剂作用。大家保险将养老作为核心战略方向和突破口，打造多层次产品服务体系，致力于让更多家庭享受高品质养老服务。

随着养老社区的不断发展，保险公司挖掘到了另一类长辈的需求：他们不愿意离开自己熟悉的生活圈，也不愿意距离子女和每天都在成长的孙辈太遥远。

可否在长辈熟悉的城市街道中开辟一隅？让他们既可享受独立生活空间，又能时常回到居住了大半辈子的生活圈，也便于亲友每日探望和陪伴。于是，建在城市中心的养老社区应运而生。大家保险、中国太保乃至泰康保险等险企，均有布局市区内的养老机构。

对此，何肖锋表示，将全力打造“离孩子近、医院近”的“城心养老”模式，并积极探索社区嵌入式“大院养老”。目前大家保险已在北京市中心搭建了3个高品质养老社区，一个嵌入式护理站，提供床位超过1500个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94001>

(来源：人民日报)

银发经济风口已至，养老行业有哪些机遇？

从第七次人口普查数据公布以来，养老概念就不断走高，合作模式也在不断迭代。经济水平不差，消费能力强，是新生代老人的画像。

银发经济的诞生

据今年全国第七次人口普查数据，我国60岁及以上的人口已经占到了总人数的18.70%，而且比2010年增长了5.44%。人口结构上看，严重少子化、深度老龄化的状况已然形成。

从上图数据可以看到，中国老年市场规模从2017年的3.3万亿增长到2020年的4.9万亿元，老年人网购消费能力也大幅提升。

分析师认为，相当大一部分中国老年人拥有稳定的收入，消费观念也由以前的储蓄为主向生活改善型转化，需求也变得越来越复杂和多样化；同时，子女也是银发经济的积极推动力，在孝敬父母、为父母购买产品方面扮演了重要角色。这些因素都带动了银发经济的诞生与高速发展。

银发经济除了医疗、养老服务和养老金融这传统三大大样，消费、互联网、旅游、娱乐这些需求，老人们也少不了。

针对老人需求而生的老年用品领域，足力健老人鞋一定是率先出圈的王座。看看它的销量，2017年，卖出10亿；2018年双11，爆款产品预售破57万双；2019年双11，足力健与斯凯奇、clarks等国际品牌同列天猫鞋品牌榜TOP10；淘宝官方旗舰店有200万粉。

足力健有多出圈？年轻人的B站都有它的魔改鬼畜视频。根据B站博主的测评，足力健材质、脚感、设计就一般水平，但产品做了适老化改造，如鞋楦加宽、易穿脱、面料透气等，究其核心，差异化定位是打开蓝海局面的关键点。

爆款产品打开了行业的天花板，老年市场的潜力也被人们发现。如今银发经济带来的新领域已经显现出明显的趋势，可以说是风口已至。

养老社区：服务与照护是银发人群核心诉求

养老机构诞生很早，但由于过去“养儿防老”的观念，使得这一行业天花板很低。如今随着新生代老人观念进步和对老年生活的主动规划，养老机构已经成为了很多老人的养老的首选。

近期，市场上已有13家保险机构投资近60个养老社区项目，试图抓住我国人口老龄化的发展趋势以及未来百万亿元级规模的健康养老市场，保险业布局老年产品时日已久，以养老保险为基础，主动布局养老服务产业。养老服务产业目前参与者为地产企业、保险企业、专业养老机构和大型企业跨界参与。

分析人士称，养老社区的运作模式主要有三种：重资产模式，险企使用自有资金直接参与到老地产业的建设和运营过程中；轻资产模式，保险公司通过投资、并购、参股或战略合作等途径，介入康养产业链；轻重并举的资产模式。但目前这一领域的商业模式还不清晰，盈利周期预计会很很长。

布局康养社区的中国平安

2019年，中国平安便已启动“颐颐年”项目前期工作，今年首个养老社区从深圳开始，拓展到北京、上海等一二线核心城市核心区域。平安颐颐年将从事端综合康养社区切入，打造集全景医疗、智慧社区、精细养护、乐享生活为一体的医养综合体项目。

另一方面，平安好医生已在全国上线了约14家互联网医院，打通了从线上的SaaS端和线下医院的协同端，患者通过线上SaaS系统预约就医变得非常便捷。

其实，平台并非19年开始布局养老产业，早在二十多年前中国平安就开始陆续布局，经过二十多年的时间，平安的“金融+科技”、“金融+生态”双轮驱动战略逐渐落地，在医疗健康领域发展也已进入到第三阶段，即围绕医疗生态圈进行投资与布局。从养老产业框架来看，平安已经在养老金融、养老服务产业扎下营，正在向养老用品中的医疗服务布局，未来或能形成合围。

可以说，目前保险企业在养老领域已占有先机，此时形成产业闭环，或许能在新赛道上站稳地位。

物管行业：借助社区优势，参与居家养老服务

6月底，金融街物业经营范围发生变更，新增居家养老服务、出租商业用房、承办展览展示活动等。物业转型养老服务可以说是垂手可得，本就具有社区服务、管理经验，转型养老服务并不难。

增值服务方面，物管公司更容易切入业主生活场景，多方面满足业主需求，主要业务包括零售、养老、教育、家政等方面，想象空间很可观。此前，江苏民政厅、发展改革委等7部门联合印发《关于加强养老服务人才队伍建设的实施意见》，实施“物业+养老服务”行动计划，鼓励有条件的物业企业组建养老服务专业队伍。

互联网：智能硬软件适老化改造

如今人们对智能手机依赖程度逐步提高，老年人自然也不甘落后。互联网过去攻不破的城池已经随着智能手机在老人中的普及而慢慢消融，一片流量蓝海逐渐显现。这一年龄段的人群总量超2.6亿，将会是互联网下半场的巨大红利，一片新的流量必争之地。

移动APP中，老年人的图片社交需求很大，相较工具类的美图秀秀，图文社交平台类的美篇使用率更高，数据显示，前一年老年用户增速最大的APP就是美篇。

根据相关报道，目前赛道上已跑出了老年社交的种子选手，如小年糕有声相册，用户已超5亿，月活已远超同期拼多多、美团外卖等巨头小程序，并且腾讯参与了其C轮融资；糖豆广场舞用户量也已经超2亿。

除软件之外，针对老年人群的可穿戴硬件设备也是重要的适老化产品。

这些智能穿戴设备能够监测老人的健康风险，收集老人的健康数据；通过定位系统和智能看护系统，及时预警老人的危险信息；通过远程诊疗与医院建立绿色通道，实现快速诊疗。

互联网巨头：APP适老化改造

2020年12月底，滴滴成立了老年人打车专项项目组，进行“一键叫车”功能的开发；2021年1月22日，滴滴出行宣布在全国上线试运行滴滴老人打车小程序。

同月，高德也推出助老打车功能，百度推出大字版应用。可见互联网公司开始关注老年人使用体验，以降低老年人使用门槛、照顾老年人视力入手，试图解决这部分人的软件使用问题。

互联网已经渗透的领域进行适老化改良是一方面，在老年用户新需求方面也有很大的想象空间和创新机会。

糖豆广场舞APP，简单的界面和单一品类的内容，就能撑起超2亿的用户。针对老年人的互联网产品应该回归应用户纯真的需求，解决核心的问题，或许就能打造下一个“老年爆款”。

银发娱乐：线下活动少不了

老年人虽然网瘾不小，但购物、娱乐更喜欢放在线下。加上老年人“有钱有闲”，还有跳舞、唱歌、戏曲、画画这些爱好，线下的老人娱乐市场就诞生了。

晶彩人生：老年娱乐新空间

晶彩人生整合酒店资源，创新服务模式，适应用户群的转变，为老人提供聚会组织、旅游策划等全套运营服务。目前晶彩人生顾客群还集中在华东地区，近期除酒店聚会之外，晶彩人生主理团队旅游服务，向轻量模式转型。

系统化运营的旅游、聚会服务是晶彩人生的亮点，在产品方面，晶彩人生有休闲类产品，为客户活动提供简单的协助；主题类产品，帮助做主题策划、场景搭建；定制类产品根据客户需求定制，提供一站式服务。

银发经济的方向在哪里？

“十四五”规划全文提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”，老龄化已成为今后很长一段时间的基本国情。据中信证券，在政策积极推动下，养老服务、养老医疗、老年文娱、养老金融等领域的机遇值得关注。如今，老龄市场的空间仍在不断增大，根据数据，2022年起我国将进入14年的老龄化加速期，随之而来的商业空间也不容小视。

1、智慧养老

我国目前养老体系为“9073”（老龄人口90%居家养老、7%社区养老、3%机构养老），以社区居家养老为主体。因此“物业+养老”“互联网”养老模式服务居家养老，在现阶段会是趋势所在。

智慧养老系统利用硬软件结合对老年人的养老生活予以全程陪伴与照护，能够显著提高居家养老的生活水平。现有的智慧养老模式已经有了示例，如广东省“U护”平台、天津市河西区“智慧养老平台”、重庆驿站社区形成系统的居家养老+智慧医疗方案、上海幸福9号网上购物、乌镇居家远程照护等。

2、他国政策经验

银发经济的风险中很重要的一条：政策落地和产业发展不及预期。这方面我们需要考虑借鉴发达国家应对老龄化的经验，完善顶层设计。

我国养老金为三支柱结构，第一支柱包括城镇职工、城乡居民基本养老保险，社保基金是资金来源；第二支柱包括企业年金和职业年金；第三支柱是个人商业养老金。

目前这三支柱呈现第一支柱独大、第二支柱发展缓慢、第三支柱缺位的结构特征。具体表现就是老年人群的收入主要来自于养老金和存款，收入结构单一，对基本养老保险的依赖程度高。美国三大支柱的比例是1:6:3，我国目前是8:2:0，这个比例导致人口老龄化加速的局面下，国家的养老负担过重，社保基金的压力是很大的。

日本《介护保险法》规定被看护人自付10%的费用，将40岁以上的国民纳入参保人，保险费的50%由政府负担，个人保费50%，其中22%来自一类保险人，由年金来支付，28%来自二类保险人，主要由其缴纳的各项社保来支付。

政策方面看，相关法律法规的细化和体系的完善是应对老龄化加速的国情亟待解决的核心问题，只有尽快完善相关的配套法律，搭建养老友好的政策环境，才能促使养老产业良性发展。

总结

人口效应下，小小的问题就是大商机。银发经济目前还有很多故事可讲，有无限大的想象空间。目前各个行业都还未发展出成型的“老年向”商业模式，此时有很多机会可以捕捉。创新地、针对性地解决一部分人的问题，或许就能打开银发经济很大的空间。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94002>

(来源：和讯名家)

智能终端适老化改造开启加速模式

自去年11月，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》以来，各级政府、行业协会、企业等各方主体积极进行适老化改造行动。手机、电视机作为老年人每天都会接触的智能终端产品，成为智能终端适老化改革的排头兵。近日发布的《移动终端适老化技术要求》《移动终端适老化测试方法》《智能电视适老化设计技术要求》三项团体标准，对智能手机和电视的适老化设计进行了详细的规定，为智能终端生产厂商设计适老化产品提供了权威参考。

智能终端成适老化改造重头戏

民政部预测数据，“十四五”期间，我国老年人口数量将突破3亿，正式从轻度老龄化社会步入中度老龄化社会，适老化改造工程可谓箭在弦上。

为让老年人在信息化发展中有更多的获得感、幸福感、安全感，工业和信息化部先后印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》和《工业和信息化部关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人使用智能化产品和服务的通知》（以下简称《通知》）。其中，《通知》将重点开展为老年人提供更优质的电信服务、开展互联网适老化及无障碍改造专项行动、扩大适老化智能终端产品供给、切实保障老年人安全使用智能化产品和服务等方面12项重点工作。

手机、电视作为满足老年人通信和娱乐需求的消费电子产品，成为适老化改造的重中之重。国家统计局数据显示，2018年年末我国全体居民彩色电视机拥有量平均每百户为119.3台，彩电成为老年人获得文娱生活的重要载体；手机方面，目前我国使用手机的老年人约2.74亿人，其中使用智能手机上网的老年人约1.34亿人。这就意味着，全国或有近1.4亿老人使用功能机或使用智能机但不上网。

《通知》中提出将推动手机等智能终端产品适老化改造，使智能终端产品具备大屏幕、大字体、大音量、大电池容量、操作简单等更多方便老年人使用的特点。在各级政府倡议下，适老化改造“一呼百应”，得到了相关协会和企业的支持，主流手机厂商对手机及其功能进行适老化改造，提供“长辈模式”，包含大屏幕、大字体、大音量、大电池容量以及“远程协助”等功能，方便老年群体使用健康码、支付码等简洁易用的智能服务。

而行业标准的不确定性成为智能终端推进适老化过程中存在的挑战。为此，全国两会期间，来自智能终端的全国人大代表和全国政协委员都建言献策，希望进一步加强顶层设计，强化标准建设和应用推广，尽快研究编制面向老年群体的智慧家庭场景产品和服务标准，并形成标识认证体系。

标准出台加速硬件适老化改造

目前，我国适老化改造软件先行于硬件。今年2月，工信部已经优先推动国家相关部委及省级人民政府、残疾人组织、新闻媒体、交通出行、金融服务、社交通讯、生活购物、搜索引擎等8大类、共115家网站；以及新闻资讯、社交通讯、生活购物、金融服务、旅游出行、医疗健康等6大类、共43个APP进行适老化及无障碍改造。

“相比软件适老化改造，智能终端等硬件适老化改造需要经历标准化建设、产品设计、修改、制造、测试等诸多繁杂流程，因此会稍晚于软件改造。”相关行业专家对《中国电子报》记者说，其中标准化建设工作就是智能硬件推进适老化工作的基石。

“手机屏幕的字体多大最适合老年人？应用图标多大才能方便老年人寻找？智能电视的遥控器布局设计如何兼顾简单操作又能降低意外激活？”硬件厂商在进行适老化改造的过程中面临的的就是这些细小繁琐的问题，统一标准至关重要。

“通过设置，移动终端以下系统自带软件应用的文字大小显示效果应不小于印刷文字4号字”“方形应用图标的直线边长不应低于10毫米、圆形应用图标的直径不应低于10毫米”“适合老年人的遥控器宜具备按键音、最小触控面积不应小于6mm×6mm”以上这些设计数据和规定分别来自《移动终端适老化技术要求》《移动终端适老化测试方法》《智能电视适老化设计技术要求》三项团体标准，可以说为智能终端厂商设计是适老化产品提供了详细的、量化的标准，让厂商在适老化改造之路上轻装上阵。

多主体参与铸适老化标准底座

此次宣贯的三个团体标准出台是多方主体建言献策和激烈讨论的智慧结晶。

《移动终端适老化技术要求》《移动终端适老化测试方法》吸引了国内外手机终端厂商如华为、vivo、OPPO、小米、三星、荣耀等品牌的参与起草。标准正式发布后，数家手机厂商表示符合该标准的厂商发售在即。

“7月中旬起，后续新发布的机型都将搭载这些功能。”OPPO适老化项目负责人在接受《中国电子报》记者采访时表示，OPPO已经上线一系列适老化和无障碍功能，包括一键开启简易模式、语音读屏、Breeno语音助手关怀版，远程协助，远程守护等多项适老化功能，用户可通过软件系统升级来支持适老模式。

中国电子技术标准化研究院高级工程师赵晓莺在智能终端适老化标准发布会介绍说，《智能电视适老化设计技术要求》的起草单位有23个，不仅包括了小米、创维、海信、长虹、TCL、康佳、夏新、荣耀、OPPO、光峰等电视终端企业，还有北京广播电视台、中国老年学和老年医学学会智慧医养分会、中国老龄产业协会科技委员会，以及华南理工大学、中山大学等等多方主体参与。

“多方主体建言献策形成合力，确保在《智能电视适老化涉及技术要求团体标准》的指导下，终端厂商可以设计出老年人‘能用、会用、敢用和想用’智能电视。”赵晓莺说。

“未来，创维会考虑以软件升级的方式让部分创维电视产品具备适老化相关功能。”创维彩电研究院产品规划部部长江润在接受《中国电子报》记者采访时表示，尽管适老化功能暂时还未应用到在售机型，不过创维今后会继续对适老化相关功能进行研发，并将适老化功能适配应用到部分机型中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94029>

(来源：中国电子报)

我为何被老年版App抛弃

没用过适老版App的话，你可能永远不会知道App可以做得这么香。

2020年底，工信部宣布2021年将进行为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”。眼看2021年进度条过半，北京通信管理局近日透露，首批参与行动的115家网站和43款常用App的改造正在加速进行中。所谓“适老化”，通俗点讲就是各大App为“银发族”做的专门优化。

有趣的是，目标群体明确的适老化改造，戳中的却不正是老年人的心。简洁的页面设计、简单的操作逻辑，适老版在日渐花里胡哨的App升级潮流中俨然是一股清流，也因此成了无数年轻人避世的清净之地。

“20出头的我表示很需要，比起各种乱七八糟的功能，我愿意当个老年人”，一位在适老版App里假装老年用户的年轻人如是说道。

然而，越来越多的App加入适老化清单后，隐藏在改造之下的问题逐渐暴露。诚意不足、换种姿势割韭菜等质疑尾随而至，似乎再次验证了商业目标与为爱发电的互不兼容。同时，实名认证的门槛意味着把年轻用户彻底抛弃。

适老版App，难道就此变得不善了？

纯净体验：是所有年龄段用户的刚需

不夸张地说，适老版App的热度，很大一部分是年轻用户撑起来的。

根据CNNIC发布的《第47次中国互联网络发展状况统计报告》，截至2020年12月，被称为“银发族”的60岁以上用户占比为11.2%，按照9.89亿的网民总量计算，“银发族”网民规模已经达到1.1亿。互联网进一步向中老年群体渗透，适老化改造正是源于此。

老年用户网上冲浪热情高涨，但当前市场存在一个很明显的阻碍因素：主流网页、App的设计并不友好。复杂多样的功能入口，不断延长的操作路径，最终导致了老年用户在互联网世界里寸步难行。

因此，工信部此前相继印发了网站和App的适老化通用设计规范，针对老年用户的使用痛点给出了一系列优化方向。例如广告插件和诱导类按键的屏蔽，适老版App内严禁出现广告内容及弹窗。又如界面设计，要求开发者要兼顾简洁和易用。

号召一出，各大网站及App积极响应，滴滴上线了老年版小程序，酷狗、百度推出了大字版App，喜马拉雅则在App内加入了大字模式……

值得注意的是，在这场App的适老化改造浪潮中，年轻用户的反馈远比老年用户积极。

在与身边的老年用户交流之后熊出墨发现，被纳入首批名单的App，他们的适老化改造在老年用户群体中的认知并不高。部分老年用户甚至从没听过老年版打车以及大字模式的概念，更谈不上体验。

实际使用中，老年用户网上冲浪时更多会选择普通版或者极速版App。Mob研究院发布的《2021年中国银发经济洞察报告》显示，银发人群App市场渗透率TOP20榜单中没有一款是专门的适老版App。

所以，微博上适老版App相关话题动辄千万的阅读量，很明显绝大部分是由“银发族”之外的群体贡献——年轻用户。

“打开App就像走进了迷宫，弹窗里面套弹窗，UI里面套UI，一点错惜半天退不出来，那么多花里胡哨的功能就像走火入魔了一样”，王然表示自己已经使用各种适老版App有一段时间，并且经常会向身边朋友安利，”老年版界面简洁清爽，非常适合年轻人。”

天下苦“超级App”久矣，在这样一个大家都想成为超级App、平台型App的时代，上述现象并非个例。前段时间工信部要求适老版App禁止广告弹窗的消息一出，评论区里就一群年轻用户齐声呼喊，“这一刻，我想当老人。”

纯净的交互体验依然是所有年龄段用户的刚需，App的适老化改造则为年轻人提供了一个临时的清静之地。

用户被抛弃：适老版App不香了

说这处清静之地是“临时”的，是因为不知道什么时候，年轻用户就会被适老版App抛弃。

“一提起这个就生气，有一个App的老年模式我都用了半年了，上月初打开突然让实名认证，然后就不给开老年版了”，就这样，身份被识破的王然又回到了被广告、弹窗包围的普通版本。

业内人士表示：“厂商、开发者设置实名认证这一环节，一方面有效防止了其他用户混入其中，另一方面也在保护老年用户的权益。”

因为，很多适老版App都为老年用户提供了专属福利，比如滴滴打车识别到实名认证的60岁及以上的用户要前往医院等地点时，系统会优先派车，实名认证从根本上避免非老年用户的钻空子行为。

通过硬性门槛把年轻用户挡在门外的同时，适老版App的越来越多的“出格”行为也在劝退那些原本想要躲清静的用户。

首先，在简洁的基础之上，适老版App也出现了“增重”的迹象，即功能和入口正在变多。

其次，工信部明令限制的广告内容和诱导类按键，在适老版App内并不少见。

UC大字版信息流广告截图

显然，这些内容已经违反工信部《移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范》中第5条关于安全性的要求，即禁止广告插件、诱导类按键。并且，为老年人专门设计的广告内容，更容易招致年轻用户的反感。

最后，政策推动之下，更多的App加入适老化改造的队伍，但优化质量参差不齐。

王然在适老版App尝到“甜头”之后，专门对市面上的App进行了一番搜罗，她发现，“近段时间App虽然变多了，但很多App就是简单粗暴地把字体放大，把功能砍掉，糟糕的体验还不如原版用着舒服。”

事实上，这种诚意不足的改造其实早有先例，比如各大视频软件在政策压力下纷纷推出青少年模式，至今仍为人诟病徒具形式。

主动出逃也好，被动性的拒之门外国也罢，适老版App之于年轻用户的吸引力正在减弱已是不争的事实。

由此，适老版App的热度更难提上去。据七麦数据监测，“老年版”关键词的流行度仅为5，“大字版”为31，“极速版”为55。对比之下，差距相当明显，适老版App已经难以触发“真香”警告。

换汤不换药：与极速版殊途同归

历史是个圈，适老版App从“真香”到“不香”了，也没能跳出这个圈。

在杭州从事技术开发的段章，近几年已经参与了大大小小十多个无障碍改造项目，他告诉熊出墨，“网站和App适老化的改造从技术层面来讲，难度并不是很高。大字体、大图标、高对比度、输入提示、方言识别，实现起来都不难，但很多App就是做不好，只能说问题出在了背后的厂商身上。”

青少年模式同理，“字体调大就叫适老化改造，软件开屏提示就叫青少年模式，归根结底是厂商没能拿出足够的诚意为特殊用户群体做针对性优化。”

此外，关于适老版App内的广告以及功能臃肿的趋势，段章认为亦是“无法避免的事”。

“银发族”近年来被各大互联网公司视作“价值洼地”，特别是二线及以上城市的老年用户，他们有闲的同时还有钱。Mob研究院在《2021年中国银发经济洞察报告》中就提到，银发人群移动互联网使用率逐年升高，且仍有很大的空间待挖掘，正是移动互联网的重要增量来源。

显然，面对这样一群用户，以商业效益为目标的厂商不可能为爱发电。

段章表示，“这就是开发者需要面对的一组悖论，广告是目前行业最大的收入来源，如果按照规范把这部分收益全部砍掉，App还怎么从老年用户身上创收？”

在适老化改造之前，各家的极速版App同样遭受了上述灵魂拷问，而他们给出的答案是出卖灵魂。所以，越来越多主打精简的极速版，甚至增重至比普通版本更加臃肿。

名存实亡的极速，并没有影响极速版App对流量的收割效果。

据七麦数据监测，近一个月，快手极速版在AppStore摄影与录像（免费）榜单中的排名长期维持在第四，成绩好过快手普通版本。抖音和抖音极速版，则经常盘踞在榜一、榜二位置。

从这个角度看，对于老年用户来说，适老版App或许可以理解为极速版的迭代版本。换汤不换药，极速版App走过的路，适老版App正在走。

之于厂商而言，流量、收益到手，极不极速、适不适老，有那么重要吗？

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94027>

（来源：ZAKER资讯）

2.5亿老年人，巨头们收割的新战事

为了解决老年人这一互联网弱势群体的上网问题，2021年以来，工信部启动的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动加速推进。

新闻、交通、金融、社交、医疗、通信、购物等各类日常应用都在改造范畴之内，手机应用适老化成为了一种社会趋势。

流量焦虑下的新产物——“网瘾老年”

政策出台的背景，是缘于在互联网加速普及与深入的社会背景下，老年人的无奈与焦虑。

随着社会云化程度日益提升，不会使用手机的老年人，其正常生活往往会大受影响。

想进入公共场所，却因需要出示健康码而犯了难；去医院看病准备现场挂号，被告知号源已在网上被预约一空；准备上网“冲浪”获取新鲜资讯，却因为误点了看不清的小图标而下载了其它软件。

一方面是“被抛弃”，另一方面是“被收割”。那些学会使用网络的老年人，却因为缺乏基本的网络素养，或沉溺于网络不能自拔，或在各类骗局中泥足深陷。

过去我们都讲“网瘾少年”，可老年人要沉迷起来，网瘾一点也不输于年轻人。

根据QuestMobile发布的《银发人群洞察报告》显示，银发人群移动互联网人均使用时长，从2017年12月的98小时，增长至2018年12月的118小时，同比增长20.7%。从数据上看，银发人群每天花在互联网上的时间达到近4个小时。

另据《2020老年人互联网生活报告》显示，超过10万老人日均在线超10小时，可见除了吃饭睡觉这些老人几乎都盯着手机。

老年人们为何如此沉迷网络？

抛开平台引流、营销推广等商业因素，最深刻的原因还是在于老年人的孤独感。

现在年轻人结婚后都喜欢和父母分开住，而且随着社会压力越来越大，许多年轻人为了生活压力不得不努力工作，也因此忽略了父母，造成了我国的空巢老人越来越多。

有数据显示，2000至2010年十年间，中国城镇空巢老人比例由42%上升到54%，农村由37.9%升到45.6%。2013年中国空巢老人人口超过1亿。随着第一代独生子女的父母陆续进入老年，2030年中国空巢老人数将增加到两亿多，占到老人总数的九成。

收割中老年的“五重”套路

在子女无暇陪伴的情况下，利用网络来填补老年人的孤独感本身无可厚非，甚至值得鼓励。但问题是，由于老年人缺乏辨别能力、认知能力等基本网络素养，使得他们成为了被“收割”的对象。

有位网友表示，自打爸妈开始用起互联网，吃什么不吃什么，甚至如何和人相处，全都取决于微信公号、抖音给他们推送什么样的内容，他们宁可信网络也不愿意听自己的子女。

还有网友表示，现在爸妈们已经成为了“谣言的传播器”，这些谣言离奇又弱智，但爸妈们总喜欢转发、总喜欢相信。而你要是同他们讲道理，他们不仅听不进去，还要反骂你不讲道理。

有的网友吐槽，爸妈一辈子自己省吃俭用，却在一些保健品或养生课上慷慨解囊。为了这事跟爸妈吵翻了几次，但老人还是不听劝，把行动转移到“地下”了。后来买东西都避着我，买了偷偷收起来。

按照危害程度，我们将“有毒”内容进行了五类分级：

爆款鸡汤

“长寿还是短命，40岁过后，有这4种表现，一看便知”、“这三坏习惯都是在喂养癌细胞”、“吃南瓜子还有这效果，早知道就每天吃一把了”、“用醋泡过这三样东西有益健康，一定要给亲人看”……配上“专家解释”、“教授分析”，噱头十足，老年人想忽略都难。

如何收割老年人，已经成为了一套成熟的套路。科技媒体“懂懂笔记”曾报道，一位前营销机构的文案写手李乔讲述，引发中老年群体热烈转发的视频和文章，基本都是出自90后、95后之手，他们每天开会探讨中老年人爱看什么，如何把社会热点融入他们喜欢看的内容中去。

有意思的是，现在相当一部分中老年妇女开始迷上了阅读网文小说。

原本以为，这些让人脸红心跳的文字是青春期小女生美梦，可谁曾想到，妈妈们亦有一颗“少女心”，为“霸道总裁”所倾倒、所折服。

不少读书类APP，敏锐地捕捉到了这个趋势。以“番茄小说”为例，新用户注册时可选年龄和性别，选择50岁以上女生后，打开首页推荐榜里，几乎都是总裁文系列。

前段时间，演员秦海璐就因痴迷总裁文上了微博热搜，她透露自己每天都会看，还总结出一套总裁文的套路：十个总裁九个金融巨鳄、八个不近美色。网友点评：一听就是总裁文十级学者。

总体而言，前一级的“爆款鸡汤”杀伤力还算小的，也就是让父母们沉迷，或者一定程度影响家庭和谐（爸爸们可能会不太高兴）。但下面的这几级，就会直接危害爸妈们的精神、身体健康了。

反智谣言

老年人，成为了各类谣言最容易攻破的一个群体，而他们本身，也成为了谣言的转发者和助推者。

“多吃点洋葱，每天吃一颗，血管刷得特干净”、“泡过的木耳隔夜容易吃死人”、“多吃醋，降血压的”、“猪肝不能吃，全是重金属”……

有些谣言是打着“养生保健”的旗号，推出一些“值得收藏的偏方”，但这些偏方无用已经是万幸了，不少中老年甚至因此进了医院。

此前一条微博在网上疯传，收获了36.9万赞和2.9万转发。博主吐槽自己的妈妈已经给爸爸尝试“白醋泡大蒜能治新冠”、“干树根能治偏头痛”等食疗方法了。（突然觉得爸爸有一丢丢可怜？）

更夸张的是，还有大爷误信“把大蒜塞进耳朵能治炎症”，导致要去医院取出；有大爷听信“敌敌畏能去头虱”，结果这一试就进了ICU。

精神荼毒

这些信息包括扭曲三观的“土味”说理，上知天命、下通人情八卦绝学“招招致命”，更夸张的，还在给老年人灌输“养儿女无用”“十个儿子九不孝”“靠子女不如靠自己”“子女都啃老”等歪说邪理离间家庭关系。

在潜移默化的影响下，有些老人真的开始觉得自己的儿女不孝，并指指点点。

诱导消费

各类营销的终极目标还是变现，为了掏空爸妈兜里的钱袋子，营销号们可谓是无所不用其极。

最常见的操作是安利广告，以分享文化历史、养生知识的名义，兜售形形色色的保健品，有的还会给予返佣。

据河南商报报道，2020年11月，郑州一名男士刷抖音时加了一位“美女”好友，在对方的极力推荐下，他购买了价格不便宜的保健品，最终，警方侦查发现，这些所谓的药品全是假冒伪劣产品，还含有有毒物质。据嫌疑人供述，这些保健品通过网络以每盒50元左右的价格购进，再以每盒500元以上的价格售卖。该公司成立仅20天，非法销售营业额已达18余万元。

此外，卖课也是花招之一。比如一篇养生文会附上二维码，以进群免费学习艾灸课程的噱头吸引老年人进群；进群之后，还会引流至学面诊、学刮痧、学脾胃调理、学穴位、学拔罐、学肩颈调理、学推拿等其他矩阵号，各公众号之间互相互引，总有一款能收割到你的父母。

“杀猪盘”骗局

这已经不只是道德层面的瑕疵了，已经上升到违法犯罪的边缘。

“马云团队要帮穷人致富，只需交上1700元入场费，就能在1个月后收获数千元的收益”，以及“假靳东卖贵妇膏、100元一瓶买一送一”套路等进一步骗取老年人钱财。

此前，公众号“南方周末”报道了一个迷恋上“马云”的老太太，义无反顾要给“马云团队”送钱。“马云”不断洗脑老太太：“我们有的会员70岁都能月入过万”、“坚持就是胜利，等你赚到钱，儿子就会理解你了”。

直到记者报道时，老太太还在积极给“马云”转账。就算孩子扣着自己的身份证和银行卡，老太太甚至当掉自己的首饰都要转账，除了1700元的人入会费，老太太还从社保中取出了2000元，加上当首饰的钱，老太太前前后后至少给骗子转了5000多元。

2019年上半年，腾讯110平台共受理中老年人受骗举报量超过两万次。其中，97%受骗的中老年人曾遭资金损失，涉案金额从百元到数万元不等。

即便是在互联网发展较早的发达国家，这种情况仍然难以避免。

2019年3月，美国司法部宣布将对针对老年人网络诈骗开展有史以来最大规模的打击，预计涉案金额超过7.5亿美元；2018年全日本受害者为65岁以上老人的网络诈骗共计12867件，占全年网络案总数的78%。

银发经济，不应只是金钱价值的榨取

老年人“被抛弃”“被收割”，恰恰反映了互联网巨头们的流量焦虑。

经过了十来年时间的发展，微信用户突破12亿，抖音日活超6亿，用户增长见顶，移动互联网发展至成熟期，同样也是瓶颈期。

在此情况下，作为最大潜力市场的老年人群体，自然成为了巨头们的兵家必争之地。数据显示，截至2020年12月，我国网民规模达到9.89亿，互联网普及率达到70.4%。非网民规模达4.16亿，而这个群体中，60岁及以上年龄段人群占比为46.0%。

在流量焦虑下，平台们都是在想方设法的抢用户、抢时间。让用户“上瘾”似乎成了很多产品量化考核的标准，按平台用户量、用户使用时长排名已经成为行业潜规则。

算法捕捉喜好、单列信息流投喂、碎片化内容无需深度思考……一系列的产品设计原理都在想如何能让用户多停留一会儿。

相比年轻人，缺乏对互联网认知的老年人们，自然更难有招架之力。

响应国家要求，各大APP陆续宣布推出适合老年人的“大字版”。比如，滴滴在年初推出了“滴滴老年版”小程序；支付宝上线了“长辈模式”；百度推出了“大字版APP”，不仅字体变大，还集合了老人常用的听广播、学广场舞等功能。

所以尽管国家大力推进互联网适老改造，但这些应用其实依然是换汤不换药，有网友评价其为“真敷衍、假改造”。

一方面，“大字版”只是停留于表面。放大的字体只会在首页出现，一旦你点击应用进入二级页面，或者进入服务号、应用程序，字体便会恢复到常规模式。

另一方面，“大字版”的老年应用，夹杂着各种广告。每刷几分钟视频，各种广告就会轮番出现。除了电商之外，还有来自祛痘平台、装修平台等广告。此外，分享得红包、看视频赚金币、邀请好友赚佣金等功能也是令人眼花缭乱。

这种态势，不得不令我们忧心忡忡。因为展望未来，我们必将迎来一个“加速老去”的社会。

数据显示，2019年，中国60岁及以上的人口超过了2.5亿，占全部人口的18.1%，预计到2035年，我国60岁以上的人口将达到4亿人，约占届时人口总数的28%。

这意味着，银发经济，将成为下一个万亿级的风口所在。

根据全国老龄工作委员会发布的《中国老龄产业发展报告》显示，2014-2050年间，我国老年人口的消费规模将从4万亿增长到106万亿元左右，占GDP的比例将增长至33%，成为全球老龄产业市场潜力最大的国家。

如何在发掘经济潜力的同时，也能兼顾必要的道德与伦理，将成为商业社会的一大痛点。

毕竟有一天我们终将老去。现在我们也该如何对待老年人，未来我们也将被同样对待。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94039>

(来源：钛媒体APP)

养老访谈

现在是履行“养老靠国家”承诺的时候了

记者：不算今年的话，整个“十三五”期间中国经济增速平均是6.5%。您认为“十四五”期间中国经济增速可以保持在什么水平？

郑新立：我认为“十四五”期间经济增速达到6%以上是有条件的，关键是改革，尤其是农村土地制度改革能否迈开步子。

另外，战略新兴产业也很重要。在新材料、量子计算、生物工程、人工智能、先进制造业等领域，如果我们将市场机制和政府政策更好地结合在一起，那么我们在战略性新兴产业上就能发展一批新的增长点。

公共产品和公共服务仍然是短板，尤其是教育。虽然这几年教育得到了极大发展，但是还是好多人上不了学。我觉得教育应当满足人民的需求，所以教育领域还有很大的发展潜力。

芬兰成功的教育经验非常值得我国学习。芬兰人口只有500多万，但其在200多种工业技术上领先全球。在中国进口技术中，芬兰曾经一度居于首位。为何芬兰人口稀少，却拥有这么多技术成果呢？答案就是教育。

我曾经到芬兰考察过多次，其科技部长、教育部长总结芬兰经验是：第一是教育，第二是教育，第三还是教育。在教育领域，中国必须要通过人均公共财政支出的均等化，实现人均公共服务的均等化，让国内任何一个地方都能享受到公平的基础教育。在这方面，我们还有很大的投入空间。

社会保障方面，我国也有很大的增长空间。我国人口老龄化进程迅速。从2000年开始，我国已经进入老龄化社会。预计2023年我国将进入深度老龄化阶段，到2035年左右将进入超高龄阶段。

当年号召计划生育，口号是“只生一个娃，养老靠国家”，现在人老了，是履行政府承诺的时候了。因此，目前我国需要建立社会化的养老体系，包括机构养老、社区养老和居家养老体系。在北欧等国，社区从业人员占比高达50%以上。

总之，社会保障是“十四五”时期应当重点发展的产业，提供了大量的就业机会，也有利于缩小城乡收入差距。如果“十四五”时期可以牢牢抓住上述四大增长点，去增加投入，去开动脑筋，那么“十四五”期间实现经济健康和高质量发展是完全有条件的。

记者：受疫情影响，我国2020年未设定经济增速目标。您认为在“十四五”期间，是否还有设立经济增速目标的必要？

郑新立：我认为经济增长速度至今仍是不可替代的指标。因为只有国内生产总值才能衡量出来一个国家的经济社会发展水平。现在我国要想跨过中等收入陷阱，这个指标是不可回避的。但需要注意的是，不能为了GDP而GDP，为了速度而速度。

我国人均GDP只有美国的六分之一，差距仍然很大。在“十四五”期间，如果我们放弃经济增速指标，那并不是一个好的选择。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=94022>

(来源：搜狐)

智慧养老

广东：智慧养老让老人“幸福享老”

在建党100周年之际，居住在江南街道竹苑社区的88岁高龄老党员余伯收到一份有纪念意义的礼物——全屋电路检修、上下楼梯扶手、雨棚安装服务，以及睡眠监测带、烟雾报警器等智能家居设备。

使用一周后的余伯向区民政局工作人员反馈：“睡眠监测带提高了我和老伴的睡眠质量，子女也更加放心了。”

据悉，为积极推进党史学习教育，开展“我为群众办实事”实践活动，区民政局坚持在“规定动作做到位、自选动作有创新”上做文章，组建“民政干部+社区工作者+社工+技术人员+工程师傅”专业团队，把智慧养老与全区老年人居家适老化改造工作有机结合，推出“科技+养老”长者居家建床项目，以包括余伯在内的21户困难长者家庭为试点，开展智能家居适老化改造，进一步改善老人的居家安全及生活质量。

为老人安装AI智能看护设备

在上门评估过程中，工作人员发现，辖区老年人居住环境普遍存在安全隐患，包括电线电路老旧、如厕及起身困难、上下楼梯不便等情况，特别是独居的高龄失能人群更面临无人照料等困境。江海区民政局在参考上海、青岛、广州等多地“家庭养老床位”经验的同时，结合本地实际，坚持AI智能看护设备安装与适老化硬件改造双管齐下，对老人的日常生活进行24小时监测，让老年人健康幸福地安度晚年。

一方面，区民政局邀请技术人员在老人家中安装AI智能看护设备，包括：智能网关、红外探测器、紧急呼叫器、烟雾报警器、燃气报警器、水浸报警器、门磁感应器、智能睡眠监测带等“八件套”设备，并通过平安通智慧养老调度中心对老人的日常生活进行24小时监测，让子女可及时掌握长者的居家情况，降低其看护压力，并可在老人遇到紧急状况时，为救治赢得宝贵时间。另一方面则是对老年人的居住环境进行硬件改造，包括

安装扶手、地面防滑改造、淋浴改造、老年辅助器具配置等，降低居家意外的发生。

81岁的区伯是一名特困独居长者，自理能力尚可，但居住房屋设施简陋，电路老旧，房间内只有简易搭建的床和一张椅。了解到情况后，区民政局整合恒爱社工、乐翔社工、江海慈善会及村级慈善会资源，为区伯居住的房屋重新铺设电路、加装雨棚、卫生间，更换窗户。社工还为区伯成功申报智能家居适老化改造项目，安装了AI智能看护设备。

区伯表示，虽然对智能设备还不是很了解，但他知道这对自己有用，等同于24小时都有人照料。“从修缮房屋到健康支持再到身心关怀，感谢党和政府给予我无微不至的照顾。”区伯说。

“一户一案”量身定制

适老化改造不是单纯的装修或安装设备。据区民政局相关负责人介绍，智能家居适老化改造是与老人及其子女充分沟通后，结合长者日常生活习惯、康复训练场景进行的，通过资源整合的方式，按照“一户一案”定制改造方案。

据悉，本次21户家庭的改造中，有4户特困供养对象通过市、区及村慈善会、家庭等途径完成硬件改造，江海区慈善会资助了20户家庭安装智能设备，帮助6户困难老党员家庭完成智能化及硬件改造，其中1户老党员则得到热心企业的资助，完成房屋卫生间、楼道扶手、橱窗等硬件改造。

跨部门、多方参与形成强大合力。截至目前，21户长者已完成居家环境改造，得到长者及其家属的一致好评。据统计，本次改造约投入13.5万元，其中区慈善会出资约8万元，伍威权基金会及99公益基金会出资14299.6元。

为保证项目质量，近日，项目责任领导，高新区党工委委员，江海区常委、区纪委书记、区监委主任刘刚对3户接受智能家居适老化改造的党员及困难家庭开展上门检查验收及慰问。

刚完成智能家居适老化改造的银城社区80岁老党员赵伯，19岁加入中国共产党，党龄已达61年。为感谢老党员对国家、社会所作的贡献，刘刚在验收慰问时还为赵伯伯佩戴了“光荣在党50年”纪念章。赵伯激动地表示：“感谢党和国家的厚爱，这是我最珍贵的荣誉。”

接下来，该区还将继续监督好资金的使用，把资金用好、用到位、用到实处，并适当把智能家居适老化改造范围扩宽到低保、低收入高龄、失能、残疾老年人家庭。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=94005>

(来源：江门日报)

智慧治理，助力“养老”变“享老”

统筹推进政策赋能、数字赋能和教育赋能，助力老年人跨越“数字鸿沟”，通过科技事业和养老事业的深度融合，实现从“养老”到“享老”的重要跨越。

中央政治局会议提出，积极应对人口老龄化，事关国家发展和民生福祉，是实现经济高质量发展、维护国家和社会稳定的重要举措，强调要贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，加快建立健全相关政策体系和制度框架。

养老事关民生。完善现代化治理体系，是积极应对人口老龄化国家战略落地实施和稳步推进的重要保障。智慧养老以促进养老资源的精准化供给、实现养老服务供需平衡为目标，对构建共建、共治、共享的社区治理体系具有重要促进作用。

当前，老年人日益增长的美好生活需要与社会供给“不匹配”之间仍存在一定矛盾，“数字鸿沟”问题不断凸显。对此，必须加强顶层设计，通过政策赋能、要素保障，统筹打造智慧养老服务平台，提升养老服务效能。

近年来，党和政府高度重视人口老龄化问题，陆续出台多项扶持智慧养老产业发展的政策，为促进智慧养老产业发展、培育智慧养老服务新业态指明了方向。除政策支持外，各地智慧养老试点工作也初见成效。据统计，目前全国共有167家智慧健康养老示范企业、297个智慧健康养老示范街道(乡镇)和69个智慧健康养老示范基地。在智慧养老的创新探索中，山东省也依托现有资源优势，积累了较为丰富的实践经验。

与此同时，我们也要清醒认识到，我国智慧养老产业尚处于发展初期，无论是相关政策的落地执行，还是行业标准的制定、市场监管的完善等方面，都需要进一步完善提高。

习近平总书记指出，要运用大数据、云计算、区块链、人工智能等前沿技术推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新，从数字化到智能化再到智慧化，让城市更聪明一些、更智慧一些。

通过数字化手段赋能，促进社会治理精准化、精细化和便民服务智慧化，正成为加快构建新发展格局、推动经济高质量发展的关键支撑和重要着力点。将以信息化、智能化等为支撑的智慧养老嵌入养老服务体系，将突破传统养老服务在居家照顾、健康管理、安全保护、精神关爱等方面的痛点难点，满足老年人多层次、个性化的养老需求。

数字时代不能落下老年人。智慧养老是养老服务供给侧结构性改革的方向。调查显示，老年人最需要的养老服务是医疗护理和精神慰藉，这与我国不少老人是带病生存、多病共存有关，也与家庭规模越来越小、空巢老人日益增多有关。

尽管目前我国智慧养老产业取得较大进展，但仍有很大的提升空间，亟须提质增效：

有效供给不足。智慧养老产品尽管种类繁多、功能不一，但质量参差不齐，且数量少价格高，社会普遍认知不强。

重技术轻体验。不少智慧养老产品考虑精度很多但考虑温度很少，忽略了用户的心理和情感体验，导致老年人的个性化需求不能得到满足。

覆盖面不广。目前智慧养老服务在社区、机构、医院等场域的覆盖能力仍然有限。尤其是所需的人力成本最高的居家养老领域，亟须智慧养老服务发挥更大作用。

破解养老难题，需要通过数字赋能，创新数字技术，打造应用场景，为老年人提供更加丰富、优质的智慧养老服务。企业等供给方应注重创新技术、设计产品和优化服务，以提升产品服务契合度为突破口，从“重技术”到“推场景”，重点打造示范应用场景，为老年人提供就医、出行、助餐、助浴、助乐等系列服务，进一步打造汇聚科技智慧与人文关怀的社区智慧养老产品和服务生态圈。作为养老机构，应整合多方资源，提高服务人员管理服务水平和服务质量，助力“养老”变“享老”，为老年人的生活增添温度。

破解养老难题，也需要通过教育赋能，助力老年人跨越“数字鸿沟”。数字化无论发展到何种程度，归根结底是为了服务于人，是为了让数字红利惠及每一个人。在企业等供给方数字化转型、政府和相关部门积极实践治理数字化的基础上，需着力提升老年人享受数字生活红利的能力，实现三方同频共振。由于老年人在信息科技的认知程度、接受能力、使用频率上存在一些先天不足，加之不少科技产品未能充分考虑到老龄群体特征、社会支持体系缺失，导致老年人处于“数字鸿沟”中的弱势一端，极大地影响其生活质量与社会融入程度。

老年教育是积极应对人口老龄化的重要途径，可以帮助老年人树立积极的老龄观，增加社会参与度与价值感，乐享银龄生活。由此，大力发展老年教育，需积极动员家庭、社区、老年大学、养老机构、社团组织等多元力量，通过教育反哺、课堂教学和同辈互助等方式，不断提高老年人的信息使用能力与安全意识，提升数字素养，同时智能服务与线下服务有效衔接，助推老年人跨越“数字鸿沟”，共享数字发展红利。

随着人口老龄化程度不断加深，智慧养老作为一种新兴业态，可以为经济社会发展开辟新领域、注入新动能。在这一过程中，必须以老年人需求为出发点、以老年人体验为落脚点，瞄准老年群体多层次、个性化的服务需求，推动“科技”与“养老”深度融合，才能给老年人带来实实在在的获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=94032>

(来源：壹点经济)

养老培训

河南：快来参加！我省养老护理技能比赛开始，获奖好处多

中国人口老龄化已经到来，该怎么让老年人群体享受幸福晚年？强化对他们的服务技能是重要方面。近日，全国养老护理职业技能大赛河南省选拔赛暨河南省养老护理职业技能大赛（以下简称省选拔赛）“鸣锣开场”，为养老服务人才队伍建设提供了宝贵机会。

此次省选拔赛由河南省民政厅、河南省人力资源和社会保障厅联合举办。省选拔赛分市县选拔赛、省级选拔赛两个阶段，市县选拔赛胜出的参加省级选拔赛，省级选拔赛胜出的参加全国养老护理职业技能大赛。

据悉，竞赛内容以《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》三级/高级工及以上知识和技能要求为基础，以老年人服务为中心，全面构建选手基于典型工作任务的核心技能、职业素养和人文关怀的职业胜任能力。

竞赛方式则分为理论知识竞赛和操作技能竞赛两个环节。其中，理论知识竞赛采用笔答的形式进行，竞赛内容为制定持续照护计划，测评参赛选手对案例老人的生理、心理、文化及社会等方面健康问题的整体性照护水平等方面的综合职业能力。操作技能竞赛基于典型工作任务，选取涵盖生活照护、基础照护、康复照护、心理护理等内容的多个考核点，组成体现完整的职业活动项目，包括工作准备、沟通评估、实施过程、综合评价等。

根据通知文件，目前市县选拔赛正在进行中，省级选拔赛拟定9月初于郑州市举办。届时，以省辖市、济源示范区、省直管县（市）为单位各组织1支参赛队伍参加省级选拔赛，参赛队员必须通过竞赛选拔产生。

选拔赛的胜利者中，一等奖获得者，经省人力资源和社会保障厅核准后，授予“河南省技术能手”称号，颁发奖章和证书，并按相关规定晋升养老护理员技师（二级）职业技能等级；二等奖获得者，按相关规定晋升养老护理员高级工（三级）职业技能等级，颁发职业技能等级证书。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=94028>

(来源：河南日报)

浙江：绍兴市优化养老护理人才培养模式，改善就业环境，让更多年轻人爱上养老行业

“婆婆，今天肚子舒服吗？”在市社会福利中心，护理二部主任车之桦一边轻抚老人的手，一边关切地询问。一老一少，那份亲昵劲，谁看了都羡慕。

今年36岁的车之桦，从事护理工作已经12年了，曾获得全国民政系统劳动模范称号。“每个人都会老，都希望晚年得到最好的护理。”车之桦说，她想从自己做起，用爱心和专业服务，让老人们有个安康的晚年。

随着养老行业的“蛋糕”越来越大，越来越多的年轻人带着冲劲和先进理念加入这个朝阳产业。为加快养老人才服务队伍职业化、专业化建设，我市优化养老服务人才培养模式，在培训、就业、薪资待遇、自我提升等各方面想办法、出实招，吸引年轻人关注，让他们爱上养老行业。

更多年轻人加入进来

“小王，你好久没来看我了！最近过得怎么样？”日前，在柯桥区柯桥街道黄杜凌社区的一片树荫下，一位八旬老人紧紧握着王晓燕的手，嘘寒问暖。这位曾经由王晓燕照料过的老人，一直把她当自己的闺女看待。35岁的王晓燕现为绍兴市仁本居家服务有限公司柯桥分公司负责人。8年前，她是一名护士。改行后，很多人不解地问她：“这么年轻，为什么要到养老机构工作？”“刚开始入行时，身边没人理解，特别是我妈不支持。当她听到我要去为老年人剪脚指甲时，一个劲地劝我换工作。”王晓燕回忆道，后来经过不断做思想工作，家人才逐渐接受了她的新工作。

“最终留在养老行业的人，必然是发现了一些‘身在其中才会懂’的价值。”这是王晓燕在社交平台上写的一句话。“什么是‘身在其中才会懂’的价值？”当记者抛出这个疑问时，王晓燕笑着说，一方面从事养老事业让她内心很充实，另一方面，她也看好养老事业的未来。

今年是王晓燕留在养老行业工作的第8个年头了，她也从一名普通的工作人员成长为分公司管理人员。记者在走访中发现，我市很多养老机构都为王晓燕这样有热情、肯吃苦的“养老人”提供平台，让年轻人对养老行业有了更多盼头。

除了养老机构看重年轻人外，科技产品在养老行业中的应用，也大大减轻了护理员的压力，让年轻人对养老行业有了更多期待。

在绍兴市社会福利院，有两个智能看护机器人“阿铁”。在紧急情况下，老人只要轻轻按下“阿铁”小脑袋上的一个按钮，护理员的手机便会立刻响起，实现视频通话求救。当然，“阿铁”的作用远不止这些。一日三餐前，它是提醒老人用药的“药管家”；冷暖交替时，它当起了不可或缺的天气预报员；稍有空闲时，它又成了巡房的小护卫。

“除了智能看护机器人，我们还有远程监控系统，当老人出现异常情况时，我们能及时发现。”市社会福利院院长李颖告诉记者，院里还有个离床感应器，工作人员能及时收到老人的离床信息。还有尿湿报警终端器、心电图检测仪、夜间生命体征检测仪等，在晚上容易发生意外的时间段，这些仪器能帮助护工及时进行处理。

除了绍兴市社会福利院，绍兴市社会福利中心、诸暨市欢乐之家老年休养院等养老机构也纷纷采购先进的智慧应用系统，在老人护理、活动、管理、医疗等多个方面实现数据化管理和智能化操作，减轻了护理员的工作压力。在经常和智能养老设备打交道的车之烨看来，养老智能化后，养老工作会相对轻松且更有效率，年轻人留下来的意愿会变得更强烈。

薪资待遇是关键因素

尽管养老行业的未来被年轻人看好，加入进来的人也越来越多，但年轻人在养老服务人才队伍中的比例仍不高。根据第七次全国人口普查数据显示，我市60岁及以上人口占到了全市常住人口的22.59%，比全省平均水平高3.89个百分点。一边是老龄化进程的加速，一边是我市养老资源的紧缺。据绍兴市智慧养老综合服务平台不完全统计，全市养老护理人员约为2200余人，普遍集中在50~60岁年龄段。

新昌阳光福利中心是新昌县较大的民营养老机构，现入住老人有500多人，其中不乏24小时离不开护理员的失智失能老人。中心内现有护理人员70多名，一线护理人员年龄多数集中在40~50岁，而且从业人员的文化程度偏低，难以满足日益增长的专业养老需求。

“比如有老人吃不下饭，我们的护理人员普遍会认为是老人身体不舒服，没有去想会不会是老人心情不好所致。”新昌阳光福利中心院长徐海瑛说，护理人员除了要掌握基本的护理知识外，还要懂心理学。尽管中心经常为一线护理人员组织相关的培训，但见效慢。

十多年来，徐海瑛跑东跑西，广徵英雄帖，也陆陆续续招到过几名有意向从事一线护理工作的大学生，但遗憾的是，最后都走了。“有嫌工作苦的，有家长觉得丢面子的，有能力不行的……”徐海瑛长长地叹了口气说，现在中心有8名大学生员工，都是冲着离家近才来这工作的。为他们留下来安心工作，中心提供了护理管理岗位，工资福利待遇也一直高于市场平均水平。

专业、年轻化的养老人员短缺问题，在小型养老机构更加突出。记者走访后发现，在一些农村养老机构，连上了年纪的护理员都一员难求，更谈不上招聘年轻养老人才了。

工资福利不理想，也成了很多年轻人不愿意加入养老行业的原因。柯桥一位小型养老机构负责人表示，年轻人要求的薪资待遇高，可养老行业本身就不赚钱，为了保证机构正常运转，机构无法大幅提高一线护理员的工资。

政府多措并举破题解难

吸引年轻人加入养老行业，光靠养老机构自己是不够的。政府作为养老保障事业的最主要担当者，更要行动起来，让年轻人看到行业未来的美好。近年来，我市政府部门一直在创新养老服务人才培养模式。

早在2017年，我市就先后成立绍兴市养老与家政产业学院、红十字会参与养老服务培训基地等培训平台，为全市提供公益性养老护理技能实训平台。近3年来，共培训各类护理员1.8万余人次，其中不乏针对在绍兴大学推出的养老护理培训。

加强养老服务人才队伍建设，扩充养老护理人才后备军。去年底，市社会福利中心、绍兴文理学院元培学院、绍兴职业技术学院、市社会福利院、绍兴护士学校这5家单位被市民政局确定为市级养老护理员培训基地，陆续组织开展了养老护理技能培训班、养老护理职业技能竞赛等活动。目前，我市职业院校中的浙江工业职业技术学院、绍兴职业技术学院、绍兴技师学院（筹）等也都开设了护理专业。

为改变养老行业又苦又累、还赚不到钱的现状，我市一边引进江苏悦华养老服务有限公司、上海海阳互联网养老服务有限公司等20家省内外一流养老服务企业（组织），为绍兴养老人才提供优质的就业市场，一边积极对照《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》要求，开展养老护理员培训基地建设，逐步构建起从初级工到高级技师的五级发展通道。

从事养老行业没有面子的老观念，一度让不少年轻人拒绝从事养老行业。如何提升养老行业人员的社会地位？我市不仅建立省级应美玲养老护理技能大师工作室，充分发挥技能大师工作室领办人的传、帮、带作用，培养了车之烨、郑静、任智艳等一批养老护理技术能手，还将这些人才纳入政府人才目录，享受人才政策待遇，在全社会营造劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的良好氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=94007>

(来源：绍兴日报)

万人大比武！江苏各地养老护理从业者大练兵

7月4日，记者从省民政部门了解到，2021年江苏省民政行业养老护理职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛选拔赛将于8月举行。目前，全省养老护理员“全员大练兵、万人大比武”活动已经开始。

在南通市养老护理员示范培训班上，示范讲师正在为养老护理员进行培训。来自南通市通州区川姜养老中心的彭晓青从事护理工作十一年，她正在学习带鼻饲老年人进食照料护理。彭晓青上了培训班，收获很多：“为带鼻饲老年人进行进食照料、为老年人进行湿热敷、外伤止血包扎、指导使用手杖行走训练、穿脱衣服训练等，通过现场操作示范，着重讲解一些难点。通过这个培训，我们养老护理员们也学到了很多实用知识，提高了我们护理水平。非常受益，希望这个活动能多进行。”

现场，80多名一线养老护理员参加首场培训。除首场示范培训外，南通市养老服务指导中心还将带领培训师送技能到基层，实现养老护理培训县区全覆盖。

6月开始，江苏省各地各养老服务机构，纷纷开展养老护理员学习培训和练兵活动，各县（市、区）组织开展养老护理员技能提升培训和比武活动，各设区组织开展养老护理员示范培训和竞赛活动。省民政厅人教处处长、二级巡视员朱龙英介绍，7月底前，全省所有养老服务机构和居家社区养老服务组织的一线养老护理员要轮训一遍。在岗位练兵和技能培训的基础上，经过层层选拔，选出优秀选手组建各设区市参赛队，参加8月中旬的全省决赛。

以迎赛办赛为契机，省民政厅积极联合财政、人社、发改、教育、卫健、住建等部门，制定出台《关于加强养老服务人才队伍建设的实施意见》，整体推动养老服务提质增效赋能增效。《意见》明确了江苏省加强养老服务人才队伍建设的量化目标。

省民政厅二级巡视员、省社会福利协会秘书长陆敏说：“到2021年底，全省养老护理服务人员总数不少于10万名。到‘十四五’末，全省开设老年服务与管理相关专业的高等院校达到10所以上，毕业生超过3000人；从事各类养老护理服务的专业人员总数不少于15万名，其中通过养老护理员职业技能等级认定的力争不少于10万名。”

同时，省民政厅开展2021年度江苏省“最美养老护理员”选树活动，全省评选约100名“最美养老护理员”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=94011>

(来源：我苏网)

社会保障

青海：我省5.75亿元养老金补发到位

近日，全省各级人社部门和社保经办机构极速响应、迅速行动，全面完成了退休人员基本养老金调整任务，为全省48.96万名企业和机关事业单位退休人员补发1-6月调整的养老金共计5.75亿元，月人均增加196元。

据了解，为落实好养老金调整待遇任务，全省各级人社部门和社保经办机构前置开展了退休人员基本信息核实及信息系统优化工作；积极协调财政部门及银行部门，提前做好调待资金及发放工作准备；并启动调待工作调度机制，跟踪督导各地调待进程，强化流程管理，设立服务热线电话、咨询服务岗，及时为群众解读政策、解答疑问，确保了国家“红利”及时落地。

全省各级人社部门和社保经办机构将积极回应群众关切，继续跟进此次调待政策解释及发放查询工作，切实提高参保群众的满意度和幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=94008>

(来源：青海新闻网)

福建：91%县市区对特殊困难家庭老年人津补贴申领实现上门服务

记者日前从省民政厅获悉，结合党史学习教育，福建省深入开展养老服务领域“我为群众办实事”实践活动，针对老年人津补贴领取难，出台13条具体措施，加大线上申请和资格认定系统的操作程序及适老化界面改造力度，持续推动各地开通申领津补贴亲友代办、线下办理等便民利民服务，为高龄、失能、特殊困难家庭老年人提供上门服务。

目前，福建民政网站、微信公众号和省养老服务综合信息平台均完成适老化界面改造，线下办事功能继续保留，为老年人服务开了辟绿色通道。为提升知晓率和受益面，各县（市、区）通过各种媒介宣传老年人津补贴相关政策、领取方式，并开通申领津补贴亲友代办、线下办理等便民利民措施，全省91%的县市区对特殊困难家庭老年人津补贴申领实现上门服务。

为满足老年人保障需求，福建省所有县市区均建立了高龄津贴制度，每人每月发放50-1100元不等的高龄津贴，省级财政在此基础上对其中的低保老年人，按每人每月100元的标准增发高龄津贴。省政府在每年老年节期间还为每位百岁老人发放1000元慰问金。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=94010>

(来源：东南网)

人社部重磅官宣：养老金最低缴费年限或将提高，从15年延长到多少年合适？

人社部又官宣一条重磅消息：将逐步提高领取基本养老金最低缴费年限！

人社部6月30日公布《人力资源和社会保障事业发展“十四五”规划》提出，逐步提高领取基本养老金最低缴费年限。发展多层次、多支柱养老保险体系，大力发展企业年金、职业年金，提高企业年金覆盖率，规范发展养老保险第三支柱，推动个人养老金发展。修订职工基本养老保险个人账户计发月数。

根据社会保险法规定，参加基本养老保险的个人，达到法定退休年龄时累计缴费满十五年的，按月领取基本养老金。

也就是说，目前领取基本养老金最低缴费年限是15年，未来或将在此基础上逐步提高。

我们都知道，只有当我们退休时缴纳了至少15年的社保，我们才能按月拿到养老金。现在这个年限要增加了。

中国社会科学院世界社保研究中心主任郑秉文对界面新闻表示，延迟退休、提高基本养老金缴纳年限，是我国老龄化背景下的必然举措。第七次人口普查结果显示，我国65岁以上人口占比已超过13.5%，且将加速上升。上述规划也提到，我国“十四五”期间新退休人数将超过4000万人，劳动年龄人口净减少3500万人，社会保障制度的可持续发展面临挑战。

中国设定的最低缴费年限相对来说比较短。据中国经营报报道，法国从2018年开始，退休者享受全额退休养老金的工龄从41年零3个月提高为41年半，计划到2035年法定工龄年限达到43年。德国规定被保险人想要领取养老金，必须达到设定的年龄界限，正常要求缴费满35年，德国正常退休年龄是65周岁。

清华大学社会科学学院教授董克用介绍，我国在1997年完善了企业职工基本养老保险制度，首次明确职工个人缴费年限累计满15年的，退休后按月发给基本养老金。“当时中国正在经历城镇化初期，很多劳动者就业时间并不长，因此缴纳税年限定为15年。但是现在，实际退休人员普遍都已缴纳了超过15年的基本养老保险。”董克用说。

按当前规定，凡是用人单位的员工，在单位一年就应缴一年社保费，一直缴到退休，并非只缴15年就可不缴。不过，对于灵活就业和阶段性就业人员来说，按最低年限缴纳的情况则则很常见。

郑秉文表示，我国的基本养老保险缴纳遵从度很低，且随着平台经济、共享经济和网络经济越来越发达，带动灵活就业人员数量增长，过了15年门槛而停止缴保险金的人数也从十年前的10%，增长到现在的20%，“如果不提高最低缴费年限，缴得少，退休金领得也少，对个人以及对制度的可持续性都是不利的。”

董克用也表示，如果养老金缴纳人数越来越少，而领取养老金的人数越来越多，养老保险制度会受到很大压力，因此，“这种压力需要国家、用人单位和个人来共同解决。”

其实，早在2019年全国两会上，曾有人大代表提出建议取消养老保险最低缴费年限。人社部随后答复称，在人口老龄化日趋严峻形势下，我国养老保险制度面临着缴费和待遇领取者之间的比例失衡、缴费负担越来越重的风险，若取消最低缴费年限的相关规定，缴费年限短、中断缴费比例高的情况将更加普遍，基金收支压力更为严峻。

对于该如何提高最低缴费年限，郑秉文认为，最低基本养老金缴纳年限应在15年的基础上再提高10至15年为宜，“假设一个劳动者30岁就业，那么按照现有制度，缴纳15年基本养老保险，也才45岁，还有时间和条件继续缴纳。”

董克用则认为，基本养老金最低缴纳年限提高多少年还需具体研究。他表示，“人社部提出的是一种长远规划，真正落实还需要研究我国劳动者的平均就业年限等问题。”

缴费年限延长了，缴费率是否也会调整？目前，我国法律规定城镇职工基本养老保险的法定总缴费率为28%，其中企业缴费比例为20%左右，个人缴费比例为8%。对于城镇个体工商户和灵活就业人员，缴费比例为20%，完全由个人承担。

对此，郑秉文认为难以提高，“公共养老金制度一旦建立，就形成了参保人与制度的博弈。若提高缴费率，则会抑制当期消费，会增加企业负担，所以结合我国老龄化加剧的特点，延长缴费年限是更为恰当的解决方案。”

延迟退休来了，现在提高领取基本养老金最低缴费年限也来了，你害怕了吗？

其实养老金储备资金严重短缺早已不是什么秘密了，社科院《中国养老金精算报告2019-2050》，报告中有这样的一句话：2035年养老金将耗尽。

近年来，随着我国老龄化趋势加重，养老金的可持续性受到威胁。2019年，全国社会保险基金收支结余5854.86亿元，剔除财政补贴后的实际盈余则连续第七年为负。

另据中国保险行业协会发布的《中国养老金第三支柱研究报告》预测，未来5-10年，中国预计会出现8万亿-10万亿元的养老金缺口。

其实，养老的困境不只是中国才有，这是一个全球性的危机，韩国65岁以上老人，将近一半生活在贫困之中，很多韩国老年人，最终难以忍受悲惨生活，选择提前结束自己的生命。

世界经济论坛就发布过一份研究报告。

报告说，到2050年，哪怕是目前养老金存储最多的6个国家（美国、英国、日本、荷兰、加拿大和澳大利亚），也会产生224万亿美元的缺口。如果算上人口大国，这个数字可能高达400万亿美元，几乎是全球经济总量的5倍。养老已经成了全球性难题。

人社部：商业养老保险是主力军

长寿是每个人都期望的好事，但长寿没钱花就悲剧了。中国的老龄化速度已是世界第一，规模也是世界第一，未来的养老风险，是我们每个人都逃避不了的现实问题。

那么，未来靠什么养老最靠谱呢？国家给出了答案：商业保险！

“发展第三支柱养老保险”已经明确纳入到政府工作报告里了，这是头一次。以国家之名，强化第三支柱的商业养老保险发展，对于老百姓来讲，则是一个明显的信号。

人社部介绍，总的考虑是建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持、资金形成市场化投资运营的个人养老金制度。符合规定的银行理财、商业养老保险、基金等金融产品都可以成为第三支柱养老保险的产品，满足老百姓多层次、多样化需求。

我们需要看清一个趋势，就是国家大力在发展养老第三支柱的作用，即个人养老储蓄计划，通俗地说，就是给自己存养老钱。想要高品质的退休生活，就要从第三支柱商业养老保险做补充。

其实这已经不是国家第一次释放这种信号了，近几年国家多次呼吁发展第三支柱的养老作用，2017年的时候，国务院就下发文件《关于加快发展商业养老保险的若干意见》中明确表示：

商业养老保险成为个人和家庭商业养老保障计划的主要承担者、企业发起的商业养老保障计划的重要提供者、社会养老保障市场化运作的积极参与者、养老服务业健康发展的有力促进者、金融安全和经济增长的稳定支持者。

这份文件中我们要注意这几个关键词：

商业保险成为养老主要承担者；

商业保险成为养老保障计划重要提供者；

商业保险成为社会养老保障的积极参与者；

商业保险成为养老服务健康的有力促进者

商业保险金融安全和经济增长的稳定支持者！

这几个关键词可以看出国家对发展商业养老保险的重视程度了，由此我们可以得出结论，光靠社保养老金支撑不住养老大业，世界上任何一个国家也做不到。所以国家如此重视商业养老保险第三支柱的作用就不奇怪了。

近日，央视财经频道报道：尽快建立全民养老专属账户，银保监会首席会计师马学平表示：

“商业养老保险是应对人口老龄化、满足群众老有所养的重要手段。”

相对于其他方式，商业养老保险有着无可取代的好处。活得越久，领得越多，生活品质还有保障，让人完全不必担心老无所依和拖累子女的问题！

所以，想在晚年依然“有钱花”，生活水平不改变，仅靠政府的力量是绝不可能实现的！世界上任何一个国家都负担不起！而从现在开始，就着手准备一笔商业养老险，靠自己的力量许一个美好未来则是很靠谱的一件事。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=94017>

（来源：腾讯网）

国际交流

聚焦医疗康养合作，中日专家共诊养老难题

为顺应时代与市场需求，博鳌亚洲论坛全球健康论坛大会与日本医疗国际化机构共同致力于推动中日间在先进医疗技术、医养服务体系、健康产业以及环保脱碳高新技术两大领域的密切交流与务实合作。

6月3日，博鳌亚洲论坛全球健康论坛第二届大会举行“实现全民健康—中日新时代健康论坛——人类健康地球健康”分论坛，来自中日两国政、商、学界精英围绕“人类健康 地球健康”主题，探索两国在健康领域潜存在的巨大合作空间和能量。

“人类文明是一部征服自然，反过来又被自然影响的历史。”博鳌亚洲论坛秘书长李保东表示，当前随着人类诸多突破自然环境安全界限行为的发生，气候变暖、环境恶化等各种全球性的挑战接踵而来，为城市健康治理、人类的健康福祉和地球健康等带来了巨大风险。因此，建设一个健康的城市，是提高人类健康水平，促进地球可持续发展的务实之举。

李保东说，中日两国隔海相望，一衣带水，是搬不走的邻居，历史证明，两国合作有益于两国人民。

中日合作范围广泛

日本自民党碳中和对策本部事务总长福井照在本次论坛上提到，日本目前在健康领域正在开展三方面重要工作，其一是要在公共卫生、公共医疗等方面提高韧性，致力于相关的问题；其次，日本计划在2050年争取实现碳中和；其三是计划要建立一个以儿童为中心的政治。

日本内阁府超级城市构想委员会委员阿曾沼元博介绍了日本为实现健康、智慧城市建设的经验，阿曾沼元博强调了其中必要信息共享和传递的重要性，“比如像疾病的治疗，策略的方案等医疗信息以及社会信息，都

可以利用起来。”

阿曾沼元博表示，在几乎所有的日本核心医疗机构都已经导入了电子病历，很多医疗方面的信息已经有了一些储备，但未来应该越过各医院的组织壁垒，“我们想构筑起一个共同的数据交换的规则和协议的标准化。”

长生国际咨询株式会社总经理远藤良太强调，在医疗健康领域，因为国家政策和国民习惯不同，存在很大差异，因此需要本地化。“把日本的健康服务引进之后，把它转化为中国式的，也很重要。”

青岛市卫健委党组成员、青岛市计生协会常务副会长杜维平分享了青岛在推动生态健康城市建设过程中的经验，主要分为优化健康产业布局、推进重点项目建设、培育健康服务新模式、鼓励科技创新研发、推动健康领域开放合作五大方面，其中提到，青岛积极融入国内国际双循环新发展格局，打造“一带一路”国际合作新平台，加快中日韩消费专区、中日（青岛）地方发展合作示范区建设。目前有关方面已经与藤田医科大学、欧力士集团、葵花控股集团、伊藤忠商事株式会社等日本知名机构和企业进行了深入交流，将在医学康复、健康养老等领域开展合作。

中康国际健康产业集团副总裁、首席医疗官，中国健康管理协会理事金刚表示，未来先进城市，目前从技术手段上，并非绝对难题。对于青岛来说，其在地理位置上占有独特优势。“青岛自贸区发展得很快，从地理位置上看，距离韩国和日本是相对比较接近的，青岛的医疗资源优势正在逐渐凸显。”

山东建邦健康产业发展有限公司董事长郭玉婷表示，2020年，疫情的突发，让全民的公共卫生意识抬头，生命的核心价值和社会发展的意义引发了思考。“恰逢2021年也是我们的‘十四五’规划的开局之年，政策和资源一定向大健康产业倾斜。后疫情时代的健康中国战略，康养产业成为发展趋势。”

招商局集团太平洋开发投资有限公司副总经理袁瀚捷说：“中日合作，共建新时代健康城市，推动东北亚氢能源和大健康领域合作，服务东北亚乃至全球市场，具有现实基础和广阔前景。我们希望借此机会与日本各界密切合作，共同抓住中日发展新机遇。”

在房地产领域，中国建筑股份有限公司国际工程公司总经理王少峰表示，后疫情时代的公共卫生建设需求，信息化和技术化日新月异，这些因素都将对房地产市场带来深刻影响。“这时候康养产业、绿色城市、零碳建筑、智慧城市等高端组合的产品就会应运而生，将成为未来城市化的发展方向，这也将为房地产市场带来更高质量的发展需求。”

日本医疗国际化机构秘书长早川泰雄也提到了双方在氢能源领域合作的前景广阔。“现在日本在氢能源方面非常关注，在氢和燃料电池方面的先进技术，将是未来两国可以合作的领域。”

日本的老龄化应对经验及启示

日本针对老龄化问题已经开展了众多广泛而详细的研究，日本也成为其他国家应对老龄化的重要案例。

日本自民党干事长二阶俊博视频致辞时坦言，目前，日本老年人比例已超过总人口的21%，被称为“超高龄社会”。但日本也是老年人可以一直充满活力地生活下去的社会。

“这是以健康诊断、精密体检为代表的重病早期发现和预防医学普及所带来的成果。”二阶俊博表示，为了老年人生活方便，日本为老年人建立了护理保险制度，可以提供各种各样的护理服务。希望日本优质的医疗资源可以在中国发挥更大的作用。

“新型冠状病毒疫情超过预期，大大改变了世界结构。在后疫情时代，我非常希望以此次论坛的召开为契机，为日中关系提供新内涵，孵化更多新成果。”二阶俊博说。

“在养老康复领域，日本是世界上老人长寿率最高的国家，所以在养老康复领域积累了丰富经验。”中国医疗保健品进出口商会党委书记孟冬平强调，目前中国存在养老设施和护理人才短缺的问题，“日本从官方到民间层面，一直在和中国社会密切联系交流，希望通过共同努力推动养老化、老龄化问题的解决。”

“日本的医疗和康养产业非常成熟，整个产业专业化、人性化、智能化、体系化，很多的细节都值得我们不断学习。日本在九十年代就进入了老龄社会，他们一路走过的历程是值得中国不断思考和借鉴的。”爱心人士寿创始人、董事长兼CEO张延苓提到，当前中国的养老保障有三大支柱，分别是基本养老保险、企业年金和个人商业养老保险。但三项并不平均，后两项目前占比明显较少。

“在中国，越来越多的企业投身到养老产业。其实养老产业在中国的路才开始，大家都希望通过我们的摸索，能够找出一条契合中国民众的康养发展道路。”张延苓说。

实际上，日本在康养领域已经出现了细化和专业化趋势，尤其是运用医疗的理念帮助行动不便、卧床不起的老年人，实现一定程度的自立，甚至有的老人已经重新站起来。日本有一家老人院进行了成功的实践，社会福祉法人东京武尊会设施所长岛克彦在论坛上分享了该老人院帮助认知症老人的经验。

提高护理人员的能力是其中一项重要措施，岛克彦提到，该老人院致力于提高护理人员的专业知识储备和相关的评估能力，并设计了有关认知症评估的图表，以此让护理人员更好地把握照护的情况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=94014>

（来源：博鳌亚洲论坛）

老年说法

投资理财诈骗“不断翻新”，“高收益”投资、养老社区投资需谨慎

“如何防范投资理财诈骗，已成为我们一项重要的授课内容。”一位财商教育机构负责人赵强（化名）向记者感慨说。

此前，他发现不少用户曾遭遇投资理财诈骗损失。比如不法分子通过网络社交工具发布各类投资信息，吸引受骗者加入各类投资聊天群，通过直播教程等方式对受骗者洗脑，让受骗者“看到”群里其他人每天在赚钱，最终利用受骗者对赚钱的渴望心理，欺骗受骗者购买虚假投资理财产品实施诈骗。

在他看来，投资理财诈骗手法之所以屡屡得逞，一是不法分子的诈骗套路日益多元化——为了吸引受骗者投入巨额资金，他们会先给予蝇头小利博取受骗者的信任；二是不少民众对金融知识比较“陌生”，无法辨识其中存在的投资理财诈骗风险，甚至个别受骗者一度认为投资理财无需签订合同，直接转账还款即可完成投资。

“因此我们正将大量防范投资理财诈骗的技巧融入财商教育课程，帮助广大用户能迅速辨别一些新型投资理财诈骗套路，保护好自己的钱袋子。”赵强告诉记者。但他也发现，部分用户对此不以为然，因为他们觉得只要自己保持较高警惕心，不会掉入各类投资理财诈骗陷阱。

“事实上，投资理财诈骗已变得相当猖獗。”一位第三方理财机构负责人告诉记者。越来越多不法分子不但学会将虚假理财产品包装得“栩栩如生”，还会顺应民众心理，打着养老投资等名义巧妙布局实施诈骗。

他透露，目前他所在的理财机构也会专门开设财商教育课程，提醒用户针对投资理财诈骗一定要做到“四不”：

- 一是不要被高利率迷惑，切勿相信只赚不赔的“买卖”，避免落入投资理财诈骗陷阱；
- 二是不要轻信互联网平台陌生人发布的荐股、释放内幕消息等信息，不要加入所谓的“投资群”；
- 四是要不要向陌生的个人账户、微信、支付宝账户汇款转账。

投资理财诈骗“套路多”

“现在的投资理财诈骗手法越来越科技化。”赵强向记者直言。

以往，不法分子主要是开设理财投资咨询机构，通过线下揽客推介各类虚假的“高收益保本”理财产品实施诈骗。

如今随着移动技术蓬勃发展，整个投资理财诈骗手法悉数转移到线上。具体而言，不法分子先通过网络社交工具、短信、网页发布等渠道，推广股票、外汇、期货、虚拟货币等投资理财信息，打着高收益保本的旗号吸引广大投资者关注；

在与投资者取得联系后，不法分子就会通过聊天交流分享投资经验、将投资者拉入所谓的“投资”群聊、听取“投资专家”、“导师”直播课等方式，以掌握交易内幕消息、掌握交易系统技术漏洞、投资回报丰厚等谎言骗取受害人信任。

一旦看到投资者开始产生“信任感”，不法分子会诱导投资者开展小额投资尝试，给予蝇头小利“激发”投资者更强的赚钱欲望，骗取投资者加大资金投入。

最终投资者投入大量资金后，就会出现账号无法提现或全部亏损；若与不法分子交涉，要么遭遇拉黑，要么发现投资理财网站或APP无法登录，方才意识到自己受骗上当。

记者多方了解到，除了推荐股票、外汇、期货投资品种实施诈骗，不法分子还会抓住民众追求小投入大回报的心理，虚构大量房地产/地方融资平台融资类理财产品，许以年化12%-15%高回报预期与政府兜底承诺，欺骗众多投资者“争相购买”。

为了将这类虚假理财产品包装得更外热销，不法分子还会以“内部额度有限”、“欲购从速”等名义，凭借与受骗者此前建立的“信任关系”，要求后者直接以转账方式认购。一旦大额资金到手，不法分子就迅速“拉黑”受骗者逃之夭夭。

值得注意的是，近年不法分子的投资理财诈骗套路不断翻新。比如他们利用老年人渴望安稳养老生活的心理，虚构大量养老社区投资产品骗取老年人毕生积蓄，甚至忽悠老年人卖掉手里的房子，将卖房款投入到养老社区投资产品实施诈骗。

为了博取老年人的“信任”，这些不法分子还组织老年人旅游团，带着老年人实地考察正在建设的高品质养老社区。

事实上，这些所谓的高品质养老社区，都是不法分子临时租用的烂尾项目，通过简单装修维护“变身”高档养老社区瞒天过海。一旦老年人将大额资金认购养老社区投资产品，不法分子就以养老社区破产等名义卷款跑路。

各方积极行动遏制投资理财诈骗“蔓延”

面对日益猖獗的投资理财诈骗行为，相关部门正积极采取遏制措施。

记者获悉，在中国互联网金融协会指导下，启牛学堂联合中互金信、全球数字金融中心（杭州）持续开展数字金融时代“助力金融消费者权益保护”系列活动，以漫画等方式揭示以房养老、非法集资、养老社区投资所暗藏的各类诈骗套路。

一位启牛学堂人士向记者透露，只要投资者多留一个心眼，是可以很快识别投资理财诈骗套路。

比如当不法分子要求投资者以转账方式认购所谓投资理财产品时，投资者就要迅速提高警惕，因为正规的投资理财操作流程，是投资者与金融机构需签订相应的理财产品认购合同，并完成个人风险评估与双录操作；此外，当不法分子宣称养老社区获得地方政府鼎力支持时，投资者不妨先致电当地相关部门求证是否属实，相关养老社区项目是否受当地政府部门监督管理，就能一眼辨别其中真假。

“为了将这些快速识别投资理财诈骗套路的技巧尽可能触达更多民众，目前启牛商学院正尝试通过直播、视频等形式开展线上财商教育，在加强金融消费者权益保护宣传教育同时，帮助民众更全面地识别各类金融投资风险，尤其是金融诈骗风险。”他强调说。

记者多方了解到，要让公众快速掌握防范投资理财诈骗的技巧，并非易事。

一是金融投资知识相对专业难懂，如何将这类专业术语以“通俗化”、“合规化”、“民众容易接受的方式”传递给民众，仍是一大挑战；

二是要普及防范投资理财诈骗技巧，最好能请出某些受骗者“现身说法”，以一个真实案例告诫大众必须重视无处不在的投资理财诈骗风险，但某些受骗者碍于个人面子与自尊心，未必愿“回忆”此前的悲惨受骗经历。

这位启牛学堂人士表示，他们正致力于打造“师徒陪伴”的社群学习模式，让用户在共同学习过程获取有效防范投资理财诈骗的经验与风险识别能力。

在多位金融业内人士看来，要全面遏制投资理财诈骗现象蔓延，相关部门还需多管齐下：

一是加大对这类违法违规行为的打击力度；

二是协同第三方支付等金融机构做好事中劝阻拦截工作，比如当用户向陌生人大额转账时，支付系统迅速弹窗提示要注意各类投资理财诈骗风险，也能有效降低诈骗成功率；

三是持续完善整个社会的财商教育体系，除了政府部门加大防范理财诈骗的宣传，相关金融机构与财商教育平台也应承担社会责任——向广大用户提供全面专业的投资理财诈骗风险识别技巧。

“只要投资理财诈骗的操作成本远远高于收益，不法分子只能被迫离场，广大民众财富安全也能获得最大限度保障。”他们指出。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=94000>

(来源：21世纪经济报道)

政府购买服务

河南：西峡县白羽街办事处西峡县白羽街道土门社区居民委员会居家养老服务中心工程招标公告

项目概况

西峡县白羽街道土门社区居民委员会居家养老服务中心工程招标项目的潜在投标人应在潜在申请人需通过西峡县公共资源交易中心网（网址：<http://www.xxxggzyjy.cn/>）“投标单位登录”入口进入交易系统下载招标文件（详细操作请参阅西峡县公共资源交易中心网站下载专区中的《投标人操作手册》）。获取招标文件，并于2021年07月30日09点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：E4113231323000173

项目名称：西峡县白羽街道土门社区居民委员会居家养老服务中心工程

预算金额：0.0000000万元（人民币）

采购需求：

1.1项目名称：西峡县白羽街道土门社区居民委员会居家养老服务中心工程

1.2项目编号：E4113231323000173

1.3资金来源及落实情况：财政资金，已落实。

1.4建设地点：西峡县白羽街道。

1.5建设内容：养老服务中心建设。

1.6标段划分：本项目划分为1个施工标段。

1.7招标范围：图纸及工程量清单范围内的全部内容。

1.8计划工期：120日历天。

1.9质量要求：合格。

1.10付款方式：每月按进度付款

1.11本项目执行促进中小企业发展政策（监狱企业、残疾人福利性企业视同小微企业）、强制采购节能产品、优先采购节能环保产品等政府采购政策。

合同履行期限：/

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定，本项目属于专门面向中小企业采购的项目。

3.本项目的特定资格要求：3.1投标人须具备独立法人资格，持有有效的营业执照。3.2投标人须具备建设行政主管部门颁发的建筑工程施工总承包叁级及以上资质，持有有效的安全生产许可证。3.3投标人拟派项目经理须具备建筑工程专业贰级及以上注册建造师资格，持有有效的安全生产考核合格证（B证），且不得在其他在建项目中担任项目经理（需提供无在建承诺书）。3.4投标人近三年度财务状况良好，没有财务被接管、冻结、破产状态，提供近三年第三方机构出具的财务报告（2018-2020年度，成立未满三年的企业按已有年份计算）。3.5依据财库[2016]125号文件规定，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，拒绝其参与本项目招投标活动。投标人需提供规范的信用报告，信用报告应通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)下载，信用报告的生成日期为本项目递交投标文件截止时间前10日内。中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询政府采购严重违法失信行为记录名单（提供招标公告发布之后的网站查询结果截图并加盖公章）。3.6投标人须出具无行贿犯罪承诺（承诺对象包括：企业、法定代表人、授权委托人、项目经理），并对其真实性负责。若承诺不实，所造成的一切后果由投标人自行承担。3.7落实政府采购政策需满足的资格要求：根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定，本项目属于专门面向中小企业采购的项目。3.8本次招标不接受联合体投标。3.9本项目实行资格后审，上述审查内容以投标截止时间前填报上传企业诚信库信息为准，过期更改的诚信库信息不作为本项目评审依据。开评标现场不接受诚信库信息原件。诚信库上传信息必须内容齐全，真实有效，原件扫描件清晰可辨。否则，由此造成应得分而未得分或资格审查不合格等情况的，由投标企业承担责任。

三、获取招标文件

时间：2021年07月05日至2021年07月12日，每天上午8:00至12:00，下午12:00至18:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：潜在申请人需通过西峡县公共资源交易中心网（网址：<http://www.xxxggzyjy.cn/>）“投标单位登录”入口进入交易系统下载招标文件（详细操作请参阅西峡县公共资源交易中心网站下载专区中的《投标人操作手册》）。

方式：潜在申请人需通过西峡县公共资源交易中心网（网址：<http://www.xxxggzyjy.cn/>）“投标单位登录”入口进入交易系统下载招标文件（详细操作请参阅西峡县公共资源交易中心网站下载专区中的《投标人操作手册》）。

售价：¥0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年07月30日09点00分（北京时间）

开标时间：2021年07月30日09点00分（北京时间）

地点：西峡县公共资源交易中心二楼开标室。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

西峡县白羽街道土门社区居民委员会居家养老服务中心工程已由相关部门批准建设，招标人为西峡县白羽街办事处，建设资金已落实。项目已具备招标条件，现对该项目进行国内公开招标，本次招标采用全流程电子辅助招投标。

一、项目概况

1.1项目名称：西峡县白羽街道土门社区居民委员会居家养老服务中心工程

1.2项目编号：E4113231323000173

1.3资金来源及落实情况：财政资金，已落实。

1.4建设地点：西峡县白羽街道。

1.5建设内容：养老服务中心建设。

1.6标段划分：本项目划分为1个施工标段。

1.7招标范围：图纸及工程量清单范围内的全部内容。

1.8计划工期：120日历天。

1.9质量要求：合格。

1.10付款方式：每月按进度付款

1.11本项目执行促进中小企业发展政策（监狱企业、残疾人福利性企业视同小微企业）、强制采购节能产品、优先采购节能环保产品等政府采购政策。

二、投标人资格要求：

2.1投标人须具备独立法人资格，持有有效的营业执照。

- 2.2投标人须具备建设行政主管部门颁发的建筑工程施工总承包叁级及以上资质，持有有效的安全生产许可证。
- 2.3投标人拟派项目经理须具备建筑工程专业贰级及以上注册建造师资格，持有有效的安全生产考核合格证（B证），且不得在其他在建项目中担任项目经理（需提供无在建承诺书）。
- 2.4投标人近三年财务状况良好，没有财务被接管、冻结、破产状态，提供近三年第三方机构出具的财务报告（2018-2020年度，成立未满三年的企业按已有年份计算）。
- 2.5依据财库[2016]125号文件规定，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，拒绝其参与本项目招投标活动。投标人需提供规范的信用报告，信用报告应通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)下载，信用报告的生成日期为本项目递交投标文件截止时间前10日内。中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询政府采购严重违法失信行为记录名单（提供招标公告发布之后的网站查询结果截图并加盖公章）。
- 2.6投标人须出具无行贿犯罪承诺（承诺对象包括：企业、法定代表人、授权委托人、项目经理），并对其真实性负责。若承诺不实，所造成的一切后果由投标人自行承担。
- 2.7落实政府采购政策需满足的资格要求：根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定，本项目属于专门面向中小企业采购的项目。
- 2.8本次招标不接受联合体投标。
- 2.9本项目实行资格后审，上述审查内容以投标截止时间前填报上传企业诚信库信息为准，过期更改的诚信库信息不作为本项目评审依据。开评标现场不接受诚信库信息原件。诚信库上传信息必须内容齐全，真实有效，原件扫描件清晰可辨。否则，由此造成应得分而未得分或资格审查不合格等情况的，由投标企业承担责任。

三、招标文件的获取

3.1企业诚信库注册

本项目只接受南阳市公共资源电子交易平台中已加入企业诚信库的企业投标,未入库的投标人请及时办理入库手续。入库办理请参见南阳市公共资源交易中心网站www.nyggzyjy.cn下载专区《诚信库申报操作手册》，企业办理诚信库不收取任何费用，不需携带原件到南阳市公共资源交易中心进行审核。因未及时办理入库手续导致无法下载招标文件,的责任自负。

3.2办理CA数字证书

投标企业完成企业诚信库注册后，必须办理CA数字证书方可在网上办理招投标相关业务。CA数字证书办理请参见南阳市公共资源交易中心网站下载专区《CA办理所需资料》。

3.3投标保证金交纳

(1) 转账

投标企业需严格按所投项目招标文件提供的银行帐号交纳保证金，确认相关信息无误；保证金必须从企业基本帐户一次性足额打入指定帐户；企业基本帐户必须与企业诚信库内填写的基本帐户信息完全一致；投标保证金到账情况以开标时交易中心电子交易系统显示的银行数据为准；系统未显示或未按照招标文件相关要求交纳均视为未缴纳保证金，不能参加开标活动。

(2) 电子投标保证金

投标企业必须首先确认本企业诚信库内填写的基本帐户相关信息真实准确；企业可以在交易中心电子交易系统业务管理“电子保函申请”功能中自主选择电子保函平台、承保机构办理电子保函业务；办理电子投标保证金费用必须出自投标企业基本帐户。开标时未按照招标文件相关要求出具电子投标保证金的，视为未交保证金，其投标文件将被拒绝，不能参加开标活动。

3.4获取招标文件方法：潜在申请人需通过西峡县公共资源交易中心网（网址：http://www.xxxggzyjy.cn/）“投标单位登录”入口进入交易系统下载招标文件（详细操作请参阅西峡县公共资源交易中心网站下载专区中的《投标人操作手册》）。

3.5招标文件获取时间：2021年7月5日上午08：00至2021年7月12日下午18：00。

3.6招标文件售价：0元。

四、投标文件的递交：

4.1投标文件递交的截止时间（开标时间）：2021年7月30日上午9时00分。

4.2投标文件递交地点：西峡县公共资源交易中心二楼开标室。

4.3电子投标文件应在招标文件规定的投标截止时间前到达交易系统。逾期到达交易系统的电子投标文件视为放弃本次投标。

五、发布公告的媒介

本次招标公告同时在《中国招标投标公共服务平台》、《河南省电子招标投标公共服务平台》、《中国政府采购网》、《河南省政府采购网》、《西峡县公共资源交易中心网》上发布。

六、本次招标联系事项

监督部门：西峡县住房和城乡建设局

地址：西峡县白羽路

联系人：陈泽梅

电话：0377-69980595

招标人：西峡县白羽街办事处

地址：西峡县白羽路

联系人：庞新强

电话：13937732380

招标代理机构：恒信咨询管理有限公司

地址：郑州市电厂路河南省国家大学科技园(东区)16号楼B座6楼

联系人：曹高燕

联系方式：13333629125/0371-86688490

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：西峡县白羽街办事处

地址：西峡县白羽路

联系方式：庞新强13937732380

2.采购代理机构信息

名称：恒信咨询管理有限公司

地址：郑州市电厂路河南省国家大学科技园(东区)16号楼B座6楼

联系方式：曹高燕13333629125/ 0371-86688490/

3.项目联系方式

项目联系人：/

电话：/

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=94026>

(来源：中国政府采购网)

山东：聊城经济技术开发区居家养老购买服务项目

一、招标人：聊城经济技术开发区发展保障部

地址：聊城市花园北路133号

联系人：梁主任

联系方式：17806350221

采购代理机构：山东正信招标有限责任公司

地址：聊城开发区东昌路159号

联系人：王丹、王秀芬

联系电话：0635-2928831/16606356378

监督部门：聊城经济技术开发区政府采购处

二、采购项目名称：聊城经济技术开发区居家养老购买服务项目

省网编号:SDGP371598202102000086

交易中心系统内编号：LCZFCG-2021-555

投标人诚信入库类型：供应商

采购项目分包情况：

内容

投标人资格要求

预算

聊城经济技术开发区居家养老购买服务项目

(1) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的相关条件；(2) 投标人具备中华人民共和国有效的营业执照；(3) 本项目不接受联合体投标。

655万元

三、获取招标文件时间及方式

1、获取招标文件时间：2021年7月6日9：00至2021年7月12日17:00。

2、招标文件获取方式：聊城市公共资源交易中心电子系统下载（<http://ggzyjy.liaocheng.gov.cn/lcweb/>）（招标文件售价0元，招标文件格式为.lczf）。注：投标企业应在招标文件获取时间内在山东省政府采购信息公开平台完成注册后登录聊城市公共资源交易网站电子交易平台下载招标文件，逾期将无法下载。逾期未下载的视为放弃投标，如参与投标/报价，将被拒绝。

四、公告期限：2021年7月6日至2021年7月12日

五、投标文件的递交

1、投标文件的递交的截止时间：2021年7月26日10:30（北京时间）；

地点：聊城市公共资源交易中心三楼开标二室（地址：聊城市昌润南路153号）

本次采用不见面开标方式：聊城市公共资源交易中心网上不见面开标大厅（网址：<http://120.224.28.53:8093/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>）。

2、投标文件递交方式：

（1）将电子投标文件在投标文件（加密版，后缀名格式为LCTF）递交截止时间前上传到聊城市公共资源招投标会员网上交易系统；

（2）开标前登录网上不见面开标大厅，完成签到工作；

（3）投标人开标前未在不面开标大厅完成签到工作、逾期解密的投标文件，采购人将不予受理。

六、开标时间及地点

1.时间：2021年7月26日10:30（北京时间）

2.地点：聊城市公共资源交易中心三楼开标二室（网址：<http://120.224.28.53:8093/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>）。

七、采购项目联系方式

联系人：王丹联系方式：0635-2928831/16606356378

八、采购项目的用途、数量、简要技术要求等：详见招标文件。

九、采购项目需要落实的政府采购政策：本项目为政府采购项目，执行政府采购政策，具体要求详见招标文件。

十、发布公告的媒介

本次采购公告在中国山东政府采购网、聊城市公共资源交易网上同时发布。

十一、电子评审事宜

1、投标企业首次聊城市公共资源交易平台参与投标，获取下载标书前须办理企业诚信入库手续，办理流程详见（<http://ggzyjy.liaocheng.gov.cn/lcweb/>）《采购类业务诚信入库及常见问题解答》。因未及时处理入库手续导致无法下载文件的，后果自负。各投标企业务必安排好专人对各自诚信库信息进行更新、维护，并对因诚信库信息不合法、不真实、不清晰、不完整、无效、错误或编辑待验证状态等造成的一切后果负责。电子标书的制作，企业从其诚信库内获取的该企业的所有扫描件均为原件扫描件，否则不予认可。另，电子投标文件在诚信库内获取的有关扫描件为获取那一刻的扫描件，请各投标企业更新诚信库后，务必重新获取，重新生成投标文件。

2、本项目实行电子评标，投标人需办理CA证书，办理要求详见聊城市公共资源交易中心网站悬浮框“CA办理须知”。因未及时处理CA证书而导致无法投标的，责任自负。

3、招标文件一经聊城市公共资源交易平台系统发布，视作已发放给所有投标人（发布时间即为发出招标文件的时间），各投标人应随时关注项目信息并及时登录聊城市公共资源交易平台系统下载招标文件和各类澄清答疑，否则所造成的一切后果由投标人自负，最终文件以答疑澄清后的为准。电子评标的，制作投标文件需将答疑文件导入投标文件制作工具。

4、电子投标文件制作工具及制作视频请到聊城市公共资源交易中心网站“下载中心-政府采购-新点投标文件制作软件”下载。

投标人如遇交易系统软件操作技术问题，请咨询江苏国泰新点软件有限公司或交易平台维护室。

联系电话：400-998-0000；0635-8902702，联系人：黄工、张工。

十二、重要说明

1、招标文件各投标企业按标段在系统内分别下载。

2、获取招标文件的成功不代表资格审查的最终通过或合格，投标人最终资格的确认以评标委员会组织的最后资格后审为准。

3、本项目采用电子评标，其中技术标实行暗标评审，暗标格式要求详见招标文件。未按暗标格式要求制作技术标的，作无效标处理。

4、本项目采取不见面开标方式，投标人开标前登录聊城市公共资源交易中心不见面开标大厅参与投标。具体详见《聊城不见面开标大厅-操作手册（投标人）》。如有疑问，请咨询聊城市公共资源交易中心平台维护办公室0635-8902702，咨询热线4009980000。如投标人因自身原因未完成签到、解密工作的，责任自负”。

十三、本项目质疑投诉单位：聊城经济技术开发区发展保障部/山东正信招标有限责任公司

质疑投诉单位地址：聊城市东昌府区/山东省聊城市开发区东昌路159号

联系电话：0635-2928831/16606356378

附件：1.意向公开：<http://www.ccgp-shandong.gov.cn/sdgp2017/site/listcontnew.jsp?colcode=2504&id=203136365>

2、公开招标文件：见附件。附件中的采购文件仅供获取前查看，投标人必须登录聊城市公共资源交易平台系统获取并下载正式的采购文件。

注：投标人应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

山东正信招标有限责任公司

2021年7月5日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=94025>

（来源：中国政府采购网）

山东：临沂市河东区居家适老化改造服务项目公开招标公告

一、采购人：临沂市河东区民政局地址：临沂市河东区行政中心院内(临沂市河东区民政局)联系方式：0539-2932065(临沂市河东区民政局)采购代理机构：山东中联项目管理有限公司地址：山东省临沂市兰山区（区）沂蒙路北段昆仑花园号沿街楼5楼联系方式：13792993751

二、采购项目名称：临沂市河东区居家适老化改造服务项目采购项目编号（采购计划编号）：SDGP371312202102000133采购项目分包情况：

标包	货物服务名称	数量	投标人资格要求	本包预算金额（最高限价，单位：万元）
----	--------	----	---------	--------------------

A	临沂市河东区居家适老化改造服务项目	1	1、在中华人民共和国境内注册，具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织；2、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；3、在中国境内注册，具有独立法人资格，具有独立承担民事责任的能力，经年检合格的营业执照、税务登记证、组织机构代码证（三证合一的只需提供营业执照，具有养老服务有效经营范围）；4、具有类似项目服务经验，配备专业技术队伍；5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录且在“信用中国”网站无不良信用记录；6、投标人须在临沂市公共资源交易中心办理诚信入库及CA认证并下载招标文件；7、投标人须在中国山东政府采购网注册并登陆后针对本项目进行网上投标报名；8、本项目不接受联合体投标；9、法律、行政法规规定的其他条件。	240.000000
---	-------------------	---	--	------------

三、需求公示（见附件）

四、获取招标文件1.时间：2021年7月7日8时30分至2021年7月13日17时0分（报名截止时间）（北京时间，法定节假日除外）2.地点：①临沂市公共资源交易网(<http://ggzyjy.linyi.gov.cn>)；②山东省政府采购信息公开平台（<http://www.ccgp-shandong.gov.cn>）。3.方式：①到临沂市公共资源交易中心（<http://ggzyjy.linyi.gov.cn>）办理CA认证、诚信入库并下载招标文件，必须同时在中国山东政府采购网（<http://www.ccgp-shandong.gov.cn>）针对本项目投标备案。②潜在投标申请人应自行关注临沂市公共资源交易平台，因自身购误行为导致未成功获取招标文件及补充（答疑、澄清）文件，未在中国山东政府采购网针对本项目投标备案，责任自负。4.售价：0元/份，售后不退。

五、公告期限：2021年7月7日至2021年7月13日

六、递交投标文件时间及地点1.时间：2021年7月27日14时0分至2021年7月27日14时30分（北京时间）2.地点：临沂市公共资源交易中心五楼开标室（临沂市政务服务中心5楼，北京路8号）

七、开标时间及地点1.时间：2021年7月27日14时30分（北京时间）2.地点：临沂市公共资源交易中心五楼开标室（临沂市政务服务中心5楼，北京路8号）

八、采购项目联系方式：联系人：季雨萌联系方式：13792993751

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见招标文件

十、采购项目需要落实的政府采购政策

详见招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=94040>

（来源：中国政府采购网）

甘肃：金川区2021年城市街道综合养老服务中心一体化消防设备采购项目

公开招标公告

金昌市金川区民政局招标项目的潜在投标人应在金昌市公共资源交易中心网站 (<http://ggzyjcs.gov.cn>) 获取招标文件，并于2021-07-2609:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：JCZC2021GK-122

项目名称：金川区2021年城市街道综合养老服务中心一体化消防设备采购项目

预算金额：430(万元)

最高限价：430(万元)

采购需求：金川区2021年城市街道综合养老服务中心包括金川区辖区6个城市街道的改造工程，现采购5套一体化消防水箱及水泵房。其中广州路街道综合养老服务中心要求有效容积249.5立方米一体化消防水箱及水泵房，桂林路街道综合养老服务中心要求有效容积156立方米一体化消防水箱及水泵房，滨河路街道综合养老服务中心要求有效容积249.5立方米一体化消防水箱及水泵房，新华路街道综合养老服务中心要求有效容积187.5立方米一体化消防水箱及水泵房，金川路街道综合养老服务中心要求有效容积187.5立方米一体化消防水箱及水泵房。本项目包括一体化消防水箱及水泵房的整体设计、制作、采购、安装调试、辅材配件以及施工开挖、抗浮基础、回填、沟槽浇筑抗渗混凝土和泵房水箱的质保（终身维修）在内。（以上具体内容详见招标文件采购需求）

合同履行期限：自合同签订之日起30日内完成本项目的设计、制作、采购、安装调试及施工等工作。

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.供应商须满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：1）具有独立承担民事责任的能力；2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；6）法律、行政法规规定的其他条件。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：①根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定，在本次采购中落实政府采购促进中小企业发展政府采购政策；②根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》规定，在本次采购中落实政府采购支持监狱企业发展政府采购政策；③根据《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》规定，在本次采购中落实政府采购促进残疾人就业政府采购政策。

3.本项目的特定资格要求：投标人须具备消防设施工程专业承包贰级及以上资质，且具有有效的安全生产许可证（提供原件扫描件或复印件并加盖公章）。

三、获取招标文件

时间：2021-07-06至2021-07-12，每天上午0:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：金昌市公共资源交易中心网站 (<http://ggzyjcs.gov.cn>)

方式：请登录金昌市公共资源交易中心网站 (<http://ggzyjcs.gov.cn>) 免费下载招标采购文件。拟参与金昌市公共资源交易活动的潜在供应商（供应商）需先在金昌市公共资源交易中心网站免费注册，获取“用户名+密码+验证码”，以认证方式登录；也可以用数字证书（CA）方式登录。这两种方式可进行我要投标等后续工作（具体内容详见招标采购文件）。社会公众可通过金昌市公共资源交易中心网查阅招标采购文件。

售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-07-2609:00

地点：金昌市公共资源交易中心网站 (<http://ggzyjcs.gov.cn>)（疫情期间网上不见面开标系统）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1. 供应商必须在招标文件中提供下列各项资格证明文件：1）工商营业执照（副本）复印件、税务登记证（副本）复印件、组织机构代码证（副本）复印件；（如三证合一只提供具有统一社会信用代码的营业执照原件扫描件或复印件并加盖公章）；2）法定代表人身份证（正、反面）复印件；3）法定代表人授权函原件（仅限法定代表人授权本公司员工代表本公司参加投标时提供）、被授权人身份证（正、反面）复印件（仅限被授权人投标时提供）；4）财务状况报告(提供经会计师事务所审计的2020年度财务审计报告或近两个月的银行资信证明文件)；5）提供2020年7月至今任意一个月缴纳任意税种（增值税、营业税、企业所得税）的凭据，依法免税的投标人，应提供依法免税的证明材料；6）提供2020年7月至今社保管理部门出具的连续三个月（按年缴纳的提供全年度）缴纳社会保障资金的凭据；7）参加招投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明原件；8）投标人须为未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间，（自招标公告发布之日起至递交投标文件截止时间前在“信用中国”网站、中国政府采购网查询结果为准，如相关失信记录以失效，投标人需提供相关证明材料）；9）投标人须具备消防设施工程专业承包贰级及以上资质，且具有有效的安全生产许可证（提供原件扫描件或复印件并加盖公章）。投标人提供的上述资质证明文件均必须有效；凡要求提供的复印件，必须加盖公章投标人公章方为有效；凡要求提供的原件，必须加盖出具方公章方为有效。2. 网上不见面开标系统使用注意事项：1）受疫情影响本项目采用网上不见面开标系统进行交易，投标人需自行准备可以稳定上网的电脑（操作系统建议使用windows10，建议使用360安全浏览器、WPS或Office办公软件）、公司相关资质原件、钉钉（没有账号的请提前申请，注册账号必须为该公司投标登记时填写的联系人电话号码，需要核验项目经理的项目，钉钉注册账号必须为该项目经理电话号码）。2）投标人须在2021年07月26日08：30前登录“金昌市公共资源交易中心网站”（<http://ggzyjcs.gov.cn/>）点击网上不见面开标系统图标或“金昌市公共资源交易中心网上不见面开标系统”（<http://114.55.228.102:8088/>，下同），下载“不见面开标系统投标文件固化工具V1.2”和“网上开标系统操作指南”详细阅读并熟练掌握系统操作方法。3）投标人须在2021年07月26日08：30前登录“金昌市公共资源交易中心网上不见面开标系统”选择自己要参与开标的项目，进入项目对应的网上开标标，录入开标授权人信息，按照“网上开标系统指南”演示步骤来固化您的投标文件，在2021年07月26日08：30前完成网上投标（上传已固化投标文件的HASH编码，HASH编码为网上开标系统电子投标文件的指纹）和开标操作（上传递交的只是电子投标文件指纹，并没有上传正式的投标文件，不会泄露任何投标信息）。若在线撤回投标，不提交新的HASH编码，或者2021年07月26日08：30前没有网上投标（上传已固化投标文件的HASH编码）则视为放弃投标。在投标截止时间前30分钟内招标代理机构通过钉钉软件建立网上开标投标人视频会议群，各投标人扫描网上开标系统会议群二维码，加入钉钉视频会议群（投标人开标时在各自电脑登录钉钉账号，没有账号的请提前申请，注册账号必须为该公司投标登记时填写的联系人电话号码）。4）在2021年07月06日09：00后，投标人须在系统中上传保存在自己电脑上的固化投标文件，系统会自动校验固化投标文件与2021年07月26日08：30前上传的投标文件的HASH编码是否一致（如果校验没有通过，很可能是投标人选错了固化投标文件或者是在固化投标文件后又修改了投标文件，所以，请确保投标文件修改无误后再固化并牢记系统自动生成的HASH编码。如仍无法解决，可通过钉钉寻求技术人员予以协助）。5）投标人要认真的在网上开标系统填写投标报价、交货期等内容，注意系统默认的相关事项，请投标人特别注意。

①金昌市公共资源交易网：<http://ggzyjcs.gov.cn>

②信用中国”网站：<https://www.creditchina.gov.cn>

③中国政府采购网网址：<http://www.ccgp.gov.cn/>

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：金昌市金川区民政局

地址：金川区统办一号楼

联系方式：13993589586

2.采购代理机构信息

名称：甘肃瑞锦工程咨询有限公司

地址：甘肃省金昌市金川区金域名都三期18栋1楼29号商铺

联系方式：13830577992

3.项目联系方式

项目联系人：杨红岩

电话：13993589586

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=94024>

（来源：中国政府采购网）

广东：珠海市民政局珠海市民政局珠海市社区居家养老服务设施视频云资源

租赁2021年技术服务项目招标公告

项目概况

珠海市民政局珠海市社区居家养老服务设施视频云资源租赁2021年技术服务项目招标项目的潜在投标人应在珠海市香洲区香华路56号嘉丰花园一期3栋202房获取招标文件，并于2021年07月27日14时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

采购计划编号：440401-2021-03523

项目编号：GDKAD21ZHGO2625-76L

项目名称：珠海市民政局珠海市社区居家养老服务设施视频云资源租赁2021年技术服务项目

采购方式：公开招标

预算金额：1,686,105.00元

采购需求：

合同包1(珠海市民政局珠海市社区居家养老服务设施视频云资源租赁2021年技术服务项目)：

合同包预算金额：1,686,105.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	其他电信和信息传输服务	珠海市社区居家养老服务设施视频云资源租赁2021年技术服务项目	1(项)	详见采购文件	1,686,105.00	1,686,105.00

合同履行期限：签订合同后30天内交付服务，项目提供一年运维服务，7×24小时响应。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.投标供应商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1) 具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件；若分公司投标的，需提供具有法人资格的总公司的营业执照复印件及授权书，授权书须加盖总公司公章。

2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2019年度或2020年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。

3) 履行合同所必须的设备和专业技术能力：按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况或提供《投标人资格声明函》。

4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料，如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。

5) 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供《投标人资格声明函》。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）。

6) 信用记录：供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)以下任意记录名单之一：①记录失信被执行人；②重大税收违法案件当事人名单；③政府采购严重违法失信行为。同时，不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。工商注册地在珠海市的投标人还须同时提供“信用中国（广东珠海）”网站（http://credit.zhuhai.gov.cn/）的信用记录查询结果。（以采购代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)及“信用中国（广东珠海）”网站（http://credit.zhuhai.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料）如“信用中国”网站查询结果显示“没有找到您搜索的企业”或“没有找到您搜索数据”，视为没有上述三类不良信用记录。

7) 供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（包组）投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标。提供《投标人资格声明函》。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2021年07月06日至2021年07月13日，每天上午09:00:00至12:00:00，下午14:30:00至17:30:00（北京时间,法定节假日除外）

地点：珠海市香洲区香华路56号嘉丰花园一期3栋202房

方式：现场获取

售价：300元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年07月27日14时30分00秒（北京时间）

地点：珠海市香洲区红山路288号国际科技大厦12楼6号开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

获取招标文件方式：

1.现场报名购买，购买招标文件时须携带以下资料：

(1) 营业执照副本（复印件加盖公章,若分公司投标的，同时需提供具有法人资格的总公司的营业执照复印件及授权书，授权书须加盖总公司公章）；

(2) 法定代表人证明书或法定代表人授权委托书（原件）。

2.公告发布媒体：

(1) 中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）；

(2) 广东省政府采购网（http://www.gdgp.gov.cn/）；

(3) 珠海公共资源交易中心（http://ggzy.zhuhai.gov.cn/）；

(4) 广东科安达招标有限公司（http://www.gdkeanda.com/）。

备注：已报名的供应商请登陆广东省政府采购网（http://www.gdgp.gov.cn/）、珠海市公共资源交易中心（http://ggzy.zhuhai.gov.cn/）注册，否则将影响中标通知书的发放（之前已注册的供应商不需重复注册）

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：珠海市民政局

地址：珠海市香洲区柠溪路市民政局

联系方式：胡科0756-2311177

2.采购代理机构信息

名称：广东科安达招标有限公司

地址：珠海市香洲区香华路56号嘉丰花园一期3栋202房

联系方式：吴先生0756-2663888

3.项目联系方式

项目联系人：韦小姐、周小姐

电话：0756-2663888

广东科安达招标有限公司

2021年07月06日

相关附件：

招标文件-7.6（出售稿）珠海市民政局珠海市社区居家养老服务设施视频云资源租赁2021年技术服务项目.doc

代理协议.pdf

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=94041>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考